

REGULAMIN PŁATNOŚCI ZA USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ BINKOWSKI RESORT

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Treść niniejszego regulaminu reguluje sposób rezerwacji i płatności za zakupione usługi w **Binkowski Resort** zarządzanym przez **Z.P.C. "ZŁOTY KŁOS" WIESŁAWA BINKOWSKA, DOROTA BINKOWSKA SPÓŁKA JAWNA** Adres rejestrowy: ul. Barwinek 28, 25-113 Kielce, NIP: 6570233537

,zwanym dalej **Binkowski Resort** lub **Hotelem**.

Podmiotem świadczącym usługi hotelowe i turystyczne jest **Binkowski Resort**.

Konto bankowe do obsługi płatności od Klientów:

- **Numer konta:** 91 8493 0004 0000 0061 8188 0001
- **Nazwa Banku:** Bank Spółdzielczy II o/Kielce

Przyjmowanie płatności gotówkowych oraz kartą płatniczą odbywa się w Recepcji Głównej Hotelu. Pracownik Hotelu wystawia każdorazowo rachunek lub fakturę VAT potwierdzającą dokonaną płatność.

Do realizacji płatności online przez Klientów mogą być wykorzystywane rozwiązania operatorów płatności, takich jak m.in.:

- **AutoPay** (dawniej Blue Media S.A.) z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot.
- **Przelewy24** należące do spółki PAYPRO SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Poznaniu, ulica Pastelowa 8, 60-198 Poznań.

Wszelkie pytania dotyczące sposobu płatności oraz stanu dokonanych płatności należy kierować na adres: E-mail: **hotel@binkowskiresort.pl**.

2. REZERWACJA

Rezerwacji w Binkowski Resort można dokonywać za pośrednictwem strony internetowej <https://www.binkowskihotel.pl/>, mailowo pod adresem E-mail: **hotel@binkowskiresort.pl** oraz telefonicznie pod numerem **+48 41 340 35 00**.

W celu dokonania rezerwacji należy podać co najmniej: imię i nazwisko osoby rezerwującej, datę przyjazdu i wyjazdu, liczbę gości, liczbę i standard rezerwowanych pokoi/apartamentów oraz dane kontaktowe (telefon, E-mail).

Rezerwacja każdorazowo musi zostać potwierdzona przez Hotel drogą mailową lub telefonicznie.

Warunkiem potwierdzenia i utrzymania rezerwacji jest, zgodnie z warunkami handlowymi, dokonanie wpłaty **zadatku** w terminie i wysokości określonej w potwierdzeniu dokonania rezerwacji, przestanym na adres mailowy podany w rezerwacji.

3. OPŁATY I METODY PŁATNOŚCI

W celu realizacji usług realizowanych przez Binkowski Resort wykorzystywane są wybrane sposoby płatności:

- Płatność przelewem tradycyjnym na konto bankowe Hotelu podane w potwierdzeniu rezerwacji.
- Płatność kartą płatniczą (w recepcji lub online – w zależności od opcji wybranej przez Klienta).
- Płatność online poprzez systemy operatorów płatności (np. AutoPay, Przelewy24).
- Płatność gotówką w recepcji Hotelu.

Klient ma prawo wybrać metodę płatności spośród dostępnych opcji, zgodnie z warunkami danej oferty rezerwacyjnej.

Do prawidłowej realizacji płatności Klient powinien postępować zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Hotel (dla płatności przelewem/w recepcji) lub instrukcjami dostarczonymi przez operatora płatności (dla płatności online).

Przy potwierdzeniu rezerwacji klient otrzymuje e-mailem link do płatności umożliwiający dokonanie płatności online za pomocą systemu płatności.

Wybierając sposób płatności za pośrednictwem zewnętrznego serwisu (np. AutoPay, Przelewy24) Klient akceptuje warunki obsługi płatności określone przez daną firmę.

Hotel uznaje płatność w momencie uznania konta bankowego Hotelu lub, w przypadku płatności za pośrednictwem systemów online, w momencie otrzymania potwierdzenia dokonania płatności od operatora.

Płatności są w większości przypadków realizowane najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego. Hotel nie ma wpływu na czas realizacji płatności przez banki lub operatorów i nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie tego czasu.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Reklamacje dotyczące płatności należy składać drogą elektroniczną na adres: E-mail: **hotel@binkowskiresort.pl**.

Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej płatności w ciągu **14 dni** od zaistnienia sytuacji będącej przedmiotem reklamacji.

Hotel rozpatruje reklamacje w ciągu **14 dni** od ich otrzymania i informuje Klienta o sposobie rozpatrzenia pocztą elektroniczną na adres, z którego zgłoszenie zostało wysłane.

Reklamacje dotyczące technicznego działania systemów płatności (np. AutoPay, Przelewy24) powinny być kierowane bezpośrednio do operatora płatności.

Hotel nie ponosi odpowiedzialności za płatności, które do niego nie trafiły z powodu niestosowania się przez Klienta do instrukcji dotyczących sposobu wykonania płatności, w tym błędów w danych przelewu.

Niniejszy Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej <https://www.binkowskihotel.pl/>. W zakresie nieregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin wchodzi w życie z dniem **17.10.2025 r.**

Hotel zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu w terminie późniejszym.

Klienci zobowiązują się do przestrzegania niniejszego regulaminu.

Dane klienta będą przetwarzane wyłącznie w celu pełnej realizacji płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).

W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, Klienci mają prawo żądania dostępu, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.