



Regulamin Family Zone Bawialni i Kina Hotelu Binkowski Resort

1. Informacje ogólne

1.1. Family Zone Bawialnia i Kino znajdują się w Hotelu Binkowski Resort w Kielcach na poziomie -1.

1.2. Godziny otwarcia bawialni są uzależnione od sezonu:

- **Sezon wysoki:**
 - Niedziela – Czwartek: 09:00 – 21:00
 - Piątek & Sobota: 09:00 – 23:00
- **Sezon niski:**
 - Niedziela – Czwartek: 11:00 – 21:00
 - Piątek: 11:00 – 23:00
 - Sobota: 09:00 – 23:00

1.3. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, szczególnie w okresach świątecznych, wakacyjnych lub podczas organizacji wydarzeń specjalnych. Aktualne godziny funkcjonowania dostępne są na recepcji bawialni oraz na stronie internetowej Hotelu Binkowski Resort.

1.4. W trakcie godzin otwarcia mogą odbywać się **wydarzenia specjalne oraz przyjęcia urodzinowe**.

1.5. Kino w bawialni funkcjonuje regularnie w godzinach otwarcia. Seanse odbywają się zgodnie z harmonogramem dostępnym w recepcji oraz stronie internetowej Hotelu Binkowski Resort.

2. Zarządzanie Bawialnią

2.1. Family Zone Bawialnia i Kino są prowadzone przez Hotel Binkowski Resort.

2.2. Dzieci do 6. roku życia muszą pozostawać pod stałym nadzorem rodzica lub opiekuna.

3. Zasady korzystania z Bawialni i Kina

3.1. Rodzice/Opiekunowie są odpowiedzialni za bezpieczeństwo dzieci podczas korzystania z bawialni i kina.

3.2. Dzieci powyżej 6. roku życia mogą przebywać w bawialni samodzielnie po podpisaniu przez opiekuna stosownego oświadczenia oraz pozostawieniu danych kontaktowych.

3.3. Wstęp do bawialni przysługuje gościom Hotelu Binkowski Resort oraz klientom

korzystającym z innych usług obiektu.

3.4. Opłata za wejście do bawialni dla osób nie będących gośćmi hotelowymi wynosi **30 zł za dziecko**.

3.5. Seanse kinowe są bezpłatne — zainteresowani są zobowiązani do odebrania darmowego biletu wstępu w recepcji bawialni.

3.6. Podczas seansów serwowany jest zdrowy, beztłuszczowy popcorn z solą, a woda dostępna w obiekcie jest darmowa.

4. Zasady korzystania z atrakcji i urządzeń

4.1. Ze wszystkich atrakcji w bawialni należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.

4.2. Zabrania się:

- wchodzenia na konstrukcje zabawowe i siatki zabezpieczające,
- skakania ze zjeżdżalni lub nieprawidłowego korzystania z pochylni,
- wnoszenia własnych napojów i jedzenia,
- palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających.

4.3. Każde dziecko wchodzące do bawialni otrzymuje **naklejkę z imieniem**, wydawaną przy recepcji. Ułatwia to identyfikację i zapewnia bezpieczeństwo. Naklejki są bezpłatne.

5. Zasady higieny i bezpieczeństwa

5.1. Do bawialni można wchodzić wyłącznie w skarpetkach lub rajstopach.

Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do zdjęcia obuwia lub użycia ochraniaczy dostępnych w recepcji.

5.2. Ze względów sanitarnych obsługa ma prawo odmówić wstępu dzieciom z widocznymi objawami chorobowymi.

5.3. W trosce o bezpieczeństwo wszystkich gości prosimy o przestrzeganie regulaminu i informowanie obsługi o ewentualnych zagrożeniach.

5.4. Bawialnia jest monitorowana, a pracownicy hotelu zapewniają stały nadzór nad przestrzeganiem zasad bezpieczeństwa.

6. Odpłatności i odpowiedzialność

6.1. Rodzice/Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci na mieniu bawialni lub innych osób.

6.2. Opłata za korzystanie z bawialni nie podlega zwrotowi w przypadku wcześniejszego opuszczenia obiektu.

7. Seanse w kinie bawialni

7.1. Seanse filmowe odbywają się regularnie w godzinach 09:30 – 20:30.

7.2. Repertuar obejmuje bajki i filmy dopasowane do wieku widzów (od 5. roku życia).

7.3. Maksymalna liczba uczestników jednego seansu to 25 osób.

7.4. W trakcie seansu obowiązuje cisza i zakaz używania telefonów komórkowych.

7.5. W przypadku zakłócania ciszy obsługa ma prawo poprosić uczestnika o opuszczenie sali.

8. Obsługa i animacje

8.1. Pracownicy Family Zone czuwają nad bezpieczeństwem dzieci i prawidłowym korzystaniem z atrakcji.

8.2. W standardowej ofercie nie są prowadzone animacje, jednak bawialnia może organizować wydarzenia tematyczne i urodziny w wyznaczonych godzinach.

8.3. W czasie mniejszego obłożenia obsługa angażuje się w zabawę i wspólne spędzanie czasu z dziećmi.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Wejście do Family Zone Bawialni i Kina jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

9.2. Obsługa zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu pobytu dziecka w przypadku zachowań agresywnych lub zagrażających bezpieczeństwu innych gości.

9.3. Hotel Binkowski Resort nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie bawialni.

9.4. Regulamin jest dostępny na stronie www.binkowskihotel.pl oraz w recepcji Family Zone.