

Ochrana osobných údajov

Vážený zákazník,

Táto informácia o ochrane osobných údajov a súkromia sa nachádza na Vás a Vaše osobné údaje, ktoré patria našim zákazníkom. Naša spoločnosť vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov. Chceme Vám ako používať osobné údaje, ktoré získate od alebo od tretích strán počas trvania Vášho zmluvného vzťahu, či po jeho ukončení. Týmto dokumentom zároveň chceme splniť našu povinnosť poskytnúť informácie podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľných pohyboch údajov, ktorých sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Zz z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

1. Typy osobných údajov Spracovávame nasledujúce údaje:

- Osobné kontaktné údaje. Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP/alebo pasu, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia.
- Pracovné kontaktné údaje. Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.
- Zmluvné údaje. Napríklad obsah zmluvy uzatvorenej s našou spoločnosťou, vrátane všetkých jej dodatkov, rozsah poskytovaných služieb, typ koncového zariadenia, jeho označenie.
- Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch. Pre účely zaradenia do zvýhodnených skupín zákazníkov.
- Platobné informácie. Ako napr. číslo bankového účtu a výška platených služieb .
- Údaje o korešpondencii a komunikácii. Ako napr. emailová korešpondencia, internetové dátové prenosy a IP adresa.
- Prístupové práva. Vaše prístupové práva k rôznym aplikáciám v rámci IT infraštruktúry spoločnosti. • Informácie týkajúce sa bezpečnosti. Ako napr. číslo vašej prístupovej karty, informácie o tom, či sa nachádzajú v budovách a záznamoch z kamerového systému.

2. Účely a ciele spracúvania údajov Vaše údaje budeme spracúvať na nasledujúce účely:

- Poskytovanie ubytovacích služieb. Musíme zabezpečovať evidenciu ubytovaných hostí v zmysle osobitných predpisov. Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
- Vernostný program . Evidencia zákazníka a zasielanie noviniek o najnovších ponukách a službách spojených s členstvom v našom VIP programe. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi našim oprávneným prevádzkovateľom.
- Priamy marketing. Zaoberáme sa tým, ako Vám vylepšiť pobyty u nás a rozvojom našich služieb ponúkame na mieru. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- Dane a účtovníctvo. Z plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených s plnením povinností vyplývajúcich z určitých osobných údajov. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.

- Bezpečnosť a ohrozenie prevádzky a siete. Kontrolujeme, bezpečnosť a prevádzku našej siete, ktorej ste účastníkom. Právnym základom je plnenie zákonných povinností oprávneného záujmu. Zároveň máme v našej prevádzke vybavený kamerovým systémom, ktorý Vás chráni. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa
- Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov. Môžeme poskytnúť osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli pokračovať. Právnym základom je plnenie zákonných povinností oprávneného záujmu.
- Dodržiavanie zákona. Možno budeme musieť spracovať vaše osobné údaje, aby sme dodržali zákon (napr. zhodu vašej meny s menami na takzvaných zoznamoch peňazí a presne podľa zákona o praní špinavých peňazí) alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.
- Marketingové súhlasy. Rovnako môže dôjsť k využívaniu aj iných údajov, ale výlučne na základe osobitných súhlasov, ktoré si od vás vopred vyžiadame. Právnym základom je súhlas, ktorý sme od Vás získali.
- Zákaznícka administratíva. Vedíme si záznamy o všetkých našich zákazníkoch a ich službách. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia ponúkach pre našich zákazníkov. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi našim oprávneným prevádzkovateľom.

3. Kto má prístup k vašim údajom, môžete zdieľať vaše údaje s tretími stranami za nasledujúcimi skutočnosťami:

Vaše osobné údaje, ktoré môžeme zdieľať s inými tretími stranami konajú v našom mene, napríklad s poskytovateľmi služieb. V prípade, že môžu tieto tretie strany používať vaše osobné údaje, len na vyššie uvedené údaje a iba v súlade s našimi pokynmi. Zmluvne sme ich zaviazali, aby dodržiavali bezpečnostné pokyny upravujúce v zákone. K osobným údajom budeme mať prístup našich zamestnancov. Prístup majú len tí, ktorí to pri svojej práci potrebujú na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti. Ak to vyžaduje zákonný príkaz, vaše osobné údaje alebo môžeme poskytnúť súd napríklad s našimi dodávateľmi klientmi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými vládnyimi orgánmi.

4. Umiestnenie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

5. Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje uchováваме s obmedzeným časom a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely spracovania. Vo väčšine prípadov to znamená, že uchováваме vaše údaje počas trvania Vášho vzťahu s nami. Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas Vášho vzťahu s nami, ako náhle už nebude potrebné. V prípade, že vaše osobné záznamy vymažeme vždy len do uplynutia zákonných lehôt po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ legislatíva vyžaduje ich uchovávanie. Vaše osobné údaje poskytnúť po dlhšiu dobu po skončení vzťahu pretrvávajúceho sporu alebo nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie vašich osobných údajov.

6. Právny základ pre spracovávanie vašich údajov

Na základe toho spracovávame vaše osobné údaje na základe, ktoré sú potrebné na účely oprávneného záujmu, ktoré nás sleduje na základe alebo na základe súhlasu dotknutej osoby. Svoj súhlas môžem opakovane odvolať preukázateľným oznámením na našej webovej stránke. V mnohých prípadoch musíme použiť zákonnú úpravu osobných údajov v osobitných predpisoch. V prípade spracúvania na základe súhlasu máte vždy možnosť svoj súhlas stiahnuť. 7. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB Je dôležité, aby ste chápali, že ide o vaše osobné údaje, ktoré spracovávame a že chceme, aby ste tým boli uzrozumení. Aj keď na spracovanie Vašich osobných údajov nepotrebujeme vaše povolenie, lebo nám to ukladá zákon, alebo zákony spojené s našou zmluvou, v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte veľa práv. Text hore Vám odpoviem na jednoduché otázky.

Vaše práva Právo na prístup Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom:

- Prečo spracovávame vaše osobné údaje
- Aké kategórie osobných údajov spracovávame
- S kým vaše osobné údaje zdieľame
- Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritériá určené na túto lehotu
- Aké máte práva
- Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)
- Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)
- Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EHP, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov. Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v tomto dokumente. Môžete si napríklad vyžiadať osobné údaje, ktoré vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené. Právo na opravu Je dôležité, aby sme vás mali správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak sú niektoré z vašich osobných údajov nesprávne, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali. Právo na vymazanie Ak spracovávame vaše osobné údaje týmto nezákonným spôsobom, napríklad spracovávať vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodné, môžete nás požiadať o vymazanie údajov. Právo na obmedzenie Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a spracovaniu momentu, nevieme vypočítať alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou týkajúcou sa obsahu osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práva iného iného, alebo ak existuje významný verejný záujem o spracovanie. Môžete tiež, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.

Právo namietat. Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat. V takýchto prípadoch môžeme hľadať iba vtedy, ak môžeme začať správne dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov. Právo na prenos údajov môžete iba o to, aby vám vaše osobné údaje, ktoré nám poskytujete na spracovanie na základe súhlasu alebo naplnenia zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo využívať tieto informácie od iného správcu údajov.

7. Stiahnutie súhlasu

Máte právo svoj súhlas stiahnuť a následne zastavíme svoje spracovateľské činnosti na základe tohto právneho dôvodu. O vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým nám poskytnete vaše osobné údaje. V prípade pochybností máte právo padnúť návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na príslušnom dozornom orgáne, napríklad prostredníctvom www.dataprotection.gov.sk. Ako môžem sťažovať ohľadom používania mojich údajov alebo ako potrebujete svoje práva? Ak chcete podať sťažnosť na to, ako podnety spracúvame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyšším uvedeným právam, môžete nám dať na mailovú adresu hotelboboty@vratna.sk a vaše žiadosti a žiadosti budú preverené. Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracúvame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sťažovať na príslušný dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postup podávania sťažností nájdete tu: www.dataprotection.gov.sk.

8. Kontaktné údaje

Ak máte otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej korešpondenčnej adresy uvedenej na našej stránke www.družbahotel.sk alebo mailom na hotelboboty@vratna.sk

