

REGULAMIN SPA

HOTEL BRYZA RESORT & SPA

Przed skorzystaniem z usług SPA Hotelu Bryza Resort & SPA prosimy o zapoznanie się z niniejszym regulaminem. Skorzystanie z usług SPA jest równoznaczne z jego akceptacją.

1. W celu zapewnienia spokojnej i relaksującej atmosfery prosimy o wyciszenie telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych. Na terenie SPA obowiązuje zachowanie ciszy oraz ograniczenie rozmów.
2. Zaleca się pozostawienie rzeczy wartościowych oraz biżuterii w sejfach znajdujących się w pokojach hotelowych. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione bez nadzoru.
3. Rezygnacja z zabiegu możliwa jest najpóźniej na 24 godziny przed ustalonym terminem. W przypadku późniejszej rezygnacji pobierana jest opłata w wysokości 50% wartości zabiegu. Niepojawienie się na zabiegu skutkuje obciążeniem w wysokości 100% jego wartości. Rezygnacji można dokonać pod numerem wewnętrznym: 58 6755 450 lub 452.
4. Gość zobowiązany jest do przybycia na zabieg co najmniej 15 minut przed wyznaczonym terminem w celu wypełnienia Karty konsultacji oraz przygotowania się do zabiegu.
5. Goście zobowiązani są do poinformowania personelu SPA o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, przeciwwskazaniach medycznych lub stanie ciąży przed rozpoczęciem zabiegu.
6. Na terenie SPA oraz basenu obowiązuje zakaz biegania, skakania oraz podejmowania zachowań mogących stwarzać zagrożenie dla zdrowia i życia.
7. Ze strefy SPA mogą korzystać osoby, które ukończyły 16 lat. Osoby młodsze mogą korzystać z usług wyłącznie w obecności rodzica lub opiekuna prawnego oraz za jego zgodą.
8. Na terenie SPA obowiązuje odpowiedni strój: szlafrok, klapki oraz strój kąpielowy (w strefie basenowej).
9. Zabrania się korzystania z usług SPA pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. Personel ma prawo odmówić wykonania usługi w takim przypadku bez zwrotu kosztów.
10. Goście zobowiązani są do stosowania się do poleceń personelu oraz przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie obiektu.
11. W przypadku wystąpienia złego samopoczucia lub sytuacji zagrożenia zdrowia należy niezwłocznie poinformować personel.
12. Obiekt zastrzega sobie prawo do wyproszenia osób naruszających regulamin bez możliwości zwrotu kosztów niewykorzystanych usług.
13. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników strefy SPA.

Dziękujemy za współpracę

DYREKCJA BRYZA RESORT & SPA