



1. Skorzystanie z oferty i przystąpienie do zabiegu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją "Regulaminu SPA" oraz potwierdza brak przeciwwskazań zdrowotnych "Gościa" do korzystania z usług oferowanych w Bazie Zabiegowej, strefy Wellness lub Salonu Kosmetycznego Hotelu Cesarskie Ogrody\*\*\* w Świnoujściu (dalej SPA).
2. Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Managera SPA.
3. SPA jest strefą ciszy i relaksu. Personel SPA ma prawo wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób powodować będą dyskomfort u innych Gości korzystających ze SPA. W strefach zabiegowych obowiązuje zakaz wnoszenia oraz korzystania z telefonu komórkowych i przenośnych urządzeń multimedialnych.
4. Rezerwacje zabiegów w SPA dokonywane są codziennie od 08.00 do 20.00.
5. Młodzież do lat 16 może korzystać z usług tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Dzieci i młodzież mogą korzystać z zabiegów wyraźnie do nich skierowanych poprzez określenie wieku.
6. Na terenie SPA obowiązuje zakaz:
  - palenia tytoniu,
  - wnoszenia opakowań szklanych,
  - używania narkotyków i innych środków odurzających,
  - wprowadzania zwierząt,
  - handlu i akwizycji,
  - naklejania i pozostawiania reklam.
7. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług, jeśli SPA posiada wolne miejsca.
8. Rezerwacja wykonania usługi w SPA następuje po sprawdzeniu przez Personel SPA danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej ([spa@cesarskieogrody.pl](mailto:spa@cesarskieogrody.pl); [kosmetologia@cesarskieogrody.pl](mailto:kosmetologia@cesarskieogrody.pl)) lub pisemnie.
9. Rezerwacja usługi w SPA jest ważna do maksymalnie 10 minut po umówionym terminie.
10. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji, SPA zastrzega się prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia jego ceny.
11. Naszych Gości chcących korzystać ze SPA, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie. Wykwalifikowany personel udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty oraz doradzi przy wyborze zabiegów.
12. Zalecamy przybycie do SPA bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. SPA nie odpowiada za elementy biżuterii pozostawione w gabinecie lub szatni.
13. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zabiegu, na co najmniej 5 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 5 godzin do momentu planowanego rozpoczęcia zabiegu, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu. W przypadku nie odwołania zabiegu, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu.
14. Wszystkie zmiany dotyczące zaplanowanych usług, zabiegów oraz ich terminów muszą być zatwierdzane przez recepcję SPA.
15. SPA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, grafiku zajęć odbywających się w SPA, z przyczyn niezależnych, jak np. siła wyższa czy problemy techniczne.
16. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, uszkodzenia, zniszczenia wyposażenia SPA.
17. SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach czy na terenie SPA.
18. Zaleca się przebranie w kabinach przebieralni i pozostawienie rzeczy osobistych w przeznaczonych do tego szafkach. Kluczyk do szafki należy wówczas przypiąć do nadgarstka.
19. Do SPA nie będą wpuszczane osoby:
  - a. których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
  - b. z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, dla których wykonania usługi w SPA może stanowić zagrożenie życia lub zdrowia,
  - c. których zachowanie stanowić może zagrożenie dla innych Gości i pracowników SPA,
  - d. których stan higieny osobistej odbiega od ogólnie przyjętych norm.
20. Gość naruszający porządek publiczny lub przepisy regulaminu SPA będzie usuwany z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu lub zabiegu.
21. Przeciwwskazania do zabiegów w SPA:
  - a. Ogólne przeciwwskazania do zabiegów kosmetycznych na twarz, stopy, dłonie:
    - grzybice,
    - stany zapalne, ropne i alergiczne,
    - rozrusznik serca i kardiostymulator, jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów,
    - nietypowość płytki paznokciowej,
    - pęknięcia naskórka między palcami,
    - niezagojone rany,
    - brodawki,
    - choroby żył,
    - zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne,
    - ciąża,
    - skóra trądzikowa, jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów
    - uczulenie na składniki zawarte w preparatach,
    - nadwrażliwość skóry, stany zapalne,
    - świeże blizny,
    - epilepsja,
    - nowotwory.



- b. Ogólne przeciwwskazania do masażu i zabiegów na ciało:
- i. niewyrównane wady serca,
  - ii. rozrusznik serca, endoprotezy,
  - iii. zaawansowana choroba nadciśnieniowa,
  - iv. czas menstruacji,
  - v. ciąża w pierwszym i ostatnim trymestrze, karmienie piersią,
  - vi. zapalenie żył, duże żyłaki i tętniaki,
  - vii. nowotwory złośliwe i niezłośliwe,
  - viii. choroby narządów wewnętrznych,
  - ix. zmiany dermatologiczne,
  - x. krwotoki i tendencje do ich występowania,
  - xi. ostre i podostre stany zapalne,
  - xii. przerwanie ciągłości skóry,

Zakres w/w przeciwwskazań obejmuje wszystkie masaże i zabiegi na ciało.

22. Przed przystąpieniem do zabiegu w SPA Goście zobowiązani są do zapoznania się z przeciwwskazaniami do wybranego zabiegu i wypełnienia ankiety zdrowotnej.
23. Przeciwwskazania do realizacji zabiegów fizjoterapeutycznych i zdrowotnych muszą zostać określone przez lekarza. Wizyty lekarskie realizowane są jedynie w niedziele oraz poniedziałki, wymagają wcześniejszego umówienia terminu oraz są odpłatne (o ile nie są częścią składową oferty pobytovej. Koszt wizyty lekarskiej nieobjętej ofertą pobytową wynosi 100zł w niedziele oraz poniedziałek; 200zł w pozostałe dni tygodnia.
24. Wszystkie zabiegi objęte pakietem wymagają wcześniejszej kwalifikacji lekarskiej. Ostateczna decyzja o możliwości wykonania zabiegu podejmowana jest przez lekarza na podstawie oceny stanu zdrowia Gościa. Odmowa wykonania zabiegu z przyczyn zdrowotnych nie stanowi podstawy do roszczeń finansowych.
25. W przypadku przeciwwskazań do wykonania konkretnego zabiegu, możliwe jest zaproponowanie innego zabiegu o porównywalnej wartości, zgodnie z aktualnymi możliwościami strefy SPA.
26. Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Personelowi SPA wszelkich nieprawidłowości, usterek, uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację SPA i jakość świadczonych w nim usług.
27. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych prosimy o stosowanie się do powyższych reguł.