
CRYSTAL
MOUNTAIN



REGULAMIN
PUNKTÓW GASTRONOMICZNYCH

REGULAMIN PUNKTÓW GASTRONOMICZNYCH

1. Punktami gastronomicznym, a w szczególności Restauracją Crystal, Restauracją Panorama, Lobby Barem w Crystal Mountain Hotel***** w Wiśle przy ul. Bukowej 19A zarządza WISŁA MOUNTAIN RESORT OPERATOR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (00-023) przy ul. Widok 8 (KRS: 0000678720).
2. W punktach gastronomicznych znajdujących się w Hotelu Crystal Mountain obowiązują ogólnie przyjęte zasady zachowania społecznego.
3. Wyżywienie w formie bufetu może być spożywane wyłącznie w sali jadalnej, w której bufet jest oferowany. Zabronione jest wynoszenie żywności poza salę jadalną. Wyniesienie żywności może nastąpić za zapłatą ceny za to wyżywienie, po uzgodnieniu z personelem Hotelu.
4. Osoby posiadające jakiegokolwiek nietolerancję żywieniową, przed spożyciem oferowanych w Hotelu dań lub napojów powinny zapoznać się z informacją o alergenach w oferowanych produktach, znajdującą się w widocznym miejscu w sali jadalnej, w której określone produkty są oferowane.
5. Na terenie Restauracji Crystal oraz Restauracji Panorama obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.
6. W punktach gastronomicznych obowiązuje zakaz poruszania się na hulajnogach, rolkach, deskorolkach elektrycznych.
7. W punktach gastronomicznych obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów.
8. Ustawiczny nakaz opieki nad dziećmi,
9. Dzieci w wieku poniżej 13 lat powinny korzystać z bufetu wyłącznie pod nadzorem pełnoletnich opiekunów, aby uniknąć poparzenia, skaleczenia lub odniesienia bądź spowodowania innej szkody.
10. W punktach gastronomicznych obowiązuje zakaz włączania i słuchania głośnej muzyki oraz innych treści audio-wizualnych za pomocą przenośnych urządzeń multimedialnych.
11. Obsługa, kierownictwo i personel mają prawo odmówić obsługi dowolnej osoby w przypadku gdyby stwierdzono, że może to wpływać na bezpieczeństwo pozostałych gości lub na ich komfort. Odmówienie usługi z wyżej wymienionego powodu skutkuje natychmiastowym wyproszeniem osoby, której odmówiono usługi poza teren restauracji.
12. W punktach gastronomicznych obowiązuje zakaz wchodzenia w ręcznikach, szlafrokach oraz strojach kąpielowych.
13. Ze względów bezpieczeństwa Punkty gastronomiczne mogą być monitorowane za pomocą kamer monitoringu. Administratorem danych osobowych jest spółka wskazana w pkt. 1. Celem przetwarzania danych osobowych, tj. wizerunku osób znajdujących się w Punktach gastronomicznych, jest zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających w Punktach gastronomicznych, ochrona mienia oraz obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń, co stanowi prawnie uzasadnione interesy administratora określone w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dalsze informacje na temat zasad stosowania monitoringu wizyjnego w hotelu zawiera regulamin hotelu oraz odrębna informacja o monitoringu, dostępne m.in. w recepcji Crystal Mountain.
14. Niniejszy regulamin dostępny jest przed wejściem do Restauracji Crystal, Restauracji Panorama, w Lobby Barze, a także w recepcji Crystal Mountain oraz na stronie internetowej hotelu.
15. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 10 listopada 2022 r.

