
CRYSTAL
MOUNTAIN



REGULAMIN KARTY SENIORA
HOTEL CRYSTAL MOUNTAIN*****

§ 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania rabatu Gościom Hotelu Crystal Mountain w Wiśle, posiadającym ważną Ogólnopolską Kartę Seniora.
2. Organizatorem Programu zniżkowego jest WISŁA MOUNTAIN RESORT OPERATOR SP. Z O.O. SP. K. z siedzibą w Warszawie (00-023), ul. Widok 8, wpisana do KRS pod numerem 0000678720, NIP: 5213782029, REGON: 367315943, prowadząca Hotel Crystal Mountain przy ul. Bukowej 19A w Wiśle (43-460).
3. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do rezerwacji dokonanych bezpośrednio – telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w recepcji Hotelu oraz na stronie internetowej www.crystal-mountain.pl.

§ 2. DEFINICJE

1. Karta Seniora – oznacza Ogólnopolską Kartę Seniora wydaną w ramach programu wsparcia osób 60+;
2. Gość – osoba fizyczna, która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług z Hotelem;
3. Zniżka – rabat w wysokości 15% na usługi świadczone bezpośrednio przez Hotel Crystal Mountain;
4. Bezpośrednia rezerwacja – rezerwacja dokonana wyłącznie drogą telefoniczną lub mailową, bez udziału pośredników.

§ 3. WARUNKI SKORZYSTANIA ZE ZNIŻKI

1. Zniżka przysługuje Gościowi Hotelu Crystal Mountain, który:
 - a) dokonał rezerwacji bezpośrednio telefonicznie lub mailowo;
 - b) posiada ważną Ogólnopolską Kartę Seniora;
 - c) ukończył 60. rok życia i okaże dokument tożsamości potwierdzający wiek oraz zgodność danych z Kartą Seniora.
2. Zniżka obowiązuje wyłącznie w przypadku zgłoszenia chęci jej wykorzystania przed realizacją usługi, tj.:
 - na etapie rezerwacji – w odniesieniu do noclegów,
 - przed złożeniem zamówienia w Restauracji Crystal (à la carte), Lobby Barze lub Pool Barze,
 - przed rezerwacją zabiegu SPA.
3. Okazanie Karty Seniora i dowodu tożsamości odbywa się wyłącznie do wglądu personelu. Hotel nie sporządza kopii dokumentów.
4. Brak zgłoszenia przed rozpoczęciem realizacji usługi skutkuje brakiem możliwości naliczenia zniżki.
5. Zniżka nie łączy się z innymi rabatami, promocjami, kodami rabatowymi, pakietami specjalnymi ani programami lojalnościowymi.
6. Zniżka ma charakter imienny i nie może zostać przeniesiona na osoby trzecie.



§ 4. OGRANICZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Zniżka dotyczy wyłącznie usług świadczonych bezpośrednio przez Hotel Crystal Mountain.
2. Zniżka nie obowiązuje przy rezerwacjach dokonanych za pośrednictwem portali internetowych, biur podróży lub innych pośredników.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia zniżki w przypadku niespełnienia warunków Regulaminu.
4. Hotel może wprowadzać zmiany w Regulaminie z zachowaniem zasad obowiązujących przepisów prawa.

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Gości w związku z realizacją niniejszego Regulaminu jest Organizator.
2. Dane przetwarzane są w celu weryfikacji uprawnień do zniżki oraz realizacji usług hotelowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
3. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności na stronie www.crystal-mountain.pl

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają Regulamin Hotelu Crystal Mountain oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie pytania należy kierować na adres: rezerwacja@crystal-mountain.pl.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji i pozostaje w mocy do odwołania.

