
CRYSTAL
MOUNTAIN



REGULAMIN
AQUAPARK

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady korzystania oraz przebywania w Aquaparku Blue Lagoon (zwanym dalej: „Aquaparkiem”) w hotelu Crystal Mountain w Wiśle przy ul. Bukowej 19A (zwanego dalej: „Crystal Mountain”). Do Aquaparku należą w szczególności: baseny wewnętrzne i zewnętrzne, brodzik dla dzieci, zjeżdżalnie, jacuzzi, sauny i łaźnie, przyrządy do schładzania, szatnia męska oraz szatnia damska. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie Aquaparku w hotelu Crystal Mountain (zwanych dalej: „Gośćmi”).
2. Przed wejściem na teren Aquaparku i rozpoczęciem korzystania z poszczególnych basenów, urządzeń i atrakcji należy zapoznać się z Regulaminem oraz regulaminami i instrukcjami korzystania z urządzeń i atrakcji znajdujących się w Aquaparku. Goście są obowiązani do stosowania się do Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji korzystania z urządzeń i atrakcji znajdujących się w Aquaparku.
3. Regulamin dostępny jest w szczególności w recepcji Crystal Mountain, w recepcji Aquaparku, na obszarze Aquaparku, a także w każdym pokoju hotelowym i na stronie internetowej www.crystal-mountain.pl.
4. Z Aquaparku można korzystać wyłącznie w godzinach jego otwarcia, udostępnionych Gościom w szczególności w recepcji Crystal Mountain, w recepcji Aquaparku oraz przed wejściem do Aquaparku. W sytuacjach nadzwyczajnych, np. w razie zbyt dużej liczby osób przebywających w Aquaparku albo w razie przerw technicznych, dostęp do Aquaparku lub poszczególnych stref Aquaparku może być ograniczony ze względów bezpieczeństwa.
5. Osoby do lat 16 mogą korzystać z Aquaparku wyłącznie pod nadzorem dorosłych opiekunów, a osoby niepełnoletnie powyżej 16 lat za pisemną zgodą uprawnionego opiekuna. Opiekun osoby niepełnoletniej:
 - a. nie może pozostawić bez nadzoru będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej w jakimkolwiek miejscu Aquaparku;
 - b. zobowiązany jest do zapoznania będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej z zasadami korzystania z Aquaparku;
 - c. powinien dbać o bezpieczeństwo będącej pod jego nadzorem osoby niepełnoletniej.
6. Dozorem służby ratownictwa wodnego objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. W brodzikach bezpośredni i stały nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.

§ 2. KORZYSTANIE Z AQUAPARKU

1. Gość otrzymuje w recepcji Aquaparku transponder, który umożliwia otwieranie i zamykanie indywidualnej szafki przydzielonej Gościowi w szatni. Oplata za zgubienie transpondera wynosi 100 pln.
2. Goście nie powinni wносить rzeczy wartościowych do Aquaparku. Rzeczy wartościowe Goście powinni zdeponować w recepcji Crystal Mountain lub pozostawić w sejfie w pokoju hotelowym.
3. Na obszarze Aquaparku funkcjonuje bar, w którym możliwy jest zakup napojów alkoholowych. Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu nie powinny korzystać z basenów. Osoby nietrzeźwe lub znajdujące się pod wpływem innych środków odurzających nie mogą korzystać z jakichkolwiek atrakcji Aquaparku. Personel Aquaparku może zażądać od takich osób opuszczenia Aquaparku ze względu na bezpieczeństwo tych osób i pozostałych osób korzystających z Aquaparku.
4. W strefie basenowej oraz na basenie zewnętrznym należy korzystać z przylegającego do ciała stroju kąpielowego (w przypadku kobiet: stroju jedno lub dwuczęściowego, w przypadku mężczyzn: kąpielówek lub spodenek kąpielowych), który nie może być dłuższy niż do kolan i nie powinien posiadać kieszeni zewnętrznych. Ponadto strój kąpielowy nie może posiadać zamków błyskawicznych, wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia Aquaparku.
5. Na terenie całego Aquaparku Goście są obowiązani do korzystania z obuwia basenowego antypoślizgowego. Zmiana obuwia zewnętrznego na

obuwanie basenowe odbywa się przed wejściem. Po zakończeniu pobytu w strefie basenowej zmiana obuwia na zewnątrz następuje po opuszczeniu szatni w holu wejściowym.

6. Każdy z Gości jest obowiązany do posiadania ręcznika. Gość jest uprawniony do otrzymania bezpłatnie jednego ręcznika, który może być używany wyłącznie na terenie Aquaparku. Ręcznik powinien być zwrócony w wyznaczonym punkcie przed opuszczeniem Aquaparku.
7. Osoby korzystające z Aquaparku powinny unikać obfitych posiłków na godzinę przed planowanym wejściem do Aquaparku. Na terenie Aquaparku znajduje się bar, oferujący wyżywienie. Spożywanie posiłków jest dozwolone wyłącznie na obszarze baru, w miejscach wyznaczonych.
8. Przed wejściem do hali basenowej należy skorzystać z natrysków celem umycia całego ciała i dezynfekcji stóp.
9. Dzieci używające pieluch muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpeli.
10. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla osób nieumiejących pływać.
11. Osoby posiadające długie włosy powinny bezwzględnie upiąć włosy przed wejściem do Aquaparku i posiadać upięte włosy przez cały czas korzystania z Aquaparku.
12. Podczas korzystania ze zjeżdżalni wodnej należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i regulaminów znajdujących się przy zjeżdżalni oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej. Po zjeździe ze zjeżdżalni należy niezwłocznie usunąć się, aby uniknąć kolizji z kolejną zjeżdżającą osobą.
13. Na terenie Aquaparku zabrania się:
 - a. palenia tytoniu, spożywania alkoholu w miejscach do tego niewyznaczonych, wnoszenia lub spożywania alkoholu niezakupionego w Aquaparku, wnoszenia lub spożywania innych środków odurzających, a także sprzedaży wszystkich tych środków,
 - b. stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających np.: biegania, podtapiania, skakania i wtrącania do wody,
 - c. skakania z murków, balustrad, schodów, wanien jacuzzi i innych elementów konstrukcyjnych, a także z brzegu basenu, w szczególności z rozbiegu lub „na główkę”,
 - d. nurkowania, chyba że ratownik wyrazi na to zgodę,
 - e. wnoszenia szklanych lub ostrych przedmiotów,
 - f. noszenia biżuterii,
 - g. wprowadzania zwierząt,
 - h. wnoszenia i spożywania artykułów żywnościowych poza artykułami zakupionymi w Aquaparku, spożywanymi w miejscach wyznaczonych,
 - i. używania sprzętu ratowniczego i pływającego niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - j. korzystania z udostępnionych urządzeń i sprzętów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub zasadami używania,
 - k. poruszania się w obuwii do tego nieprzeznaczonym,
 - l. wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów do tego nieprzeznaczonych,
 - m. niszczenia wyposażenia i manipulowania przy urządzeniach,
 - n. zanieczyszczania wody basenowej i terenu Aquaparku, w tym poprzez zaspokajanie potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - o. schładzania się po saunie w basenie,
 - p. używania mydła i innych środków chemicznych na hali basenowej (poza prysznicami i toaletami),
 - q. zachowania uznanego powszechnie za nieprzystojne lub obraźliwe,



- r. wszczynania fałszywych alarmów,
 - s. wchodzenia do pomieszczeń technicznych i gospodarczych,
 - t. przebywania nago.
- 14.** Osoby o niestabilnym stanie zdrowia oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z atrakcji i urządzeń ze szczególną ostrożnością lub po uprzedniej konsultacji z lekarzem.
- 15.** Z Aquaparku nie mogą korzystać osoby:
- a. u których występują:
 - zewnętrzne oznaki wskazujące na choroby skóry,
 - otwarte rany i skaleczenia,
 - trudności w oddychaniu,
 - b. cierpiące na zaburzenia równowagi,
 - c. cierpiące na zaburzenia układu krążenia,
 - d. cierpiące na choroby zakaźne,
 - e. cierpiące na choroby serca,
 - f. pobierające częste iniekcje dożylnie,
 - g. wykazujące brak higieny osobistej,
 - h. zachowujące się agresywnie.
- 16.** W przypadku złego samopoczucia należy bezzwłocznie poinformować o tym personel Aquaparku. O wszelkich skaleczeniach i urazach, a także o zaginięciu osób i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób należy bezzwłocznie poinformować ratownika wodnego.
- 17.** Goście korzystający z Aquaparku powinni stosować się do zaleceń personelu Aquaparku, a w szczególności ratowników wodnych pełniących dyżur w Aquaparku. Ratownicy wodni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu i nad bezpieczeństwem Gości.
- 18.** Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej i terenów zewnętrznych. Nie wolno umieszczać leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości do 0,5 m od nich.
- 19.** Na terenie stref basenowych i strefy saun obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i używania własnych suszarek do włosów oraz jakichkolwiek urządzeń elektrycznych zasilanych bezpośrednio z gniazda elektrycznego.
- 20.** Goście ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone z ich winy szkody, w tym szkody wyrządzone przez osoby małoletnie pozostające pod ich opieką, na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 21.** Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu oraz innych regulaminów i instrukcji znajdujących się w Aquaparku lub niestosujące się do zaleceń personelu, w tym w szczególności ratowników wodnych, mogą zostać wyproszone z terenu Aquaparku.
- 22.** Na terenie Aquaparku obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
- a. seria trzech krótkich sygnałów dźwiękowych - ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się poleceniom ratowników lub personelu Aquaparku,
 - b. długi sygnał dźwiękowy - przerwanie/zakończenie zajęć - wyjście z wody,

- c. krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu Aquaparku.

23. W przypadku burzy Goście zobowiązani są bezzwłocznie opuścić baseny zewnętrzne.

§ 3. KORZYSTANIE ZE STREFY SAUN

1. Strefa saun jest częścią Aquaparku, w związku z czym w strefie saun obowiązuje Regulamin, ze szczególnym uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Ze strefy saun mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
3. W strefie saun dopuszczalne jest korzystanie z saun bez stroju kąpielowego wyłącznie pod warunkiem owinięcia się ręcznikiem, prześcieradłem lub pareo. Zdjęcie i zakładanie stroju kąpielowego powinny odbywać się w sposób dyskretny. Stosowane okrycia nie mogą być wykonane z materiałów sztucznych ani powodujących odbarwienia elementów saun.
4. Z saun mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub których dolegliwości nie są przeciwwskazaniem do korzystania z saun. W razie wątpliwości Gość powinien skonsultować się z lekarzem przed rozpoczęciem korzystania z saun.
5. Strefa saun ma charakter wypoczynkowy, wobec czego obowiązuje w niej zachowanie ciszy i spokoju. Goście są zobowiązani do zachowania, które nie jest uciążliwe ani krępujące dla pozostałych osób korzystających z saun.
6. Przed wejściem do sauny, konieczne jest obmycie ciała pod prysznicem z użyciem środków myjących. Zalecane jest wytarcie ciała do sucha.
7. Do pomieszczeń saun należy wchodzić bez jakiegokolwiek obuwia.
8. Nie jest zalecane korzystanie z sauny w szklach kontaktowych lub okularach.
9. W saunie należy siedzieć lub leżeć wyłącznie na ręcznikach tak, aby ciało nie miało kontaktu z siedziskiem.
10. Niedozwolone jest wnoszenie własnych zapachów, aromatów, olejków.
11. Zabronione jest dotykanie elementów instalacji doprowadzającej ciepło. Dotykanie tych elementów grozi oparzeniem.
12. Po wyjściu z sauny należy opłukać ciało pod prysznicem.
13. W strefie saun, obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających oraz palenia tytoniu (w tym e-papierosów), a także spożywania posiłków. Osoby będące pod wpływem alkoholu, nie mogą korzystać ze strefy saun.
14. Ze wszystkich urządzeń i wyposażenia strefy saun należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się w szczególności regulacji lub manipulowania przy urządzeniach elektrycznych lub grzewczych lub ingerencji w jakiegokolwiek systemy czy instalacje zlokalizowane na terenie strefy saun.
15. Szczegółowe instrukcje korzystania z poszczególnych rodzajów saun znajdują się przed wejściem do nich.

§ 4. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ CRYSTAL MOUNTAIN

1. Crystal Mountain jest obowiązany do udostępnienia Gościom Regulaminu Aquaparku.
2. Crystal Mountain ma obowiązek należytego świadczenia usług na rzecz Gości, w tym dbania o dobry stan techniczny wyposażenia i urządzeń Aquaparku, a także zapewnienia personelu, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Crystal Mountain ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego.



§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Jeżeli Goście udostępniają swoje dane osobowe w związku z korzystaniem z Aquaparku, administratorem danych osobowych Gości oraz innych osób przebywających w Aquaparku (zwanych dalej: Danymi Osobowymi) jest Wisła Mountain Resort Operator sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie (00-023) przy ul. Widok 8, KRS: 0000678720. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych zawiera regulamin Crystal Mountain. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych w Crystal Mountain zawiera regulamin Crystal Mountain, znajdujący się w recepcji Crystal Mountain oraz w każdym pokoju hotelowym.
2. W ramach udostępniania Gościom Aquaparku, Administrator przetwarza lub może przetwarzać Dane Osobowe:
 - a. w celu realizacji umowy o świadczenie usług w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, takich jak marketing bezpośredni, obsługa roszczeń i reklamacji, obrona lub dochodzenie roszczeń, kontakt z Gośćmi w razie nieprzewidzianych zdarzeń, archiwizacja, realizacja umów administratora z innymi podmiotami, np. ubezpieczycielem [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - c. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj. dla względów bezpieczeństwa Gości i ochrony mienia, a także obrony lub dochodzenia roszczeń poprzez monitoring wizyjny [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - d. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].
3. Co do zasady podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, przy czym ich podanie jest niezbędne w celu uzyskania wstępu na teren Aquaparku. Przebywanie na terenie Aquaparku wiąże się z rejestrowaniem wizerunku Gościa poprzez monitoring wizyjny. Monitorowaniem wizyjnym nie są objęte szatnie, toalety, sauny ani natryski.
4. Administrator wykonuje lub zleca wykonywanie ratownictwa wodnego osobom uprawnionym do wykonywania ratownictwa wodnego. Podmiot wykonujący ratownictwo wodne jest obowiązany do prowadzenia rejestru działań ratowniczych. W przypadku prowadzenia działań ratowniczych, obowiązkowe jest podanie do rejestru m.in. imienia i nazwiska osoby, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych, daty i miejsca urodzenia oraz adresu zamieszkania. W rejestrze powinny być umieszczone również informacje o rodzaju doznanego urazu lub zachorowania osoby, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych. Obowiązek podania ww. Danych Osobowych wynika z art. 14 ust. 3 ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych. Niepodanie tych Danych może uniemożliwić prawidłowe wykonanie obowiązków w ramach działań ratowniczych lub utrudnić dochodzenie roszczeń.
5. W zależności od rodzaju Danych Osobowych i celu ich pozyskania, Dane Osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z administratorem przy wykonywaniu usług dostępnych w Aquaparku, podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi prawne lub usługi ratownictwa wodnego. Dane mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane Osobowe pozyskane przy użyciu monitoringu wizyjnego mogą być ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi z zakresu ochrony osób i mienia lub usługi informatyczne. Dane zawarte w rejestrze działań ratowniczych mogą być udostępniane osobie, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych oraz Policji, prokuraturze, sądom i zakładom ubezpieczeń, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem.
6. Dane Osobowe są przechowywane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z korzystaniem z Aquaparku, powiększonego o jeden rok, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania. Dane Osobowe pozyskane przy użyciu monitoringu wizyjnego są przechowywane nie dłużej niż przez ok. 30 dni, z tym, że jeśli nagrania z monitoringu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub mogą one stanowić dowód w postępowaniu, nagrania te będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Dane zgromadzone w rejestrze działań ratowniczych są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
7. Gościowi przysługuje prawo żądania dostępu do Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia Danych Osobowych.
8. Gościowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez administratora.

9. Gość ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
10. Udzielone zgody można cofnąć w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Powyższe uprawnienia można zrealizować, zgłaszając je w recepcji Crystal Mountain, na podany wyżej adres Crystal Mountain lub poprzez e-mail na adres: rodo@crystal-mountain.pl.
12. Gościowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie życzenia, uwagi i skargi można zgłaszać w szczególności bezpośrednio w recepcji Crystal Mountain, na adres Crystal Mountain bądź poprzez e-mail na adres: repcja@crystal-mountain.pl.
3. Crystal Mountain świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o natychmiastowy kontakt z Dyrekcją Crystal Mountain lub recepcją Aquaparku, co umożliwi niezwłoczną reakcję.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2021 r.

