
CRYSTAL
MOUNTAIN



REGULAMIN
KARTA DUŻEJ RODZINY



§ 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania rabatów Gościom Hotelu Crystal Mountain w Wiśle, posiadającym ważną Kartę Dużej Rodziny (dalej: „KDR”).
2. Organizatorem programu zniżkowego jest WISŁA MOUNTAIN RESORT OPERATOR SP. Z O.O. SP. K. z siedzibą w Warszawie (00-023), ul. Widok 8, wpisana do KRS pod numerem 0000678720, NIP: 5213782029, REGON: 367315943, prowadząca Hotel Crystal Mountain przy ul. Bukowej 19A w Wiśle (43-460).
3. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do rezerwacji dokonanych bezpośrednio – telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez stronę internetową hotelu.
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w recepcji Hotelu oraz na stronie internetowej www.crystal-mountain.pl

§ 2. DEFINICJE

1. Karta Dużej Rodziny – oznacza Kartę wydaną w ramach programu wsparcia rodzin wielodzietnych, zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.
2. Gość – osoba fizyczna, która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług z Hotelem.
3. Zniżka – rabat w wysokości 10% na wskazane w Regulaminie usługi świadczone bezpośrednio przez Hotel Crystal Mountain.
4. Bezpośrednia rezerwacja – rezerwacja dokonana drogą telefoniczną, mailową lub poprzez stronę internetową Hotelu, bez udziału pośredników.

§ 3. WARUNKI KORZYSTANIA ZE ZNIŻKI

1. Zniżka przysługuje Gościowi Hotelu Crystal Mountain, który:
 - a) dokonał rezerwacji bezpośrednio,
 - b) posiada ważną Kartę Dużej Rodziny,
 - c) okaże dokument tożsamości potwierdzający zgodność danych z KDR.
2. Zniżka obowiązuje wyłącznie w przypadku zgłoszenia chęci jej wykorzystania przed realizacją usługi, tj.:
 - na etapie rezerwacji – w odniesieniu do noclegów i usług,
 - przed złożeniem zamówienia w Restauracji Crystal (à la carte), Lobby Barze lub Pool Barze.
3. Okazanie KDR i dokumentu tożsamości odbywa się wyłącznie do wglądu personelu. Hotel nie sporządza kopii dokumentów.
4. Brak zgłoszenia przed rozpoczęciem realizacji usługi skutkuje brakiem możliwości naliczenia zniżki.
5. Zniżka nie łączy się z innymi rabatami, promocjami, kodami rabatowymi, pakietami specjalnymi ani programami lojalnościowymi.
6. Zniżka ma charakter imienny i nie może zostać przeniesiona na osoby trzecie.

§ 4. ZAKRES ZNIŻEK

1. Zniżka 10% obowiązuje na:
 - a) usługi hotelowe/noclegowe – rezerwacje bezpośrednie (telefon, e-mail, strona hotelu),
 - b) całe menu w Restauracji – z wyłączeniem napojów alkoholowych.

§ 5. OGRANICZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Zniżka dotyczy wyłącznie usług świadczonych bezpośrednio przez Hotel Crystal Mountain.
2. Zniżka nie obowiązuje przy rezerwacjach dokonanych za pośrednictwem portali internetowych, biur podróży lub innych pośredników.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia zniżki w przypadku niespełnienia warunków Regulaminu.
4. Hotel może wprowadzać zmiany w Regulaminie z zachowaniem zasad obowiązujących przepisów prawa.
5. Powyższe uprawnienia można zrealizować, zgłaszając je w recepcji Crystal Mountain, na podany wyżej adres Crystal Mountain lub poprzez e-mail na adres: rodo@crystal-mountain.pl.
6. Goście mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 6. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Gości w związku z realizacją niniejszego Regulaminu jest Organizator.
2. Dane przetwarzane są w celu weryfikacji uprawnień do zniżki oraz realizacji usług hotelowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
3. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności na stronie www.crystal-mountain.pl.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają Regulamin Hotelu Crystal Mountain oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie pytania należy kierować na adres: repcja@crystal-mountain.pl
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji i pozostaje w mocy do odwołania.

