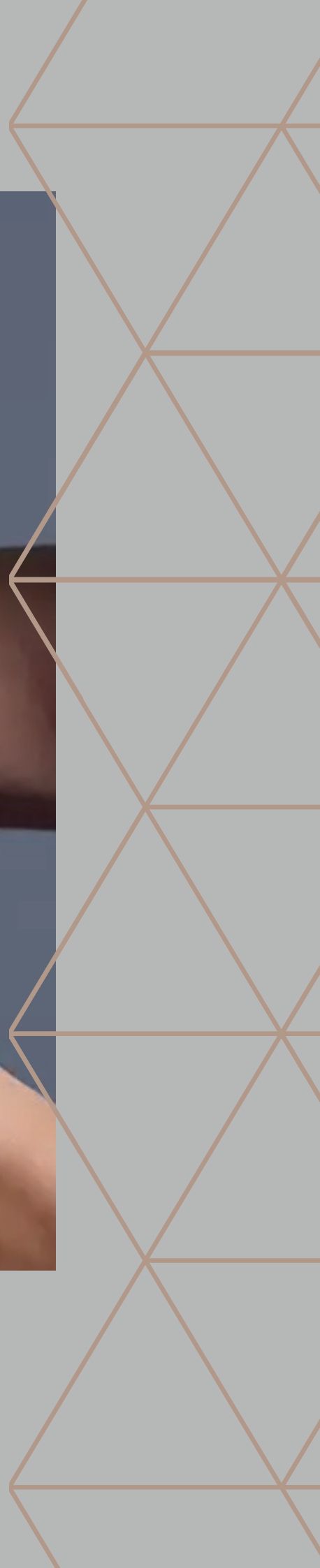

CRYSTAL
MOUNTAIN



REGULAMIN
CRYSTAL SENSES SPA



Regulamin korzystania z usług Crystal Senses SPA w Hotelu Crystal Mountain w Wiśle

Szanowni Państwo, poniższy regulamin został stworzony w trosce o Państwa komfort i bezpieczeństwo w Crystal Senses SPA.

1. Crystal Senses SPA w Hotelu Crystal Mountain w Wiśle jest czynne codziennie w godzinach 10:00 – 22:00.
2. Crystal Senses SPA jest strefą ciszy i relaksu. Dla zapewnienia Państwu pełnego komfortu prosimy o nieużywanie aparatów fotograficznych i telefonów komórkowych w trybie innym niż wyciszony.
3. Na terenie Crystal Senses SPA obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu oraz e-papierosów
 - wprowadzania zwierząt
 - prowadzenia głośnych rozmów
4. Z pełnej oferty usług mogą skorzystać osoby, które ukończyły 18r.ż. Dopuszcza się możliwość skorzystania z wybranych zabiegów osobom poniżej 18r.ż. Warunkiem koniecznym jest pisemna zgoda opiekuna prawnego oraz bezpośrednia opieka osoby dorosłej w obiekcie.
5. Prosimy Państwa o zgłoszenie się do recepcji Crystal Senses SPA 10 minut przed planowanym zabiegiem w celu wypełnienia Karty Pacjenta.
6. W przypadku spóźnienia się, czas spóźnienia zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu. W przypadku spóźnienia się powyżej 15 minut, obsługa zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji i obciążenia rachunku Gościa pełną ceną usługi.
7. Rezerwację zabiegu można bezkosztowo odwołać na 6 godzin przed planowanym terminem zabiegu. W przypadku anulowania rezerwacji w czasie krótszym niż 6 godzin zostaną Państwo obciążeni pełną kwotą za wybrany zabieg.
8. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach lub innych miejscach na terenie Crystal Senses SPA.
9. Mogą Państwo wydać dyspozycję przelania obciążenia na pokój, w którym są Państwo zameldowani. Rachunek ten zostanie uregulowany w dniu wyjazdu z Hotelu.

