

# Regulamin Basenu i Saunarium Hotelu Europa\*\*\*\*

## I. Postanowienia ogólne

Przed wejściem na teren kompleksu basenowego należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkowania atrakcji basenowych i stosować się do nich w czasie pobytu.

Z chwilą zakupu biletu wstępu lub wejścia bezpłatnego każdy użytkownik (gość) akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu oraz wszystkie zarządzenia mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa.

Regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa, porządku i czystości na terenie Basenu i Saunarium Hotelu Europa.

Korzystający z basenu i saunariów są zobowiązani do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom ratowników dyżurnych oraz personelu obiektu.

Pracownicy Basenu i Saunarium posiadają tzw. prawo gospodarza obiektu. Kierownik ma prawo nakazać opuszczenie obiektu osobom: naruszającym regulamin, stwarzającym zagrożenie dla życia lub zdrowia, zachowującym się w sposób niezgodny z dobrymi obyczajami, zasadami kultury saunowania lub normami moralnymi. W przypadku nieprzestrzegania zasad osoba może zostać usunięta z obiektu bez zwrotu należności.

Teren obiektu jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, z wyłączeniem stref nietekstylnych. Administratorem danych osobowych jest Hotel Europa\*\*\*\*, zgodnie z przepisami RODO.

## II. Zasady korzystania z basenu i saunarium

Z obiektu mogą korzystać: goście hotelowi – na zasadach ustalonych z recepcją oraz osoby zewnętrzne – zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Przed wejściem na halę basenową należy: skorzystać z przebieralni, zmienić obuwie na czyste, plażowe, pozostawić odzież wierzchnią i rzeczy osobiste w szafkach, przebrać się w odpowiedni strój kąpielowy (dla kobiet jedno- lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki).

Na terenie basenu i jacuzzi obowiązuje używanie zmiennego obuwia basenowego.

Przed wejściem do wody należy skorzystać z prysznica, a po każdorazowym skorzystaniu z toalety – ponownie się umyć.

## III. Zakazy

Na terenie Basenu i Saunarium Hotelu Europa zabrania się: biegania, popychania i wpychania innych osób do wody, skakania do wody, wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających i żywności, żucia gumy, chodzenia boso poza halę basenową, pozostawiania dzieci bez opieki,

wnoszenia przedmiotów ostrych lub szklanych, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych, wprowadzania zwierząt, wszczynania fałszywych alarmów.

#### **IV. Zasady bezpieczeństwa i higieny**

Dzieci do lat 16 mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej, która ponosi pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.

Zabrania się wstępu osobom: chorym na choroby zakaźne lub skórne, z opatrunkami, nietrzeźwym, mającym trudności z oddychaniem, z padaczką lub innymi schorzeniami zagrażającymi zdrowiu.

Osoby o ograniczonej sprawności, w złym stanie zdrowia lub kobiety w ciąży powinny korzystać z obiektu ze szczególną ostrożnością, stosownie do swojego stanu zdrowia. Zaleca się konsultację z lekarzem przed wizytą.

Hotel Europa\*\*\*\* nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu lub niewłaściwego korzystania z urządzeń.

Osoba, która celowo lub nieumyślnie zanieczyści wodę, zostanie obciążona kosztami jej wymiany. W przypadku dzieci odpowiedzialność ponosi opiekun.

W przypadku grup zorganizowanych pełną odpowiedzialność za zachowanie uczestników ponosi opiekun grupy.

O wszystkich wypadkach, urazach lub sytuacjach niebezpiecznych należy natychmiast informować ratownika.

#### **V. Zasady korzystania z saunarium**

W strefie nietekstylnej obowiązuje korzystanie z ręcznika lub prześcieradła w sposób zapewniający higienę.

Przed wejściem do sauny należy umyć ciało i dokładnie osuszyć skórę.

Po skorzystaniu z sauny zaleca się stopniowe schładzanie organizmu zgodnie z zasadami bezpieczeństwa.

W saunie należy zachować ciszę i szacunek wobec innych użytkowników.

#### **VI. Odpowiedzialność i postanowienia końcowe**

Hotel Europa\*\*\*\* nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach lub na terenie obiektu.

Przed opuszczeniem szatni należy opróżnić szafkę i pozostawić ją otwartą.

Na sygnał dźwiękowy lub polecenie ratownika wszyscy użytkownicy są zobowiązani do natychmiastowego opuszczenia wody.

Ratownicy mają prawo egzekwować przestrzeganie regulaminu, włącznie z wyproszeniem osób nieprzestrzegających zasad.

Wszelkie wypadki i urazy odnotowuje się w protokole powypadkowym sporządzanym przez obsługę basenu.

Skargi, uwagi i wnioski można wpisywać do Książki Skarg i Wniosków dostępnej w recepcji SPA.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z dnia 18 sierpnia 2011 r. (Dz.U. 2023 poz. 714 t.j.) oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie wymagań sanitarnych dla pływalni (Dz.U. 2015 poz. 2016) oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2025