

REGULAMIN ZAKUPU I REALIZACJI VOUCHERA W HOTELU GDAŃSK BOUTIQUE

1. DEFINICJE

1.1. „Hotel” – Hotel Gdańsk Brovarnia Sp. z o.o., ul. Szafarnia 9, 80-755 Gdańsk

1.2. „Voucher” – dokument umożliwiający realizację oferowanych przez Hotel świadczeń na rzecz osoby, która nabyła Voucher lub osoby nim obdarowanej, na wyszczególnioną kwotę lub opisaną usługę odpowiadającą wartości nominalnej vouchera, pod warunkiem uprzedniej zapłaty kwoty odpowiadającej wartości vouchera plus ewentualnych kosztów dostawy oraz po wcześniejszym dokonaniu zamówienia świadczeń, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. NABYCIE VOUCHERA

2.1. Warunkiem wystawienia vouchera jest dokonanie płatności na rzecz Hotelu:

- przelewem na konto wskazane przez Hotel konto bankowe: 23 1090 1098 0000 0001 0970 1408.

- istnieje też możliwość zapłaty gotówką/kartą w recepcji Hotel Gdańsk

- za pomocą wygenerowanego indywidualnego linku do bezpiecznej płatności online.

2.2. Voucher zostanie wystawiony oraz wysłany dopiero po dokonaniu opłaty lub w przypadku przelewu uznaniu wpłaty na rachunku bankowym Hotelu.

2.3. Po dokonaniu opłaty Hotel przesyła elektronicznie do Nabywcy na podany przez niego adres mailowy scan oryginału vouchera wraz z numerem oraz specyfikacją opłaconych usług.

2.4. Na specjalne życzenie Nabywcy Hotel przesyła oryginał vouchera drogą tradycyjną (wraz z numerem oraz specyfikacją opłaconych usług).

2.5. Limit kwotowy Vouchera wyrażony jest w PLN.

2.6. Zakupione Vouchery nie podlegają zwrotom.

3. REALIZACJA VOUCHERA

3.1. Voucher upoważnia osobę nim dysponującą do jego wymiany na usługi świadczone przez Hotel na wartość wykupioną przez Nabywcę/Posiadacza Vouchera.

3.2. W przypadku zamówienia przez Nabywcę / Posiadacza usług świadczonych przez Hotel przekraczających wartość posiadanego Vouchera Posiadacz/ Nabywca zobowiązany jest do uiszczenia różnicy gotówką lub kartą kredytową na miejscu w recepcji Hotelu Gdańsk.

3.3. Voucher nie może być wykorzystywany w częściowej wartości.

3.4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę oraz nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce, jeśli wartość Vouchera przekracza wartość świadczonych przez Hotel usług.

3.5. Warunkiem realizacji świadczeń jest fizyczne lub elektroniczne posiadanie oryginału Vouchera w trakcie pobytu w Hotelu i jego przedstawienie w recepcji hotelowej w trakcie zameldowania.

3.6. Realizacja vouchera odbywa się w terminie wcześniej zarezerwowanym przez Posiadacza/Nabywcę Vouchera po uprzednim potwierdzeniu rezerwacji przez Hotel Gdańsk - dział rezerwacji drogą mailową.

3.7. Potwierdzenie rezerwacji możliwe jest po uprzednim podaniu numeru Vouchera w dziale rezerwacji i weryfikacji w prowadzonej przez Hotel ewidencji.

4. TERMIN WAŻNOŚCI VOUCHERA

4.1. Data ważności vouchera jest podana na voucherze.

4.2. Vouchery nie łączą się ze sobą oraz nie dzielą. Niewykorzystana kwota nie zostanie zwrócona, a usługa nie będzie mogła być zrealizowana w innym terminie.

4.3. Vouchery nie mogą być realizowane i nie obowiązują w okresie:

- ofert specjalnych,
- Świąt Bożego Narodzenia, Świąt Wielkanocnych, Sylwestra i Nowego Roku
- długich weekendów,
- nie łączą się z ofertą pakietów hotelowych.

4.4. Vouchery nie podlegają wymianie na środki pieniężne.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę w chwili dokonania zakupu Vouchera w Hotelu Gdańsk.

5.2. Hotel nie odpowiada za zgubione lub zniszczone Vouchery.

5.3. Każdy voucher posiada indywidualne oznakowanie i numerację zgodną z prowadzonym rejestrem, realizacja vouchera możliwa jest w momencie zgodności z ww. rejestrem jak również korespondencją prowadzoną w trakcie zakładania rezerwacji.