REGULAMIN HOTELU

Dyrekcja Hotelu będzie wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

Hotel ma obowiązek zapewnić:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
- bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę w ramach świadczonych przez Hotel usług,
- sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie,
- w sytuacji zgłoszenia przez Gościa usterek technicznych w pokoju zlikwidować usterki lub w przypadku, gdy nie mogą być one usunięte w trybie natychmiastowym przydzielić w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić powstałe niedogodności.

Na życzenie Gościa Hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
- przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w Hotelu,
- przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w Hotelu,
- budzenie o określonej godzinie.

Prawa i obowiązki Gościa:

1. Gość Hotelu zobowiązany jest do okazania pracownikowi recepcji dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego jego tożsamość. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób uniemożliwiający zameldowanie recepcjonista ma obowiązek odmówić dostępu do pokoju.

Zgodnie z wymogami prawa, w celu identyfikacji małoletniego przebywającego w obiekcie hotelarskim i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w tym obiekcie może być niezbędne okazanie dokumentu tożsamości małoletniego i/lub dokumentu wskazującego na pokrewieństwo.

2. Dane osobowe Gości przetwarzane są wyłącznie w celu prawidłowego wywiązania się z obowiązków usługodawcy.

3. Pokój w Hotelu wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 w dniu przyjazdu do godziny 11:00 dnia następnego.

4. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

5. Prośbę o przedłużenie pobytu poza termin wskazany w dniu przyjazdu Gość powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godziny 20:00 w dniu poprzedzającym planowane wymeldowanie. Złożenie takiej prośby nie jest jednak wiążące dla Hotelu. Hotel realizuje prośby Gości w miarę dostępnych możliwości.

6. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy osobistych poza godzinę 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku gdy Gość Hotelu opuści pokój po godzinie 11:00 recepcja może naliczyć opłatę za dzienny wynajem pokoju według cennika.

7. Gość Hotelu nie może przekazać pokoju innym osobom nawet jeśli nie upłynęła doba hotelowa, za którą uiścił opłatę.

8. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju w godzinach 7:00 – 22:00.

9. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22:00 równoznaczne jest z wyrażeniem zgody przez wynajmującego na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju i naliczenie opłat według ceny dostawki z cennika dostępnego w recepcji.

10. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do 6:00 dnia następnego.

11. W godzinach ciszy Goście i osoby korzystające z usług Hotelu zobowiązani są do takiego zachowania w pokojach i częściach wspólnych by w żaden sposób nie zakłócało ono wypoczynku innych Gości. Naruszenie ciszy skutkuje upomnieniem, a w przypadku eskalacji, Hotel zastrzega sobie prawo do wezwania policji/ochrony oraz do odmowy dalszego świadczenia usług**,** w szczególności, jeżeli osoba naruszająca ciszę awanturuje się, wykazuje agresję słowną lub fizyczną, jest pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających albo w inny drastyczny sposób narusza regulamin Hotelu. Hotel może spowodować usunięcie tej osoby z terenu Hotelu, bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w Hotelu.

12. Gość Hotelu ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Hotelu powstałych z jego winy, dzieci pozostających pod jego opieką, z winy odwiedzających go osób lub zwierząt będących w jego posiadaniu. Hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa za wyrządzone szkody zgodnie z wyceną poniesionych strat.

13. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia Hotelu. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV, telefonów, komputerów. Zabronione jest również przechowywanie i ładowanie w pokojach rowerów elektrycznych.

14. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość winien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien upewniając się, że są zamknięte.

15. Na terenie całego Hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych. Złamanie zakazu palenia w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 900 zł.

16. Odpowiedzialność Hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Hotelu ulega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu. Ośrodek ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy i papierów wartościowych, cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu Hotelu, albo zajmują zbyt dużo miejsca.

17. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa pozostawionego przed Hotelem lub na parkingu niestrzeżonym.

18. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących usług, Gość zobowiązany jest do ich zgłaszania w trakcie pobytu, w celu umożliwienia Hotelowi niezwłocznego ich usunięcia i podjęcia działań naprawczych. Reklamacje mogą być również złożone po zakończeniu pobytu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zakończenia usługi.

19. W przypadku znalezienia pozostawionych przez Gościa rzeczy, Hotel niezwłocznie zawiadomi Gościa i wezwie go do odbioru. Jeśli właściciel znalezionej rzeczy nie jest znany, Hotel zastosuje procedurę zgodną z aktualnymi przepisami prawa.

20. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenie terenu Hotelu.

21. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Hotelu albo wyrządził szkodę na osobach Gości, pracowników Hotelu lub innych osób przebywających w Hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokój Hotelu.

22. Pobyt w Hotelu jest równoznaczny z zaakceptowaniem przepisów niniejszego regulaminu.