

POLITYKA PRYWATNOŚCI I STOSOWANIA PLIKÓW COOKIES

Hotel Górsko Wieliczka

Administrator danych	F.H.U. Hotel Górsko mgr inż. Maria Sadkiewicz-Bill
Adres	ul. Górsko 14/16, 32-020 Wieliczka
NIP / REGON	NIP: 6830001233 / REGON: 003881857
Kontakt	tel. +48 12 278 39 27, e-mail: biuro@hotelgorsko.pl
Strona internetowa	www.hotelgorsko.pl

Uwaga: Dokument przygotowano na podstawie treści polityki prywatności i informacji cookies opublikowanych na dotychczasowej stronie Hotelu Górsko. Przed publikacją warto zweryfikować zgodność dokumentu z aktualnym sposobem działania strony, narzędziami analitycznymi, formularzami, systemem rezerwacji i wymaganiami prawnymi.

§1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności i stosowania plików cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej Hotelu Górsko, kontaktujących się z hotelem, dokonujących rezerwacji, korzystających z formularzy, usług hotelowych, restauracyjnych lub innych usług świadczonych przez Hotel Górsko.

Hotel Górsko przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwanym dalej RODO, oraz z obowiązującymi przepisami prawa krajowego w zakresie ochrony danych osobowych.

Administrator dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie, przejrzystie i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

§2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest F.H.U. Hotel Górsko mgr inż. Maria Sadkiewicz-Bill, ul. Górsko 14/16, 32-020 Wieliczka, NIP: 6830001233, REGON: 003881857.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: biuro@hotelgorsko.pl, telefonicznie pod numerem +48 12 278 39 27 albo pisemnie na adres siedziby Administratora.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

§3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać dane osobowe przekazywane w związku z korzystaniem ze strony internetowej, kontaktem telefonicznym, kontaktem mailowym, formularzami kontaktowymi, formularzami rezerwacyjnymi, systemem rezerwacji, świadczeniem usług hotelowych, usług restauracyjnych oraz obsługą grup zorganizowanych.

Zakres danych może obejmować w szczególności: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości, numer telefonu, adres e-mail, dane niezbędne do dokonania i obsługi rezerwacji, dane niezbędne do rozliczeń, adres IP, informacje zapisane w plikach cookies oraz inne dane dobrowolnie przekazane w treści wiadomości, formularza lub podczas kontaktu z hotelem.

Przed rozpoczęciem pobytu Goście mogą zostać poproszeni o wypełnienie formularza meldunkowego oraz okazanie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem w celu weryfikacji danych i zawarcia umowy o świadczenie usług hotelowych.

§4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- udzielenie odpowiedzi na zapytanie przesłane przez formularz, e-mail lub telefonicznie;
- podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz obsługa rezerwacji;
- zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelowych lub restauracyjnych;
- obsługa meldunku, pobytu, płatności i rozliczeń;
- obsługa reklamacji, skarg, zgłoszeń i korespondencji;
- wykonanie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności obowiązków księgowych, podatkowych i archiwizacyjnych;
- ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
- zapewnienie bezpieczeństwa Gości, pracowników, mienia i obiektu, w tym poprzez monitoring wizyjny;
- prowadzenie analiz statystycznych i poprawa jakości działania strony internetowej;
- prowadzenie działań marketingowych, jeżeli osoba, której dane dotyczą, wyraziła odpowiednią zgodę;
- wysyłka newslettera, jeżeli użytkownik wyraził zgodę na jego otrzymywanie.

§5. Podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe na następujących podstawach prawnych:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy lub do wykonania umowy;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak obsługa zapytań, ochrona przed roszczeniami, zapewnienie bezpieczeństwa, statystyka i poprawa jakości usług;
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – gdy osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę, na przykład w celach marketingowych, newsletterowych lub dotyczących plików cookies innych niż niezbędne.

§6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, dokonania rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy, realizacji pobytu, wystawienia dokumentów księgowych albo skorzystania z określonych funkcjonalności strony internetowej.

Niepodanie danych wymaganych do zawarcia lub wykonania umowy może uniemożliwić realizację rezerwacji lub świadczenie usług hotelowych.

§7. Formularz meldunkowy i dane Gości hotelowych

W związku ze świadczeniem usług hotelowych Goście mogą być zobowiązani do podania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy, w szczególności imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz numeru dokumentu tożsamości.

Dane te są przetwarzane w celu prawidłowej identyfikacji Gościa, realizacji usługi hotelowej, prowadzenia wymaganej dokumentacji, dokonania rozliczeń oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

§8. Monitoring wizyjny

Na terenie Hotelu Górsko może być prowadzony monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gości, pracowników i osób przebywających na terenie obiektu oraz ochrony mienia.

Podstawą prawną przetwarzania danych z monitoringu jest prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Nagrania z monitoringu są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub zachodzi konieczność dalszego przechowywania w celu zabezpieczenia roszczeń.

§9. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania.

- dostawcy usług IT, hostingu, oprogramowania i utrzymania systemów teleinformatycznych;
- podmioty obsługujące stronę internetową i systemy rezerwacyjne;
- dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych;
- podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, doradcze lub administracyjne;
- operatorzy płatności – jeżeli Gość korzysta z płatności elektronicznych;
- firmy transportowe – jeżeli usługa jest realizowana na życzenie Gościa;
- uprawnione organy publiczne – gdy obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Dane osobowe nie są sprzedawane osobom trzecim. Jeżeli w związku z korzystaniem z określonych narzędzi dane byłyby przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywa się to z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez przepisy prawa.

§10. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przez przepisy prawa albo niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

W szczególności dane związane z umową lub rezerwacją są przechowywane przez czas realizacji umowy oraz okres wynikający z przepisów księgowych, podatkowych i archiwizacyjnych. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu cofnięcia zgody, chyba że dalsze przechowywanie jest niezbędne do wykazania faktu jej udzielenia lub obrony przed roszczeniami. Dane marketingowe są przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody. Dane z monitoringu są przechowywane maksymalnie 3 miesiące, z zastrzeżeniem sytuacji dowodowych.

§11. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych;
- prawo do sprostowania danych;
- prawo do usunięcia danych, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;
- prawo do ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych, w zakresie, w jakim ma zastosowanie;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W sprawach związanych z realizacją praw należy kontaktować się z Administratorem pod adresem: biuro@hotelgorsko.pl.

§12. Prawo wniesienia skargi

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

§13. Newsletter i działania marketingowe

Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę, Administrator może przetwarzać jego dane w celu przesyłania informacji handlowych, newslettera lub treści marketingowych dotyczących usług Hotelu Górsko.

Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie poprzez kontakt na adres e-mail: biuro@hotelgorsko.pl albo przez użycie mechanizmu rezygnacji, jeżeli został udostępniony.

Jeżeli Administrator prowadzi kampanie reklamowe z wykorzystaniem narzędzi reklamowych, dane użytkownika mogą być przetwarzane w zakresie wynikającym z udzielonych zgód dotyczących cookies marketingowych i narzędzi reklamowych.

§14. Pliki cookies i podobne technologie

Strona internetowa www.hotelgorsko.pl wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, zapamiętania preferencji użytkownika, analizy ruchu, prowadzenia statystyk oraz dopasowania treści marketingowych i mierzenia skuteczności kampanii reklamowych, jeżeli użytkownik wyraził odpowiednią zgodę.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika i odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora lub podmiotów trzecich.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pomocą banneru cookies dostępnego na stronie internetowej oraz poprzez ustawienia swojej przeglądarki. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony internetowej.

Rodzaje plików cookies

Rodzaj cookies	Cel	Zgoda
Niezbędne	Prawidłowe działanie strony, obsługa formularzy, bezpieczeństwo, zapamiętanie decyzji dotyczących cookies, obsługa systemu rezerwacyjnego.	Nie wymagają zgody.
Analityczne	Analiza sposobu korzystania ze strony, statystyki odwiedzin, badanie źródeł ruchu, optymalizacja działania serwisu.	Wymagają zgody użytkownika.
Marketingowe	Personalizacja treści marketingowych, pomiar skuteczności kampanii reklamowych, dopasowanie komunikatów promocyjnych.	Wymagają zgody użytkownika.

§15. Narzędzia analityczne i reklamowe

Strona internetowa może korzystać z narzędzi analitycznych i reklamowych dostarczanych przez podmioty trzecie, w szczególności Google, takich jak Google Analytics oraz Google Ads.

Narzędzia te mogą wykorzystywać pliki cookies lub podobne technologie do zbierania informacji o aktywności użytkownika na stronie internetowej. W zakresie, w jakim narzędzia te wykorzystują cookies analityczne lub marketingowe, są uruchamiane zgodnie z wyborem użytkownika wyrażonym za pośrednictwem ustawień cookies.

§16. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, dostępem osób nieuprawnionych lub innym bezprawnym przetwarzaniem.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione oraz podmioty przetwarzające dane na podstawie odpowiednich umów.

§17. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Hotel Górsko nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu art. 22 RODO, chyba że odrębna informacja przekazana użytkownikowi stanowi inaczej w związku z konkretnym narzędziem marketingowym lub analitycznym uruchamianym na podstawie zgody użytkownika.

§18. Zmiany Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu funkcjonowania strony internetowej, zakresu świadczonych usług, systemu rezerwacyjnego, narzędzi analitycznych lub marketingowych.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana na stronie internetowej Hotelu Górsko.

Załącznik informacyjny – lista podmiotów/narzędzi wskazana na dotychczasowej stronie

- Narzędzia analityczne: Google, Google Analytics.
- Narzędzia marketingowe: Google Ads.
- System rezerwacyjny i funkcjonalności strony internetowej – zgodnie z konfiguracją aktualnej strony i umowami z dostawcami usług.

Lista do sprawdzenia przed publikacją

- Czy na stronie działa aktualny banner zgód cookies z kategoriami: niezbędne, analityczne, marketingowe?
- Czy lista narzędzi analitycznych i marketingowych odpowiada faktycznej konfiguracji strony?
- Czy polityka prywatności jest podlinkowana w stopce, przy formularzach i przy mechanizmie cookies?
- Czy formularze rezerwacji, kontaktu i newslettera zawierają właściwe zgody/informacje?
- Czy treść została zweryfikowana pod kątem aktualnych wymogów prawnych i organizacyjnych Hotelu?