

Polityka prywatności i stosowania plików cookies

Data obowiązywania: 28.07.2026

§1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności i plików cookies dotyczy osób korzystających ze strony internetowej www.hotelgorsko.pl.

Administratorem danych osobowych jest F.H.U. HOTEL GÓRSKO mgr inż. Maria Sadkiewicz-Bill, ul. Górsko 14/16, 32-020 Wieliczka, tel. +48 12 278 39 27, e-mail: biuro@hotelgorsko.pl.

Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies zgodnie z RODO i ustawą Prawo komunikacji elektronicznej.

§2. Cele i podstawy przetwarzania

Dane przetwarzane są w celu: obsługi zapytań, realizacji rezerwacji, wykonania umów, prowadzenia korespondencji, realizacji obowiązków prawnych, dochodzenia roszczeń, prowadzenia statystyk, marketingu (po uzyskaniu zgody) oraz wysyłki newslettera.

Podstawą prawną przetwarzania są art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f RODO.

§3. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności:

- Profitroom S.A. – system rezerwacji online,
- Google Ireland Limited / Google LLC – Google Analytics 4, Google Ads, Google Tag Manager,
- dostawcom hostingu i usług IT,
- operatorom płatności,
- biuru rachunkowemu, kancelarii prawnej oraz organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

§4. Okres przechowywania

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia.

§5. Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz skargi do Prezesa UODO.

§6. Pliki cookies

Strona wykorzystuje:

- niezbędne cookies,
- analityczne cookies,
- marketingowe cookies.

Cookies analityczne i marketingowe są instalowane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika za pomocą banera cookies.

§7. Cookies podmiotów trzecich

Serwis korzysta z usług:

Google Analytics 4 – analiza ruchu i statystyki.

Google Ads – pomiar skuteczności kampanii oraz konwersji.

Google Tag Manager – zarządzanie tagami.

Profitroom S.A. – obsługa procesu rezerwacji online.

Więcej informacji:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://policies.google.com/technologies/cookies>

<https://www.profitroom.com/privacy-policy/>

§8. Przekazywanie danych poza EOG

W związku z korzystaniem z usług Google dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO i z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych.

§9. Bezpieczeństwo

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych.

§10. Zmiany polityki

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę. Aktualna wersja publikowana jest na stronie internetowej.

Lista podmiotów przetwarzających dane

- Google Ireland Limited / Google LLC (Google Analytics 4, Google Ads, Google Tag Manager)
- Profitroom S.A.
- Dostawca hostingu i usług IT
- Operatorzy płatności elektronicznych
- Podmioty świadczące usługi księgowe i prawne