



REGULAMIN W HOTELU KNEJA / SANATORIUM UZDROWSKOWYM

Dyrekcja Hotelu Knieja z Sanatorium Uzdrowskowym będzie bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkim naszym Gościom.

1. Gość obiektu zobowiązany jest przed zameldowaniem do okazania pracownikowi recepcji dokumentu ze zdjęciem, który potwierdza jego tożsamość. W przypadku odmowy okazania dokumentu recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza od pokoju.
2. Pokój w Hotelu Knieja / Sanatorium Uzdrowskowym wynajmowany jest na doby/ pobyty / turnusy.
3. Przed przyjazdem Gości obowiązuje wpłata zaliczki w wysokości 30% wartości pobytu / turnusu rehabilitacyjnego
4. Reszta opłaty (70%) za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu.
5. Doba w Hotelu Knieja / Sanatorium Uzdrowskowym zaczyna się o godz. 14.00 i trwa do godz. 11.00 dnia następnego.
6. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie jest wiążące dla obiektu.
8. Obiekt uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
9. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług lub/i usterek w pokoju prosimy o jak najszybsze zgłoszenie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
10. W Hotelu Knieja / Sanatorium Uzdrowskowym obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 7.00.
11. Koszt rezygnacji z turnusu rehabilitacyjnego (pobytu)
Koszt w przypadku rezygnacji z turnusu rehabilitacyjnego (pobytu) w terminie:
a/ nie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem turnusu (pobytu) – 50% wartości całego turnusu rehabilitacyjnego (pobytu)
b/ krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem turnusu (pobytu) – opłata za turnus rehabilitacyjny nie podlega zwrotowi
c/ opłata za świadczenia niewykorzystane nie jest zwracana.
d/ termin turnusu rehabilitacyjnego (pobytu) można przełożyć na inny termin – bez kosztowo
Opłata uzdrowskowa wynosi 2,70 zł/dzień /osoba.
12. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
13. Osoby nie zameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju od godz. 7.00 do godz. 22.00.
14. Hotel Knieja / Sanatorium Uzdrowskowym może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub mieniu Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w Hotelu albo też inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu.
15. Na terenie Hotelu Knieja / Sanatorium Uzdrowskowym obowiązuje zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 1110,00 zł. Przy większych szkodach spowodowanych paleniem papierosów lub wyrobów tytoniowych – stawka ustalona będzie indywidualnie. Zakaz palenia obejmuje również balkony. Osoby palące mogą palić tylko w wyznaczonych do tego miejscach

16. Za dodatkowe ponadstandardowe sprzątnie spowodowane usunięciem wszelkich szkód – obiekt obciąży Gościa – stawka wówczas będzie ustalona indywidualnie. Minimalny koszt sprzątnia ponadstandardowego to 500,00 zł.
17. Goście Hotelu / Sanatorium zobowiązani są do przestrzegania norm etycznych i moralnych.
18. Hotel Knieja / Sanatorium Uzdrowskim ma obowiązek zapewnić:
 - a) Warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa;
 - b) Bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu;
 - c) Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie;
 - d) Sprzątnie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności, tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie;
 - e) Sprawną pod względem technicznym obsługę. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być sprawnie usunięte, obiekt dołoży wszelkich starań, aby w miarę posiadanych możliwości, zamienić pokój lub w inny sposób załagodzić niedogodności;
19. Na życzenie Gościa świadczone są usługi przechowywania rzeczy wartościowych w sejfie w recepcji.
20. Hotel Knieja / Sanatorium Uzdrowskim ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług obiektu w zakresie określonym przepisami art. 846-852 Kodeksu Cywilnego.
21. Gość obiektu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.
22. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach: grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
23. Każdorazowo, opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
24. Koszt klucza systemowego (w razie zgubienia) - 100zł
25. Za bezpieczeństwo dzieci przebywających na terenie Hotelu Knieja / Sanatorium Uzdrowskim odpowiadają rodzice lub inni opiekunowie prawni.
26. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji obiekt przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.
27. Jeżeli nastąpi rażące naruszenie spokoju i porządku – recepcja ma prawo wezwać organy porządkowe.
28. W okresie stanu epidemii dodatkowo obowiązują postanowienia dokumentu „Działalność obiektu w czasie epidemii COVID-19” uaktualniana według nowych rozporządzeń Ministerstwa Zdrowia.

Życzymy Państwu spokojnego pobytu.

Dyrekcja Hotelu z Sanatorium Uzdrowskim Knieja