

REGULAMIN POBYTU GOŚCI ZE ZWIERZĘTAMI

§1. Postanowienia ogólne

1. Hotel Lambert dopuszcza pobyt zwierząt domowych na terenie Hotelu wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Za zwierzę domowe uznaje się w szczególności psy i koty.
3. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwierzęcia powszechnie uznawanego za agresywne, niebezpieczne lub mogące stanowić zagrożenie dla innych Gości lub personelu.
4. Pobyt za zwierzę domowe jest odpłatny. Psy asystujące (przewodnicy) osób z niepełnosprawnościami są akceptowane bez dodatkowych opłat, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Hotel Lambert dopuszcza pobyt zwierząt domowych na terenie Hotelu wyłącznie do wagi 10 kg.

§2. Warunki pobytu zwierząt

1. Pobyt zwierzęcia w Hotelu musi zostać zgłoszony na etapie rezerwacji.
2. Liczba pokoi przeznaczonych do pobytu ze zwierzętami jest ograniczona.
3. Zwierzęta mogą przebywać wyłącznie w wyznaczonych przez Hotel pokojach hotelowych.
4. Zabrania się wprowadzania zwierząt do:
 - o restauracji i części gastronomicznej,
 - o strefy Wellness & SPA,
 - o sal zabaw dla dzieci,
 - o innych stref oznaczonych jako niedostępne dla zwierząt.
5. Zwierzę musi posiadać aktualną książeczkę zdrowia, potwierdzającą szczepienia i odrobaczenie, oraz być w dobrym stanie zdrowia.

§3. Obowiązki właściciela zwierzęcia

1. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie zwierzęcia podczas pobytu.
2. Zwierzę:
 - o musi być prowadzone na smyczy na terenie Hotelu,
 - o w przypadku ras uznawanych za agresywne – również w kagańcu,
 - o nie może być pozostawiane bez opieki w pokoju hotelowym, jeżeli powoduje hałas lub zakłóca spokój innych Gości.
3. Właściciel zobowiązany jest do:
 - o usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę,
 - o niedopuszczania do niszczenia wyposażenia Hotelu,
 - o respektowania poleceń personelu Hotelu.
 - o właściciel jest zobowiązany do wywieszenia informacji w postaci zawieszki otrzymanej w trakcie meldunku o tym że w pokoju przebywa zwierzę domowe.
 - o sprzątanie pokoju w trakcie pobytu odbywa się tylko i wyłącznie po poinformowaniu recepcji że w pokoju nie znajduje się zwierzę. Sprzątanie odbywa się w wyznaczonych godzinach.

§4. Opłaty

1. Opłata za pobyt jednego zwierzęcia wynosi 120 zł. brutto za dobę.
2. W przypadku niezgłoszenia zwierzęcia przy rezerwacji lub w recepcji, Hotel ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1000,00 PLN za cały pobyt.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji zabezpieczającej na poczet ewentualnych szkód – według decyzji recepcji.

1. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę na terenie Hotelu.
2. Odpowiedzialność obejmuje w szczególności:
 - uszkodzenia wyposażenia pokoju,
 - zabrudzenia wymagające specjalistycznego czyszczenia,
 - zniszczenia elementów stałych i ruchomych.
3. Wysokość odszkodowania ustalana jest:
 - na podstawie Protokołu Zniszczeń,
 - według kosztów rzeczywistych naprawy, czyszczenia lub wymiany,
 - lub na podstawie cennika Hotelu.
4. Hotel ma prawo obciążyć Gościa kosztami szkód do 7 dni po zakończeniu pobytu.

§6. Naruszenie regulaminu

1. W przypadku rażącego naruszenia zasad niniejszego Regulaminu, Hotel zastrzega sobie prawo do:
 - natychmiastowego usunięcia zwierzęcia z terenu Hotelu,
 - skrócenia pobytu Gościa bez zwrotu kosztów niewykorzystanego noclegu.
2. Naruszenie Regulaminu może skutkować nałożeniem kary pieniężnej do wysokości faktycznie poniesionej szkody, nie mniejszej jednak niż 500,00 PLN.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi integralną część Regulaminu Hotelu Lambert.
2. Dokonanie rezerwacji i pobyt ze zwierzędziem oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.