

Regulamin hotelu Maraton Szamotuły

Kierownictwo Hotelu liczy na współpracę Szanownych Gości w przestrzeganiu zasad niniejszego regulaminu celem zapewnienia niezakłóconego i bezpiecznego pobytu

1. Pokoje hotelowe wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14:00, a kończy o godzinie 12:00.
3. Jeżeli Gość nie określa, na jaki okres wynajmuje pokój, wynajem będzie ważny 1 dobę.
4. Gość może zająć pokój przed rozpoczęciem doby (od godz. 08:00) bez dodatkowej opłaty, jeżeli istnieje taka możliwość organizacyjna.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza ustalony okres najmu należy zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu. Hotel postara się uwzględnić życzenie Gościa w miarę możliwości organizacyjnych.
6. Przed otrzymaniem klucza do pokoju Gość zobowiązany jest przedstawić dokument z fotografią potwierdzający tożsamość Gościa.
7. Na podstawie dokumentu tożsamości zostanie wystawiona faktura VAT za usługę hotelową.
8. W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości hotel może odmówić wydania klucza do pokoju.
9. Gość nie może udostępniać swojego pokoju innym osobom bez zgody hotelu.
10. Osoby niezarejestrowane w hotelu mogą przebywać w pokoju wyłącznie w godzinach 07:00- 22:00.
11. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazującego agresję słowną lub fizyczną, który znacząco łamie zasady bezpieczeństwa oraz procedury sanitarne hotelu lub podczas wcześniejszego pobytu w hotelu w sposób rażący naruszył regulamin hotelowy, wyrządził szkodę na mieniu lub osobie, naraził innych Gości lub hotel na niebezpieczeństwo czy zakłócał spokój Gości lub funkcjonowanie hotelu.
12. W przypadku dłuższego pobytu Gościa, hotel oczekuje regulowania na bieżąco rachunków, jednak nie rzadziej niż 1x w tygodniu. W przypadku odmowy zastosowania się do tej zasady, hotel ma prawo odmówić Gościowi dalszego kredytowania pobytu.
13. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardami. W przypadku zastrzeżeń, do jakości usług, Gość proszony jest o jak najszybsze zgłoszenie uwag w recepcji. Hotel dąży starań, aby w miarę możliwości przyczynę uwag usunąć bezzwłocznie.
14. Hotel zobowiązuje się zapewnić: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa; bezpieczeństwo pobytu oraz zachowanie tajemnicy informacji o gościu; profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług; sprzątnięcie pokoju i niezbędną naprawę urządzeń podczas nieobecności Gościa, lub na życzenie w czasie obecności Gościa w pokoju; sprawny pod względem technicznym pokój, a w przypadku niemożności szybkiego usunięcia ewentualnych usterek hotel dąży starań, aby zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
15. Hotel zobowiązany jest zapewnić wymianę bielizny pościelowej i wymianę ręczników, co 3 dni lub na życzenia Gościa.
16. Na życzenie hotel świadczy nieodpłatne następujące usługi:
 - a) Udzielenie informacji w prawach pobytu i podróży
 - b) Budzenie
 - c) Przywołanie taksówki
 - d) Przechowanie bagażu w czasie pobytu Gościa w hotelu
 - e) Przechowanie przedmiotów wartościowych, będących własnością Gościa, w czasie jego pobytu, chyba, że zagrażają one bezpieczeństwu, mają zbyt dużą wartość, lub zajmują zbyt dużo miejsca.
17. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystających z usług hotelu w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Osoba poszkodowana winna bezzwłocznie powiadomić recepcję o zaistnieniu szkody.
18. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócić spokojnego pobytu innych Gości, szczególnie w czasie ciszy nocnej w godzinach 22:00- 07:00. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie naruszającej tę zasadę lub nawet zażądać opuszczenia hotelu.
19. Hotel zastrzega sobie możliwość organizowania imprez okolicznościowych, które odbywać się będą również w porze nocnej.
20. Opuszczając pokój Gość powinien każdorazowo sprawdzić, czy drzwi pokoju są zamknięte.
21. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się pod stałą opieką rodziców/opiekunów. Osoby nieletnie nie mogą meldować się w hotelu bez obecności i potwierdzonej rejestracji osoby dorosłej lub opiekuna prawnego.
22. Gość hotelu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenie lub zniszczenie wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z winy Gościa, osób będących pod Jego opieką (w szczególności dzieci) lub osób go odwiedzających.
23. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokoju grzałek, żelazek i podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenie pokoju.
24. W pokojach hotelowych nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych, m.in. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, itd.
25. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju zostaną odesłane na adres wskazany przez Gościa. W przypadku braku takiej dyspozycji hotel przechowa te przedmioty przez pół roku.
26. Przy opuszczaniu hotelu Gość zobowiązany jest do zwrócenia karty hotelowej/ klucza w recepcji.
27. W przypadku zgubienia klucza do pokoju, hotel może obciążyć Gościa karą w wysokości 50 zł.
28. W hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia.
29. Za nieprzestrzeganie zakazu palenia, hotel może obciążyć Gościa karą w wysokości 350 zł.
30. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające i korzystające z usług hotelu.

Życzymy miłego pobytu w hotelu Maraton w Szamotułach

Kierownictwo Hotelu