

Regulamin zakupu i wykorzystania z zaproszeń i bonów kwotowych

Hotel**** Medical Spa Malinowy Dwór

Poniżej przedstawiamy zasady dotyczące zakupu oraz realizacji zaproszeń i bonów kwotowych oferowanych przez Hotel**** Medical Spa Malinowy Dwór w Świeradowie-Zdroju.

§1 Regulamin zakupu i wykorzystania bonów kwotowych i zaproszeń

1. Zaproszenie na pobyt może zostać zrealizowany wyłącznie w obiekcie Hotel Malinowy Dwór Medical & SPA w Świeradowie-Zdroju.
2. Bon kwotowy można wykorzystać w innych Malinowych Hotelach.
3. Voucher można wykorzystać osobiście lub kupić w prezencie innej osobie.
4. Osoba posiadająca bon kwotowy samodzielnie wybiera rodzaj pobytu, z którego chce skorzystać.
5. Bon kwotowy można wykorzystać na:
 - pobyt noclegowy,
 - wyżywienie oraz napoje w Restauracji i Kawiarni,
 - zabiegi w Centrum SPA oraz Fizjoterapii,
 - wstęp do strefy Wellness,
 - zakup kosmetyków.
6. Limit kwotowy na bonie kwotowym wyrażony jest w złotych polskich (PLN) i stanowi maksymalną wartość usług, które można nabyć na jego podstawie. Voucher można wykorzystać na usługi świadczone przez Hotel**** Medical Spa Malinowy Dwór, zgodnie z jego aktualną ofertą.
7. Zaproszenie oraz Bon kwotowy musi zostać wykorzystany w całości podczas jednego pobytu.
8. Zaproszenie oraz bon kwotowy jest wysyłany po zaksięgowaniu pełnej wpłaty na rachunku bankowym Hotelu**** Medical Spa Malinowy Dwór.
9. Voucher wysyłany jest kurierem DPD do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za czas dostarczenia przesyłki przez firmę kurierską.
10. Każdy voucher posiada unikalny numer oraz datę ważności.
11. Termin ważności zaproszenia oraz bonu kwotowego wynosi 6 miesięcy od daty zakupu.

12. Zaprośzenie oraz bon kwotowy jest jednorazowy.
13. Wpłata za bon kwotowy dokumentowana jest notą księgową, przesyłaną Klientowi wraz z voucherem jako potwierdzenie dokonania płatności.
14. Hotel Malinowy Dwór Medical & SPA nie ponosi odpowiedzialności za utracone lub uszkodzone vouchery po ich przekazaniu Klientowi.
15. Zakup bonu kwotowego nie uprawnia do rabatu wynikającego z uczestnictwa w innych programach lojalnościowych.
16. Zaprośzenie oraz bon kwotowy nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.

§2 Zasady korzystania z vouchera

1. W celu realizacji vouchera należy skontaktować się z recepcją Hotelu**** Medical Spa Malinowy Dwór i dokonać rezerwacji terminu.
2. Rezerwacja musi być dokonana w okresie ważności vouchera.
3. Pobyt musi odbyć się w terminie ważności vouchera - po jego upływie voucher traci ważność.
4. W przypadku gdy wartość usług pobytowych przekracza wartość vouchera, posiadacz zobowiązany jest dopłacić różnicę gotówką lub kartą płatniczą.
5. Warunkiem realizacji zaproszenia oraz bonu kwotowego jest okazanie jego oryginału w recepcji hotelu przed rozpoczęciem pobytu.
6. Zaprośzenie oraz bon kwotowy po upływie terminu ważności nie podlega realizacji ani przedłużeniu.

§3 Postanowienia końcowe

1. Klient oraz posiadacz zaproszenia lub bonu kwotowego, wraz z jego otrzymaniem, oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem, akceptuje jego treść i zobowiązuje się do jej przestrzegania.
2. Treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej oraz w recepcji Hotel**** Medical Spa Malinowy Dwór.
3. Hotel Malinowy Dwór Medical & SPA zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich opublikowania i są dostępne w recepcji oraz na stronie internetowej hotelu www.malinowydwor.pl
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.