



Regelung für die Erbringung von Hoteldienstleistungen im Hotel „New Skanpol“ in Kołobrzeg

Der Vorstand der „HNS16“ Sp. z o.o. in Kołobrzeg, handelnd als Eigentümer des Objekts, erlässt hiermit die folgenden Bestimmungen für die Erbringung von Hoteldienstleistungen:

1. Ein Hotelzimmer wird tageweise vermietet. Der Hoteltag dauert von 14:00 Uhr bis 11:00 Uhr.

2. Personen, die Hoteldienstleistungen in Anspruch nehmen, sind verpflichtet, die Gebühr im Voraus gemäß der geltenden Preisliste für den gesamten geplanten Aufenthalt zu entrichten. Beabsichtigt der Hotelgast nicht, diese Zahlung zu leisten, so ist er verpflichtet, eine Kaution in Höhe des Zimmerpreises multipliziert mit der Anzahl der geplanten Aufenthaltstage zu hinterlegen oder eine Kreditkarten-Preautorisierung in entsprechender Höhe vorzunehmen. Die Verweigerung der Vorauszahlung oder Preautorisierung kann zur Verweigerung der Dienstleistung durch das Hotel führen.

3. Das Hotel bietet interessierten Gästen eine Dienstleistung unter der Bezeichnung „New Skanpol Paket“ an. Eine interessierte Person nimmt dieses Angebot zu den in diesem Punkt festgelegten Bedingungen an, indem sie auf der Informationskarte die Antwort „ja“ auf die Frage „Sind Sie an der Annahme des Angebots für die Dienstleistung ‚New Skanpol Paket‘ interessiert?“ ankreuzt. Mit der Annahme dieses Angebots kommt zwischen dem Hotel und dem Gast ein Paketvertrag zustande, der Folgendes umfasst:

- bei Bestellung zusätzlicher gastronomischer und/oder Behandlungsleistungen im Wert von mindestens 500 PLN – 5 % Rabatt auf den gesamten Endwert dieser Leistungen,
- bei Bestellung zusätzlicher gastronomischer und/oder Behandlungsleistungen im Wert von mindestens 1.000 PLN – 10 % Rabatt auf den gesamten Endwert dieser Leistungen,
- bei Bestellung zusätzlicher gastronomischer und/oder Behandlungsleistungen im Wert von mindestens 3.000 PLN – 15 % Rabatt auf den gesamten Endwert dieser Leistungen.

Alle im Paket enthaltenen Leistungen werden nach deren Erbringung, d. h. am Tag der Abreise des Gastes, abgerechnet.

4. Der Hotelgast ist verpflichtet, ein Formular mit der Bezeichnung „Aufenthaltsregistrierung“ auszufüllen und die darin angegebenen personenbezogenen Daten zur Identifikation anzugeben: Vorname, Nachname, Wohnanschrift, Anreisedatum und geplante Aufenthaltsdauer sowie Nummer und Serie eines Identitätsdokuments. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Durchführung des Hotelvertrages verarbeitet und gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen geschützt. Die Datenschutzerklärung sowie alle Informationen zu den entsprechenden Verfahren sind auf der Website www.newskanpol.pl verfügbar. Das Rezeptionspersonal ist berechtigt, die angegebenen Daten

durch Einsicht in ein entsprechendes Dokument (Reisepass, Personalausweis) zu überprüfen. Eine Person, die ein Mehrbettzimmer reserviert, ist verpflichtet, auf Verlangen der Rezeption die Ausweisdokumente aller minderjährigen Personen vorzulegen. Ergibt die Überprüfung, dass eine minderjährige Person unter 15 Jahren alt ist, ist zusätzlich eine schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich. Im Falle der Verweigerung der Formularausfüllung oder der Vorlage der erforderlichen Dokumente ist das Hotel berechtigt, die Dienstleistung zu verweigern. In diesem Fall ist das Hotel berechtigt, die vollständige Zahlung für die reservierte Leistung zu verlangen.

5. Zimmerreservierungen können über Internetportale, direkt an der Rezeption, schriftlich (einschließlich E-Mail), telefonisch oder über das Reservierungssystem auf der Website www.newskanpol.pl vorgenommen werden.

6. Bei Reservierungen über externe Portale gelten die dort veröffentlichten Bedingungen.

7. Bei direkten Reservierungen gilt die Buchung als wirksam nach Bestätigung durch das Hotel und Zahlung einer Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtpreises. Die Anzahlung ist innerhalb von 7 Tagen zu leisten, sofern keine kürzere Frist angegeben ist. Andernfalls kann das Hotel die Reservierung stornieren.

8. Die geleistete Anzahlung wird auf den Gesamtpreis angerechnet.

9. Der Gast hat das Recht, die Reservierung kostenlos zu stornieren und eine vollständige Rückerstattung zu erhalten, wenn dies spätestens 7 Tage vor Beginn erfolgt.

10. Erfolgt die Stornierung später, jedoch spätestens 48 Stunden vorher, erhält der Gast 50 % Rückerstattung.

11. Erfolgt die Stornierung später als 48 Stunden vorher, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

12. Erfolgt keine Anreise bis 18:00 Uhr am ersten Tag und ist die Anzahlung niedriger als der Preis für eine Nacht, verfällt die Reservierung ohne Rückerstattung.

13. Erfolgt keine Anreise am ersten Tag und ist die Anzahlung höher als der Preis für eine Nacht, verfällt die Reservierung nach dem ersten Tag ohne Rückerstattung.

14. Die Rezeption ist Ansprechpartner und Berater der Gäste.

15. Besucher müssen die Zimmer bis 22:00 Uhr verlassen. Andernfalls gelten Vertragsstrafen gemäß Punkt 24(h).

16. Nachtruhe gilt von 22:00 Uhr bis 7:00 Uhr.

17. Das Zimmer darf nicht an Dritte überlassen werden.

18. Ohne Angabe der Aufenthaltsdauer gilt die Buchung für einen Tag. Verlängerungen sind bis 10:00 Uhr zu melden.

19. Das Hotel erbringt Leistungen entsprechend seiner Kategorie.

Belegung:

- Einzelzimmer: 1 Erwachsener + 1 Kind bis 4 Jahre
- Doppelzimmer: 2 Erwachsene + 2 Kinder bis 4 Jahre
- Deluxe: 2 Erwachsene + 2 Kinder bis 4 Jahre
- Apartment: 2 Erwachsene + 3 Kinder bis 4 Jahre

20. Kostenlose Leistungen:

- a) Weckdienst
- b) Aufbewahrung von Wertsachen
- c) Gepäckaufbewahrung (10 Std.)
- d) Eintritt Night Club Underground
- e) Aquacenter-Nutzung
- f) Spielzimmer
- g) Haartrockner und Bügeleisen

21. Zusatzleistungen (kostenpflichtig):

- a) Wäscherei
- b) Zustellbett
- c) Kinderbett
- d) Wellness
- e) Bademantel
- f) Zimmerservice
- g) Telefon
- h) Haustiere

22. Haftung für Wertsachen bis 500 PLN.

23. Keine Haftung für Fahrzeuge.

24.

1. Schadensersatz und Vertragsstrafen:

- a) Rauchen – 1.000 PLN
- b) Alkohol – 200 PLN
- c) Bademantel – 200 PLN
- d) Tiere – 500 PLN
- e) Gefahrstoffe – 1.000 PLN
- f) Ruhestörung – 500 PLN
- g) Gerüche – 1.000 PLN
- h) Überbelegung – wie angegeben

2. Höhere Ansprüche bleiben vorbehalten.

25. Verrechnung mit Kautionsmöglichkeit.

26. Nutzung eigener Geräte verboten.

27. Türen sind zu schließen.

28. Aufnahme kann verweigert werden.

- 29.** Kinder unter Aufsicht.
- 30.** Tiere erlaubt unter Bedingungen.
- 31.** Keine Haftung für externe Dienstleistungen.
- 32.** Buffet darf nicht mitgenommen werden.
- 33.** E-Scooter und E-Bikes verboten im Gebäude.
- 34.** Fahrrad-/Scooter-Parkplätze gemäß Regeln.

Im Namen des Vorstands der HNS 16 Sp. z o.o. in Kołobrzeg

.....
Jarosław Witkowski – Stellvertretender Vorstandsvorsitzender
Mirosława Niemierzycka – Vorstandsmitglied

Diese Regelung tritt am 02.04.2026 in Kraft.