

Zásady ochrany osobních údajů

Hotel Purkmistr Beer & Spa Resort** – účinné od 1. 7. 2025**

Tento dokument popisuje, jak společnost **LUKR a.s.**, provozovatel hotelu **Hotel Purkmistr Beer & Spa Resort******, zpracovává osobní údaje svých hostů a návštěvníků webových stránek. Vaše soukromí bereme vážně a veškeré zpracování údajů probíhá v souladu s **Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR – EU 2016/679)**.

1. Správce osobních údajů

LUKR a.s.

IČ: 25212541

Sídlo: Pallova 44/12, 301 00 Plzeň

E-mail: info@lukr.cz

Telefon: +420 377 430 668

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- Jméno a příjmení
 - Adresa bydliště
 - Telefonní číslo
 - E-mailová adresa
 - Údaje o rezervacích a poskytnutých službách (např. wellness, pívni lázně, restaurace)
-

3. Účel zpracování osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme z následujících důvodů:

- **Plnění smlouvy** – zajištění rezervací, pobytu, wellness procedur a dalších služeb
 - **Marketing** – zasílání nabídek a newsletterů na základě vašeho souhlasu
 - **Zákonné povinnosti** – např. vedení účetnictví nebo hlášení cizinců
 - **Oprávněný zájem** – zlepšování kvality našich služeb, hodnocení spokojenosti hostů a analýza kampaní
-

4. Právní základy zpracování

Zpracování osobních údajů je založeno na:

- plnění smlouvy (např. rezervace ubytování nebo procedur)
 - vašem výslovném souhlasu (např. pro marketingové účely)
 - splnění zákonných povinností
 - oprávněném zájmu (např. zajištění bezpečnosti nebo zlepšování služeb)
-

5. Doba uchovávání údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu 5 let od vaší poslední návštěvy, pokud:

- neodvoláte souhlas (v případě marketingové komunikace), nebo
 - nás výslovně nepožádáte o dřívější výmaz, pokud nám to právní předpisy umožňují.
-

6. Předávání údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje mohou být sdíleny s důvěryhodnými partnery výhradně pro účely zajištění služeb:

- **Rezervační systém:** Profitroom
- **IT a analytické nástroje:** Google Analytics 4, Facebook Pixel
- **Účetní a daňoví poradci**

S každým partnerem máme uzavřenou smlouvu o zpracování údajů dle požadavků GDPR.

7. Cookies a analytické nástroje

Na webových stránkách hotelu používáme cookies. Nezbytné cookies jsou aktivní vždy, ostatní cookies (např. pro analytiku a marketing) využíváme pouze na základě vašeho souhlasu, který udělujete prostřednictvím cookie lišty.

Používáme nástroje jako Google Analytics 4 a Facebook Pixel ke sledování anonymizovaného chování návštěvníků s cílem zlepšovat naše služby a nabídky.

8. Vaše práva

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům
- požadovat opravu nepřesných údajů

- požadovat výmaz osobních údajů
- omezit zpracování osobních údajů
- vznést námitku proti zpracování
- uplatnit právo na přenositelnost údajů
- kdykoli odvolat udělený souhlas

Pro uplatnění práv nás kontaktujte na: **info@lukr.cz**.

Pokud se domníváte, že došlo k porušení vašich práv, můžete podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**: www.uoou.cz.

9. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili ochranu vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo poškozením.

10. Změny zásad

Tyto zásady mohou být aktualizovány. Vždy aktuální verzi najdete na našich webových stránkách.