

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Hotel Purkmistr Beer & Spa Resort**

Účinné od 1. července 2025

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují podmínky poskytování ubytovacích služeb a služeb s ubytováním souvisejících mezi společnostmi:

LUKR a.s.

IČO: 25212541

sídlem Pallova 44/12, 301 00 Plzeň

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. B 1227/KSPL

I. Definice pojmů

- **Ubytovatel** – společnost LUKR a.s., provozovatel Hotelu Purkmistr Beer & Spa Resort****.
- **Hotel** – Hotel Purkmistr Beer & Spa Resort****, provozovaný Ubytovatelem.
- **Host** – fyzická osoba, která s Ubytovatelem uzavřela smlouvu o ubytování.
- **Doprovázející osoba** – fyzická osoba, která pobývá v Hotelu spolu s Hostem.
- **Prostory vyhrazené k ubytování** – hotelový pokoj určený k dočasnému užívání Hostem.
- **Smluvní strany** – Ubytovatel a Host.

II. Předmět a rozsah podmínek

Tyto Podmínky upravují vztahy mezi Ubytovatelem a Hostem při využívání ubytovacích a souvisejících služeb v Hotelu Purkmistr Beer & Spa Resort****.

III. Uzavření smlouvy o ubytování

1. Smlouva o ubytování může být uzavřena:
 - osobně, telefonicky, e-mailem nebo přes rezervační formulář na webu www.purkmistr.cz,
 - prostřednictvím rezervačních portálů jako Booking.com.
2. K uzavření smlouvy dochází:
 - okamžikem potvrzení rezervace ze strany Ubytovatele,
 - nebo okamžikem přijetí nabídky Hostem dle § 1731 a násl. občanského zákoníku.
3. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to od sjednaného dne příjezdu do dne odjezdu.

IV. Úplata za ubytování

1. Ceny jsou uvedeny v rezervačním systému nebo v potvrzené nabídce.
 2. Cena zahrnuje DPH a může zahrnovat i místní poplatky.
 3. Ubytovatel může požadovat zálohu. Pokud nebude záloha uhrazena, má právo rezervaci zrušit.
 4. Úplata je splatná nejpozději při odjezdu Hosta.
 5. Platba je možná v CZK nebo EUR. Platby v jiné měně jsou možné pouze po dohodě.
-

V. Storno podmínky

1. Host může zrušit rezervaci písemně. Platí storno podmínky, které byly součástí potvrzení rezervace.
 2. Při zrušení méně než 30 dní před příjezdem je účtován storno poplatek ve výši uhrazené zálohy.
 3. Záloha může být započtena na úhradu storno poplatku.
-

VI. Další poskytované služby

1. Ubytovatel nabízí i doplňkové služby jako stravování, wellness, pivní lázně, masáže aj.
 2. Tyto služby nejsou součástí ceny ubytování a podléhají samostatné dohodě.
-

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

Host:

- má právo užívat pokoj a společné prostory,
- je povinen dodržovat noční klid (po 23:30),
- odpovídá za škody způsobené sobě i třetím osobám,
- nesmí kouřit v celém objektu – při porušení je účtována pokuta 10 000 Kč,
- může ubytovat psa za poplatek 500 Kč/den,
- je povinen opustit pokoj do 11:00 v den odjezdu.

Ubytovatel:

- poskytne pokoj ve stavu způsobilém k užívání,
- zajistí hostovi pokojné užívání a ochranu práv,
- může odstoupit od smlouvy v případě porušení pravidel, hrubého chování, infekčního onemocnění nebo neuhrazené zálohy.

VIII. Odpovědnost za vnesené věci

1. Ubytovatel odpovídá za škodu na věcech vnesených do Hotelu.
2. Cennosti nad 50 000 Kč je nutné uložit do hotelového trezoru, jinak Ubytovatel neručí.
3. Ubytovatel neodpovídá za škody na vozidlech, věcech ponechaných ve vozidle nebo na zvířatech.
4. Host musí škodu nahlásit nejpozději do 15 dnů od jejího zjištění.
5. Maximální náhrada škody činí 100násobek ceny za jeden den pobytu.

IX. Mimosoudní řešení sporů

1. Spotřebitelské spory řeší Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
2. Platforma EU pro online řešení sporů: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
3. Kontaktním místem je Evropské spotřebitelské centrum (www.evropskyspotrebitel.cz)

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky se řídí právem České republiky.
2. Ubytovatel si vyhrazuje právo na jejich změnu.
3. Neplatnost některého ustanovení neovlivňuje platnost ostatních.
4. Práva z porušení smlouvy se promlčují v šesti letech.
5. Smluvní strany vylučují aplikaci zásady contra proferentem.
6. Práva ze smlouvy nelze postoupit bez souhlasu druhé strany.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **1. července 2025**.