

Regulamin wypożyczalni rowerów elektrycznych VeloSarmata

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania, zakres praw i odpowiedzialności osób korzystających z rowerów elektrycznych będących własnością firmy Euro-Tour Sport & Travel M.M. Tuszno Sp.J., zwanej dalej „Wynajmującym”, udostępnianych w ramach wypożyczalni działającej w Hotelu Sarmata, ul. Zawichojska 2, 27-600 Sandomierz/

2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o rowerze, należy przez to rozumieć rower elektryczny wraz z wyposażeniem wydawanym przy wypożyczeniu, w szczególności baterią, ładowarką, kluczami, zapięciem oraz innymi akcesoriami wskazanymi w umowie lub protokole wydania.

Dokonywanie i odwoływanie rezerwacji

3. Wynajęcie roweru wymaga wcześniejszej rezerwacji. Rezerwacji można dokonywać drogą mailową, telefonicznie lub osobiście.

4. Rezerwacja wymaga potwierdzenia przez Wynajmującego oraz wpłaty zadatku w wysokości 25% kosztów wynajęcia, chyba że strony ustalą inaczej.

5. W przypadku odstąpienia od rezerwacji w terminie do 2 dni przed planowanym wypożyczeniem roweru wpłacony zadek przepada.

Wypożyczenie roweru

6. Wypożyczenie roweru następuje po zaakceptowaniu przez Najemcę warunków niniejszego regulaminu.

7. Warunkiem wypożyczenia sprzętu jest podpisanie Umowy Wypożyczenia i wpłata kaucji. Umowa może zostać zawarta wyłącznie na pełne doby (24 godziny), przy czym jedna doba stanowi minimalny okres wypożyczenia.

8. Sprzęt zostaje wydany Najemcy w dniu podpisania umowy.

9. Przy odbiorze roweru Najemca zobowiązany jest okazać dokument tożsamości ze zdjęciem, którego dane zostaną wpisane do umowy wypożyczenia.

10. Opłata za wypożyczenie roweru pobierana jest z góry, przelewem tradycyjnym, BLIK-iem, kartą płatniczą lub gotówką.

11. Kaucja pobierana jest po podpisaniu umowy i przed wydaniem sprzętu. Kaucja wynosi 500 zł za każdy rower. Z obowiązku wpłaty kaucji zwolnieni są goście Hotelu Sarmata***, Apartamentów Furta Dominikańska, Apartamentów Ucho Igielne oraz Apartamentów Pod Zegarem, chyba że Wynajmujący postanowi inaczej w indywidualnym przypadku.

12. Wynajmujący może odmówić wypożyczenia roweru bez podania przyczyny.

13. W chwili wydania roweru strony potwierdzają jego stan techniczny oraz kompletność wyposażenia. Brak uwag przy odbiorze oznacza, że Najemca otrzymał sprzęt sprawny, kompletny i zdatny do użytku.

14. W przypadku zwrotu roweru po ustalonej godzinie zwrotu Wynajmujący jest uprawniony do naliczenia opłaty za kolejną rozpoczętą dobę najmu.

Korzystanie z roweru

15. Wynajmujący oświadcza, że rowery są sprawne technicznie oraz wyposażone zgodnie z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego. W takim samym stanie, z uwzględnieniem normalnego zużycia wynikającego z prawidłowego korzystania, powinny zostać zwrócone do wypożyczalni.

16. Najemca zobowiązany jest korzystać z roweru zgodnie z jego przeznaczeniem, przepisami prawa, zasadami bezpieczeństwa oraz instrukcjami przekazanymi przez Wynajmującego.

17. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wypożyczony rower oraz wszelkie szkody powstałe od momentu jego wydania do chwili zwrotu.

18. W przypadku stwierdzenia usterek lub zniszczeń sprzętu po jego zwrocie Wynajmujący poinformuje o tym Najemcę w formie pisemnej, przysyłając protokół zwrotu na adres e-mail podany przez Najemcę lub przekazując go osobiście w recepcji hotelowej, nie później niż w ciągu 24 godzin od daty zwrotu wskazanej w protokole.

19. W przypadku uszkodzenia roweru lub jego części Najemca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty naprawy. Wynajmujący ma prawo potrącić należną kwotę z pobranej kaucji.

20. Wycena kosztów napraw ustalana będzie indywidualnie na podstawie uśrednionej wartości rynkowej części zamiennych oraz kosztów usług niezbędnych do przywrócenia roweru do stanu używalności.

21. Jeżeli koszt uszkodzenia przewyższa kwotę kaucji, Najemca zobowiązany jest do pokrycia pełnej wartości szkody.

22. W przypadku uszkodzenia uniemożliwiającego naprawę roweru Najemca pokrywa koszt zakupu nowego roweru tego samego typu lub, w przypadku braku takiego modelu, roweru o porównywalnych parametrach.

23. W przypadku kradzieży roweru Najemca ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Policję, a następnie przedstawić Wynajmującemu potwierdzenie zgłoszenia kradzieży.

24. Korzystanie z roweru przez osobę niepełnoletnią możliwe jest wyłącznie pod opieką osoby dorosłej, która przejmuje odpowiedzialność za bezpieczeństwo

niepełnoletniego oraz za szkody przez niego spowodowane. Jedna osoba pełnoletnia może wypożyczyć maksymalnie dwa rowery dla osób niepełnoletnich.

25. Najemca ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń losowych, takich jak kolizja, upadek, przemęczenie lub inne zdarzenia powstałe w czasie korzystania z roweru, o ile nie wynikają one z winy umyślnej Wynajmującego.

26. Zabronione jest samowolne dokonywanie jakichkolwiek regulacji, napraw, modyfikacji, wymiany części lub wyposażenia w wypożyczonym rowerze bez zgody Wynajmującego.

27. Z rowerów nie mogą korzystać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji ograniczających sprawność psychofizyczną.

28. Najemca może przewozić rower własnym środkiem transportu wyłącznie za zgodą Wynajmującego. W razie uszkodzenia lub utraty roweru podczas transportu Najemca ponosi pełną odpowiedzialność.

29. Zabronione jest przewożenie rowerów poza granice Rzeczypospolitej Polskiej bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.

Dodatkowe postanowienia dotyczące rowerów elektrycznych

30. Rower elektryczny wydawany jest z naładowaną baterią lub z poziomem naładowania odnotowanym przy wydaniu. Najemca przyjmuje do wiadomości, że zasięg roweru zależy w szczególności od masy użytkownika, stylu jazdy, stopnia wspomagania, profilu trasy, warunków atmosferycznych oraz stanu nawierzchni.

31. Wynajmujący nie gwarantuje przejechania określonej liczby kilometrów na jednym ładowaniu, chyba że co innego wynika wprost z pisemnej oferty lub umowy. Zmniejszenie zasięgu wynikające z normalnej eksploatacji nie stanowi wady roweru.

32. Najemca zobowiązany jest ładować baterię wyłącznie przy użyciu ładowarki wydanej przez Wynajmującego i zgodnie z przekazaną instrukcją. Zabronione jest używanie innych ładowarek, adapterów lub samodzielnie modyfikowanych urządzeń zasilających.

33. Zabronione jest otwieranie baterii, demontaż elementów napędu elektrycznego, ingerowanie w sterownik, przewody, oprogramowanie, ograniczenia prędkości, czujniki lub jakiegokolwiek inne elementy układu elektrycznego roweru.

34. Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać korzystania z roweru i poinformować Wynajmującego w przypadku zauważenia nieprawidłowości w pracy napędu, uszkodzenia baterii, ładowarki, przewodów, wyświetlacza lub innych elementów elektrycznych, a także w przypadku upadku roweru, kolizji, zalania lub przegrzania baterii.

35. Bateria, ładowarka oraz pozostałe akcesoria wydane wraz z rowerem stanowią integralne wyposażenie wypożyczonego sprzętu. Najemca ponosi odpowiedzialność za ich utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub zwrot w stanie niekompletnym.

36. Zabronione jest narażanie baterii i elementów elektrycznych na działanie ognia, intensywnych źródeł ciepła, myjek ciśnieniowych, długotrwałego zawilgocenia lub zanurzenia w wodzie.

37. Po zakończeniu najmu Najemca zobowiązany jest zwrócić rower wraz z baterią, ładowarką, kluczami i pozostałym wyposażeniem w stanie niepogorszonym ponad normalne zużycie wynikające z prawidłowego korzystania.

Pozostałe warunki

38. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

39. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że dane osobowe Najemcy będą przetwarzane w celu realizacji umowy najmu. Administratorem danych osobowych jest firma Euro-Tour Sport & Travel M.M. Tuszno Sp.J.