

Základné zásady a pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti SATEL – SLOVAKIA, s.r.o.

prevádzka Hotel SATEL ***

Vážení hostia,

ďakujeme, že ste navštívili našu webovú stránku.

Spoločnosť SATEL - SLOVAKIA, s. r. o., so sídlom Mnoheľova 825, 058 01 Poprad, IČO: 31712797 si kladie za primárnu úlohu chrániť osobné údaje, ktoré boli spoločnosti od klientov poskytnuté, v súlade s nariadením Európskej únie 679/2016 a zákonom č. 18/2018 Zákon o ochrane osobných údajov. Spoločnosť prijala všetky technické, organizačné a personálne opatrenia na bezpečné získavanie, spracovanie a uloženie všetkých osobných údajov klientov spoločnosti. Cieľom prijatia týchto opatrení je zabezpečiť ochranu osobných údajov klientov spoločnosti pred nezákonnými formami spracúvania.

Tieto zásady a pravidlá ochrany osobných údajov vysvetľujú procesy spracovania a uchovávania osobných údajov realizované spoločnosťou SATEL – SLOVAKIA, s.r.o.:

Dôvod spracovávania osobných údajov:

Spracovávanie osobných údajov je zo strany spoločnosti nevyhnutné preto, aby mohla:

- poskytovať služby a za týmto účelom spracovávať osobné údaje klientov, dodávateľov, obchodných partnerov, zamestnancov a ďalších osôb;
- plniť zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy spoločnosti, klientov a iných osôb.

Pravidlá pri získavaní a správe osobných údajov:

- prístup k získaným osobným údajom majú len oprávnené osoby našej spoločnosti, ktoré sú povinné dodržiavať Zásady a pravidlá ochrany osobných údajov
- poskytovanie osobných údajov tretím stranám sa realizuje výlučne na základe požiadaviek osobitných zákonov, a to najmä štátnym orgánom
- monitorujeme prístupné priestory areálu spoločnosti kamerovým systémom len za účelom ochrany majetku spoločnosti a klientov, verejného poriadku, života a zdravia fyzických osôb. Bezpečnostné kamery sú označené piktogramom a textovým upozornením.
- na zaistenie ochrany a bezpečností spracovávaných osobných údajov sme prijali zodpovedajúce opatrenia a využívame najmodernejšie informačné technológie
- Vaše osobné údaje, ktoré ste nám podľa osobitných zákonov poskytli, použijeme len na vopred stanovený účel, ktorým je plnenie zmluvných záväzkov vyplývajúcich z využívania našich služieb
- osobné údaje neposkytujeme ani nesprístupňujeme inému prevádzkovateľovi, ktorý by ich mohol využiť na priame marketingové účely
- poskytnuté osobné údaje uchovávame vo svojich informačných systémoch v súlade s právnymi predpismi po dobu maximálne 5 rokov od ich nadobudnutia

Pravidlá dotknutých osôb:

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti zaslanej na adresu spoločnosti ako od prevádzkovateľa vyžadovať najmä:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracovávané
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracovávaní osobných údajov v informačnom systéme spoločnosti najmä v rozsahu: identifikačné údaje spoločnosti, identifikačné údaje sprostredkovateľa v prípade, že spracováva osobné údaje v mene spoločnosti, účel spracovávania osobných údajov, zoznam alebo rozsah získaných osobných údajov, poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje, právny základ použitia osobných údajov, tretie strany, ak sú im osobné údaje poskytované, okruh príjemcov, ak sú im osobné údaje sprístupňované, formu zverejnenia, ak sa osobné údaje zverejňujú, tretie krajiny ak sú osobné údaje predmetom prenosu do tretích krajín
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť získala jej osobné údaje na spracovávanie
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovávania
- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovávania
- likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracovania sa skončil
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovávania, ak došlo k porušeniu zákona
- blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak spoločnosť spracováva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby

Dotknutá osoba má ďalej právo pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracovávajú, podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracovávania vašich osobných údajov alebo podmienok a pravidiel súvisiacich so spracovávaním, nás môžete kontaktovať na adrese: **Hotel SATEL***, Mnoheľova 825, 058 01 Poprad** alebo na e-mailovej adrese poprad@hotelsatel.com .

Revidované dňa 31.01.2025