



## REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT NA TERENIE HOTELU SIELANKA NAD PILICĄ\*\*\*\* ZARZĄDZANEGO PRZEZ ALTERA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARCE

1. Hotel Sielanka nad Pilicą\*\*\*\* jest otwarty dla Gości wraz z ich pupilami- zwierzętami domowymi. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty rejestracyjnej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Hotelu. Dokonując w/w czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu
2. Podczas dokonywania rezerwacji prosimy o podanie gatunku/rasy zwierzęcia. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierząt, których gatunki/rasy są powszechnie uznawane za groźne lub agresywne.
3. W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem, hotel może odmówić zakwaterowania i zwrotu zadatku.
4. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (bezwzględnie wymagane jest aktualne szczepienie przeciwko wścieklźnie i odrobaczenie). Ponadto hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych lub w trakcie rekonwalescencji.
5. Zwierzęta powinny przebywać w pokojach. Poza pokojami zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy i być pod opieką właściciela. W szczególnych przypadkach hotel zastrzega sobie prawo wprowadzenia nakazu założenia kagańca.
6. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, przebywanie zwierząt na łóżku i sofach oraz zataśnianie potrzeb fizjologicznych we wnętrzach hotelu.
7. Właściciele zobowiązani są posiadać własne postanie dla zwierzęcia.
8. Ze względów bezpieczeństwa, sprzątnięcie pokoi, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z obsługą
9. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju, prosimy o pozostawienie zawieszki na klamce, po zewnętrznej stronie drzwi.
10. Właściciel jest zobowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę.
11. Koszt pobytu każdego zwierzęcia w hotelu wynosi 100 zł za dobę.
12. Ze względu na ograniczenia sanitarne oraz komfort innych Gości obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do restauracji, sali zabaw, przestrzeni konferencyjnych, strefy basenowej, wellness oraz SPA.
13. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem/żwirkiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika hotelu.



14. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w pokoju, jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych gości nie dłużej niż 30 minut.
15. Wszystkie szkody w mieniu hotelu bądź mieniu innych gości, spowodowane przez zwierzęta, będą wyceniane przez dyrekcję hotelu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele.
16. Za niepoinformowanie recepcji hotelu o posiadaniu zwierzęcia w pokoju, zostanie nałożona opłata w wysokości 500 zł. Opłata ta jest niezależna od wyznaczonej kwoty za pobyt pupila w hotelu.
17. Goście przebywający ze zwierzęciem na terenie hotelu zobowiązani do prowadzenia go na smyczy (również na terenie wokół domków i ze szczególnym uwzględnieniem terenu wokół stajni). oraz zapewnienia mu opieki poza terenem hotelu.