

# REGULAMIN SPA NA WYSPACH

Hotel & SPA „Trzy Wyspy”

1. SPA czynne jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach 8.00-20.00 (godziny otwarcia mogą ulec zmianie ze względu na sezonowość).
2. Rekomendujemy przybycie do recepcji SPA 5-10 minut przed planowaną godziną zabiegów w celu wypełnienia ankiety przedzabiegowej.
3. Dla bezpieczeństwa zabiegów przeprowadzanych w SPA, personel może odmówić wykonania zabiegu, jeśli stan zdrowia Gościa wyklucza taką możliwość. W takiej sytuacji nasi terapeuci zaproponują zabieg bardziej odpowiedni.
4. Polecamy rezerwację zabiegów na kilka dni przed ich planowanym terminem. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji nie możemy zagwarantować wykonania zabiegu.
5. Nie zalecamy spożywania ciężkich posiłków przed rytuałami i masażami.
6. SPA zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w przypadku gdy Gość jest pod wpływem alkoholu, innych używek lub w przypadku niewłaściwego zachowania (propozycje seksualne, agresja itp.). Zastrzegamy sobie prawo do przerwania zabiegu i obciążenia Gościa pełną kwotą za ten zabieg.
7. U osób poniżej 16. roku życia zabiegi wykonywane są za zgodą lub w obecności opiekunów.
8. W przypadku realizacji zaproszenia lub kuponu rabatowego prosimy o poinformowanie recepcji SPA przed zabiegiem. Po zakończonym zabiegu rabaty nie będą uwzględniane.
9. W przypadku nieodwołania zabiegu w ciągu 24 godzin, SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu.



## SPA NA WYPACH RULES AND REGULATIONS

Hotel & SPA "Trzy Wyspy"

1. The SPA is open from Monday to Sunday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. (opening hours may change due to seasonality).
2. We recommend arriving at the SPA reception 5-10 minutes before your scheduled treatment time in order to complete the pre-treatment questionnaire.
3. For the safety of treatments performed at the SPA, the staff may refuse to perform a treatment if the Guest's health condition does not allow it. In such a situation, our therapists will suggest a more suitable treatment.
4. We recommend booking treatments several days in advance. Without a prior reservation, we cannot guarantee that a treatment will be available.
5. We do not recommend consuming heavy meals before rituals and massages.
6. The SPA reserves the right to refuse to perform a treatment if the Guest is under the influence of alcohol, other intoxicating substances, or behaves inappropriately (sexual advances, aggression, etc.). We reserve the right to discontinue the treatment and charge the Guest the full price of the treatment.
7. Treatments for persons under 16 years of age are performed with the consent or in the presence of a parent or guardian.
8. When using an invitation or discount voucher, please inform the SPA reception before the treatment. Discounts will not be applied after the treatment has been completed.
9. If a treatment is not cancelled at least 24 hours in advance, the SPA reserves the right to charge 100% of the treatment price.



## SPA-REGELN AUF DEN INSELN

Hotel & SPA „Trzy Wyspy”

1. Das SPA ist von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr geöffnet (die Öffnungszeiten können saisonbedingt geändert werden).
2. Wir empfehlen, 5–10 Minuten vor dem geplanten Behandlungstermin an der SPA-Rezeption einzutreffen, um den Fragebogen vor der Behandlung auszufüllen.
3. Zur Sicherheit der im SPA durchgeführten Behandlungen kann das Personal die Durchführung einer Behandlung ablehnen, wenn der Gesundheitszustand des Gastes diese nicht zulässt. In diesem Fall schlagen unsere Therapeuten eine besser geeignete Behandlung vor.
4. Wir empfehlen, Behandlungen einige Tage vor dem gewünschten Termin zu reservieren. Ohne vorherige Reservierung können wir die Durchführung der Behandlung nicht garantieren.
5. Vor Ritualen und Massagen empfehlen wir, keine schweren Mahlzeiten zu sich zu nehmen.
6. Das SPA behält sich das Recht vor, die Durchführung einer Behandlung abzulehnen, wenn der Gast unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen berauschenden Mitteln steht oder sich unangemessen verhält (sexuelle Angebote, Aggression usw.). Wir behalten uns das Recht vor, die Behandlung abubrechen und dem Gast den vollen Preis der Behandlung in Rechnung zu stellen.
7. Bei Personen unter 16 Jahren werden Behandlungen nur mit Zustimmung oder in Anwesenheit eines Erziehungsberechtigten durchgeführt.
8. Bei Einlösung einer Einladung oder eines Rabattgutscheins bitten wir darum, die SPA-Rezeption vor der Behandlung darüber zu informieren. Nach Abschluss der Behandlung können Rabatte nicht mehr berücksichtigt werden.
9. Wird eine Behandlung nicht mindestens 24 Stunden vorher storniert, behält sich das SPA das Recht vor, 100 % des Behandlungspreises in Rechnung zu stellen.

