

PRAVIDLA SPA NA OSTROVECH

Hotel & SPA „Trzy Wyspy”

1. SPA je otevřeno od pondělí do neděle od 8:00 do 20:00 (otevírací doba se může měnit v závislosti na sezóně).
2. Doporučujeme dostavit se na recepci SPA 5–10 minut před plánovaným začátkem procedury za účelem vyplnění dotazníku před procedurou.
3. Z důvodu bezpečnosti procedur prováděných v SPA může personál odmítnout provedení procedury, pokud zdravotní stav hosta její provedení neumožňuje. V takovém případě naši terapeuti navrhnou vhodnější proceduru.
4. Doporučujeme rezervovat procedury několik dní před plánovaným termínem. Bez předchozí rezervace nemůžeme zaručit provedení procedury.
5. Před rituály a masážemi nedoporučujeme konzumovat těžká jídla.
6. SPA si vyhrazuje právo odmítnout provedení procedury v případě, že je host pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek nebo se chová nevhodně (sexuální návrhy, agresivita apod.). Vyhrazujeme si právo proceduru přerušit a účtovat hostovi její plnou cenu.
7. U osob mladších 16 let jsou procedury prováděny se souhlasem nebo za přítomnosti zákonného zástupce.
8. V případě uplatnění dárkového poukazu nebo slevového kupónu informujte prosím recepci SPA před zahájením procedury. Po ukončení procedury již nebude možné slevu uplatnit.
9. Pokud procedura nebude zrušena alespoň 24 hodin předem, SPA si vyhrazuje právo účtovat 100 % ceny procedury.

Podlaží -1 | Hotel & SPA „Trzy Wyspy”

