

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje osoby korzystające ze Strony Internetowej znajdującej się pod adresem URL: <https://www.hotelszafran.pl> i obowiązuje od 01.12.2018 r.
2. Administratorem danych użytkowników jest Europejska VII Sp. z o.o. z siedzibą w Czeladzi (dalej jako „Administrator” lub „My”).
3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: info@hotelszafran.pl.

§2. DANE OSOBOWE

W związku z wdrożeniem wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:
 - a) wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, w szczególności dokonania i obsługi rezerwacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c) rozpatrywania reklamacji i skarg (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - d) przechowywania dokumentacji oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - e) dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do dokonania rezerwacji, przestania zapytania lub skorzystania z usług świadczonych przez Administratora.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.
4. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych,
 - b) sprostowania danych,
 - c) usunięcia danych,
 - d) ograniczenia przetwarzania,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - f) przenoszenia danych,
 - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Osoby odwiedzające Stronę Internetową mogą korzystać z formularza kontaktowego oraz dokonywać rezerwacji online za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego Profitroom.

§3. ODBIORCY DANYCH

1. Administrator korzysta z usług podmiotów wspierających prowadzenie Strony Internetowej oraz świadczenie usług hotelowych, w szczególności dostawców usług hostingowych, informatycznych oraz operatora systemu rezerwacji online Profitroom.
2. Podmioty wskazane powyżej mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług na rzecz Administratora oraz na podstawie stosownych umów zapewniających ochronę danych osobowych.
3. Dane osobowe nie są sprzedawane ani udostępniane osobom trzecim do ich własnych celów marketingowych.

§4. COOKIES

1. Pliki cookies są zapisywane w urządzeniu końcowym użytkownika i wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony Internetowej.
2. Pliki cookies nie umożliwiają Administratorowi dostępu do urządzenia użytkownika ani do innych danych znajdujących się na tym urządzeniu.
3. Administrator wykorzystuje wyłącznie niezbędne pliki cookies służące prawidłowemu funkcjonowaniu Strony Internetowej oraz zapewnieniu bezpieczeństwa jej działania.
4. Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.
5. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Strony Internetowej.