

REGULAMIN

Hotel Szary Residence

1. Pokoje w Hotelu Szary Residence wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00 dnia następnego.
3. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do pobierania opłaty za pobyt Gościa w dniu przyjazdu do hotelu (z góry) lub dokonywania preautoryzacji w celu umożliwienia obciążenia na rachunek hotelowy lub przyjmowania depozytu gotówkowego.
5. Hotel Szary Residence świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń co do jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich na Recepcji. Umożliwi nam to natychmiastową reakcję.
6. Hotel Szary Residence ma obowiązek zapewnić Gościom: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku, bezpieczeństwo pobytu (w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu), profesjonalną i uprzejmą obsługę, sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie.

Zameldowanie

7. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej, uzupełnionej o: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, numer rejestracyjny pojazdu oraz opcjonalnie numer telefonu.
8. Podpisanie karty meldunkowej jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią regulaminu i jego akceptacją.
9. W przypadku braku akceptacji warunków regulaminu, Gość nie może zostać zameldowany.
10. Gość zobowiązany jest zgłosić recepcji wszelkie ewentualne uszkodzenia i zabrudzenia pokoju, które zastał w momencie zameldowania. W przypadku nie zgłoszenia takowych recepcji Gość może zostać obciążony kosztami naprawy i sprzątania.
11. Zgodnie ze Standardami Ochrony Małoletnich należy okazać dokument potwierdzający tożsamość dziecka i potwierdzić prawną relację do opieki nad nim. Potwierdzenie wieku dziecka upoważnia do skorzystania ze specjalnej, zniżkowej ceny lub pobytu bezpłatnego dla dzieci.

Pobyt

12. Na życzenie Gościa Hotel Szary Residence świadczy nieodpłatnie następujące usługi: * udzielenie informacji związanych z pobytem i podróżą * budzenie o wyznaczonej godzinie * przechowywanie bagażu, rzeczy osobistych Gości zameldowanych w Hotelu.
13. Wymiana ręczników oraz pościeli odbywa się w czwartej dobie hotelowej (co trzy dni) lub na życzenie Gościa.
14. Hotel Szary Residence nie odpowiada za utratę pieniędzy i innych kosztowności oraz przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, chyba, że przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu hotelowego. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokoju ani we wspólnej łodowce w korytarzu.
15. Hotel Szary Residence zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
16. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął termin pobytu, za który zapłacił.
17. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, utratę samochodu, czy innego pojazdu należącego do Gościa, pozostawionych na terenie obiektu.
18. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w Hotelu Szary Residence, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
19. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić, czy drzwi są zamknięte oraz zamknąć okna. Gość odpowiada za szkody spowodowane zalaniem pokoju, z powodu opadów atmosferycznych, jeśli okno pozostało otwarte.
20. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Hotel Szary Residence przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekazuje do użytku publicznego.
21. W trosce o bezpieczeństwo, dzieci mogą przebywać na terenie obiektu tylko pod opieką rodzica lub opiekuna.

Wymeldowanie

22. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia. Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji możliwie jak najszybciej.
23. Hotel Szary Residence uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
24. Niewymeldowanie się z pokoju do godziny 11.00 spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty za przedłużenie doby hotelowej w wysokości 100% ceny jednej doby hotelowej. W tym przypadku w obliczu braku możliwości faktycznego przedłużenia rezerwacji na kolejną dobę, recepcja ma prawo, nawet pod nieobecność Gościa, zabezpieczyć jego rzeczy w oddzielnym pomieszczeniu i zwolnić pokój. W takim przypadku Gościowi nie przysługuje prawo do zwrotu dodatkowej opłaty za przedłużenie doby hotelowej.
25. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, nie ma możliwości zwrotu opłaty za daną dobę hotelową.

Strefa Wellness

26. Korzystanie ze strefy wellness wymaga akceptacji Regulaminu Strefy Wellness, dostępnego w Recepcji Hotelu Szary Residence oraz w Strefie Wellness.

REGULAMIN



Odpowiedzialność i Kary

27. Zgubienie karty magnetycznej stanowiącej klucz do pokoju wiąże się z doliczeniem do rachunku Gościa opłaty 50 PLN.
28. Zakaz palenia tytoniu i e-papierosów obowiązuje w całym obiekcie. W razie naruszenia zakazu Goście zostaną obciążeni kwotą 1000zł, z zachowaniem postanowień pkt. 33 i 41 Regulaminu Hotelu Szary Residence.
29. Spożywanie własnego alkoholu oraz własnych posiłków w restauracji oraz salach śniadaniowej i konferencyjnej jest bezwzględnie zabronione. Złamanie tego zakazu powoduje naliczenie kary w wysokości 1000 PLN oraz upoważnia personel do odmowy świadczenia dalszych usług zgodnie z pkt. 41 niniejszego regulaminu.
30. Spożywanie alkoholu oraz posiłków w częściach wspólnych hotelu (szczególnie w holu, klatkach schodowych, windzie, altanie grillowej) jest dozwolone tylko za zgodą personelu. Personel zawsze ma prawo odmówić dalszego korzystania z części wspólnych hotelu, bez podania przyczyny.
31. W całym obiekcie obowiązuje cisza nocna w godzinach: 22.00 - 6.00. Za łamanie ciszy nocnej personel ma prawo naliczyć karę w wysokości 1000 PLN oraz odmówić dalszego świadczenia usług zgodnie z pkt. 41 niniejszego regulaminu.
32. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe panuje zakaz używania grzałek i innych urządzeń elektrycznych, które nie stanowią wyposażenia pokoju hotelowego. Zabronione jest także używanie otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci. Zabronione jest korzystanie z fajerwerków, petard, sztucznych ogni, laserów i innych urządzeń powodujących hałas, huk i efekty świetlne na terenie całego obiektu pod groźbą kary 1000zł.
33. Hotel Szary Residence wyposażony jest w zintegrowany system przeciwpożarowy. W każdym z pokoi zamontowany jest czujnik dymu. Zabronione jest korzystanie ze świeczek, aerozoli, e-papierosów i innych urządzeń pyłających i dymiących oraz dezodorantów w sposób powodujący włączenie alarmu. Uruchomienie fałszywego alarmu będzie karane kwotą 1000zł.
34. W związku z bezpośrednim sąsiedztwem Klubu Jazdy Konnej Szary, w którym mieszkają konie, obowiązuje absolutny zakaz karmienia i dotykania zwierząt pod groźbą kary 1000zł, przebywanie w pobliżu zwierząt odbywa się na własną odpowiedzialność, a Hotel Szary Residence nie ponosi odpowiedzialności za ew. kontakt Gości ze zwierzętami i jego konsekwencje.
35. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym jedynie w godzinach 7.00 - 22.00. W przypadku stwierdzenia przez obsługę przebywania w pokoju hotelowym osoby niezameldowanej w godzinach 22.00-7.00, Gość zostanie obciążony dodatkową opłatą 200 PLN.
36. Za każdą szkodę powstałą z winy Gościa lub odwiedzających go osób, naliczona zostanie opłata zgodnie z wartością usunięcia szkody, powiększona o 200zł.

Pobyt z Psem

37. Zwierzęta mogą przebywać w hotelu jedynie pod ścisłą opieką właściciela. Za pobyt pupila pobierana jest opłata 50zł / dobę. Naliczenie opłaty nie zwalnia Gościa z odpowiedzialności, również finansowej, za zaktócenie porządku w ciągu dnia lub łamanie ciszy nocnej, ewentualne uszkodzenia i zabrudzenia pokoju dokonane przez zwierzę. W przypadku stwierdzenia zaktócenia ciszy nocnej zostanie naliczona kara zgodnie z punktem 31 a za ew. uszkodzenia i zabrudzenia zostanie naliczona kara zgodnie z punktem 18 niniejszego regulaminu z zachowaniem postanowień pkt. 36 oraz 41.
38. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy usługi sprzątnięcia pokoju, w którym znajduje się zwierzę pod nieobecność właściciela zwierzęcia, co nie zwalnia właściciela z uiszczenia opłaty 50zł / dobę określonej w punkcie 37 niniejszego regulaminu i nie jest podstawą do reklamacji.
39. Hotel przydziela dla właścicieli psów specjalnie przygotowane pokoje. W przypadku stwierdzenia przez obsługę pobytu zwierzęcia, nie zgłoszonego w momencie dokonania rezerwacji lub zameldowania, naliczona zostanie opłata w wysokości 100zł / każdą dobę pobytu.

Odmowa Świadczenia Usług

40. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Hotelu lub którego zachowanie i/lub wygląd wyraźnie odbiega od społecznie akceptowanych norm.
41. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, personel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz za wszelkie poczynione szkody, a następnie proszona o opuszczenie terenu Hotelu Szary Residence. Osobie tej nie przysługuje zwrot pieniędzy za opłacone, niewykorzystane doby hotelowe.
42. Poprzez zewnętrzne portale rezerwacyjne typu booking.com, Gość rezerwuje możliwość skorzystania z pokoju. Zameldowanie nie będzie jednak możliwe, jeśli Gość odmówi wypełnienia karty meldunkowej i nie zaakceptuje regulaminu Hotelu Szary Residence. W przypadku takim, Gościowi nie przysługuje zwrot pieniędzy, które wpłacił w poczet rezerwacji.

Ochrona Danych Osobowych

43. Administratorem danych osobowych jest „Szary” s.c. Elżbieta Szary, Mirosław Szary z siedzibą przy ulicy Parkurowej 1, 32-091 Michałowice.
44. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Szary Residence zgodną z RODO oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych Gościa odbywa się w celu realizacji umowy najmu pokoi, gdzie Gość jest jedną ze stron. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy najmu pokoju uniemożliwia skorzystanie z usług hotelu.
45. Hotel nie ma prawa przetwarzać danych osobowych Gościa w celach marketingowych bez jego osobnej, pisemnej zgody.
46. Każdy Gość ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

REGULATIONS

Hotel Szary Residence

1. Rooms are rented for hotel nights
2. Hotel night is from 15:00 (3PM) until 11:00 (11AM) the following day.
3. If the Guest did not define time of stay, it is assumed that the room was rented for 1 hotel night.
4. Hotel reserves the right to charge for renting rooms up front, at the day of arrival or to pre-authorize credit cards to ensure payment.
5. Hotel Szary Residence will provide services according to its category and standardization. All complaints should be reported to the reception as soon as possible. Hotel staff will do everything in their power to solve the issues.
6. Hotel Szary Residence is obligated to provide full and comfortable rest, safety during stay (including keeping information about guests in secret), professional service, room cleaning and maintenance services in the absence of Guest or in the presence of Guest only with Guest's permission.

Check-in

7. It is required to present an ID with a picture (ID or passport) and signing registration card with information: name, surname, address, PESEL for polish guests and passport number for guests from abroad, to check-in to Hotel Szary Residence.
8. Signing registration card means acceptance of these regulations (Regulations of Hotel Szary Residence).
9. If the Regulations of Hotel Szary Residence are not accepted, the Guest cannot be checked in.
10. The guest is obligated to report to the reception any damage and lack of equipment at the time of check-in. The guest might be charged for the damages and lack of equipment if not reported just after checking in.
11. It is required to present an ID of a child and clarify guest relation to a child (parent / guardian), as stated in Minors Protection Law, as well as to receive special price for their stay.

Stay

12. On Guest demand Hotel Szary Residence will provide following services free of charge: * giving information about hotel, stay and neighborhood, * waking up, * luggage storage, keeping personal belongings.
13. Towels and bed clothes are being changed on the fourth hotel night or on demand, free of charge.
14. Hotel Szary Residence takes responsibility only for loss or damage of belongings left in reception deposit. Hotel is not responsible for any items left in common areas, including common fridge.
15. Hotel Szary Residence reserves the right to deny taking into deposit belongings of high value, money, dangerous objects and bulky items.
16. The Guest cannot rent a room to third person, even if prepaid reservation period did not end.
17. Hotel Szary Residence does not take responsibility for damages, loss of a car or other Guest's cars parked on Hotel Szary Residence parking.
18. The Guest takes liability, also financial, for all damages and lacks in equipment caused by Guest and his or her visitor.
19. Every time when leaving the room, guests should double check if the door is closed.
20. Personal belongings left in the room will be sent back to the address provided by Guest, on his or her expense. In case of lack of such disposition left things will be kept at the reception for 3 months and then disposed of.
21. Children are required to be supervised by adults, parents or legal guardians all the time on Hotel premises.

Check-out

22. Any request for extension of booked stay (by hours or days) should be reported to the reception as soon as it's possible.
23. Hotel Szary Residence will accept requests for extending stay only if it's possible.
24. Not checking out before 11:00 (11AM) will result in extra charge for the next hotel night. In some cases, if there is no possibility to extend the stay, Hotel employees are allowed to move guests' belongings out of the room and clean the room, even without the guest being present. In that case there is no refund for the extra night charge.
25. In case of checking-out before the prepaid reservation period there is no refund for not used hotel nights.

Wellness Zone

26. It is required to accept Hotel Szary Residence regulations and Wellness Zone Regulations to use Wellness Zone, including Gym, Sauna and Jacuzzi.

REGULATIONS



Responsibility and Penalties

27. The guest will be charged extra 50 PLN for losing the magnetic key card to the room.
28. Smoking and using e-cigarettes is forbidden in all areas of Szary Residence, under the fine of 1000 PLN and immediate eviction.
29. Using your own alcohol and food in Hotel Restaurant, breakfast room and conference room is forbidden. Hotel staff are allowed to fine Guests who break this rule 1000 PLN and to refuse further service according to point 41 of these regulations.
30. Using your own alcohol and food in Hotel common areas, especially hallway, reception, staircases, elevator, grill house is allowed only with Hotel Staff permission. Hotel staff reserves the right to refuse Guests further usage of common areas without giving any reason.
31. Curfew (quiet time) is from 22.00 (10PM) until 6.00 (6AM). Hotel staff is allowed to fine Guests who disturb quiet time 1000 PLN and to refuse further service according to point 41 of these regulations.
32. For fire safety reasons it is forbidden to use in rooms heaters and other electric devices not provided by Szary Residence. It is forbidden to use any open fire like candles, safety matches as well as fireworks, lasers and other noise and light generating utilities anywhere in Szary Residence Area. Violating this rule will result in charging 1000 PLN and immediate eviction and terminating any remaining ordered services without a right to refund.
33. Hotel Szary Residence is equipped with an integrated fire alarm system. In every room there is a smoke detector. It is forbidden to use aerosols, e-cigarettes and other dusty and smoking devices as well as deodorants in such a way as to activate the alarm. Activating a false alarm will be punished with the amount of PLN 1000.
34. Because there are animals living in Horse Riding Club Szary nearby, it is absolutely forbidden to feed and touch horses. Violating this rule will result in charging 1000 PLN and immediate eviction and terminating any remaining ordered services without a right to refund. Visiting stables and being close to animals are at Guests own risk, and Szary Residence takes no responsibility for any consequences of guests – animal contact.
35. People not registered in Szary Residence can visit only from 7:00 (7AM) until 22:00 (10PM). Breaking this rule will result in charging guests extra 200 PLN.
36. For each damage caused by the fault of the Guest or visitors, a fee will be charged in accordance with the value of the removal of the damage, increased by PLN 200.

Stay with a pet

37. Pets are allowed in the hotel only under the strict supervision of the owner. A fee of PLN 50 / day is charged for the stay of a pet. Charging the fee does not relieve the Guest from responsibility, including financial, for disturbing order during the day or breaking the curfew, any damage or dirt to the room caused by an animal. In the event of disturbing the curfew, a penalty will be charged in accordance with point 31, and for any damage and dirt, a penalty will be charged in accordance with point 18 of these regulations, in accordance with the provisions of point 36 and 41.
38. Szary Residence reserves the right not to clean the room with a pet inside, if the owner is not present. That is not exempt from 50 PLN / hotel night charge according to point 37 of these regulations.
39. The hotel assigns specially prepared rooms for dog owners. If the service determines the stay of an animal that was not reported at the time of booking or checking in, a fee of PLN 100 / each day of stay will be charged.

Refusal to Provide Services

40. Szary Residence reserves the right to deny registration and any service of Guests previously breaking these regulations (Regulations Szary Residence) or/and whose behaviour, outfit, looks and sobriety deviates from socially accepted norms.
41. In case of breaking any point of Regulations Szary Residence, Hotel Staff reserves the right to refuse further service and in some cases immediately evict misbehaving Guests, without any right to refund.

Personal Data Protection

42. Personal data provided by guests is being administered by „Szary” s.c. Elżbieta Szary, Mirosław Szary, Parkurowa 1 street, 32-091 Michałowice.
43. Processing of personal data according Data Protection Policy consistent with polish law, Act from 29.08.1997 about securing personal data and GDPR (General Data Protection Regulation) to accomplish room renting agreement between Hotel and Guest.
44. Hotel needs guest's separate consent to process personal data for marketing purposes.
45. Every guest has access to his personal data kept by the Hotel, to update, modify or erase any information.

REGULAMIN STREFY WELLNESS

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Strefy Wellness Szary Residence składającej się z Siłowni, Jacuzzi i Sauny, zwanej dalej Strefą Wellness. Każda osoba korzystająca ze Strefy Wellness akceptuje regulamin i zobowiązuje się do jego stosowania. We wszelkich kwestiach nie ujętych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie zapisy prawne kodeksu cywilnego.
2. Strefa Wellness Hotelu Szary Residence znajduje się na poziomie -1 i obejmuje Siłownię, Saunę i Jacuzzi, Szatnię, Toaletę.
3. Wejście do Strefy Wellness możliwe jest tylko po wcześniejszym opłaceniu biletu wstępu w Recepcji Hotelu Szary Residence.
- 4. Gość decyduje się na korzystanie ze Strefy Wellness Hotelu Szary Residence na własną odpowiedzialność.**
5. Hotel Szary Residence nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia Gościa w wyniku korzystania z Sauny, Siłowni oraz Jacuzzi.

Zasady wstępu

6. Siłownia oraz sauna czynne są w całą dobę, Jacuzzi czynne jest w godzinach 7-22.
7. Hotel Szary Residence zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia Strefy Wellness lub całkowitego zamknięcia Strefy Wellness, bez podania przyczyny. W takich przypadkach goście którzy zakupili bilet zostaną poinformowani niezwłocznie po wystąpieniu usterek oraz otrzymają zwrot 100% kwoty należnej za bilety (nie dotyczy kartetów).
8. Ze Strefy Wellness mogą korzystać zarówno goście Hotelu Szary Residence jak i osoby nie korzystające z noclegu. Wszystkie osoby korzystające ze Strefy Wellness zobowiązane są do okazania dokumentu tożsamości przy zakupie biletu.
9. Osoby poniżej 12 roku życia nie mogą korzystać z siłowni i sauny, a z jacuzzi mogą korzystać tylko pod opieką rodziców / opiekunów.
10. Osoby w wieku od 12 do 16 roku życia mogą korzystać z siłowni, sauny i jacuzzi tylko pod opieką rodziców / opiekunów.
11. Osoby w wieku od 16 do 18 roku życia mogą korzystać z siłowni, sauny i jacuzzi pod opieką rodziców / opiekunów lub za ich pisemną zgodą.
- 12. Obsługa ma prawo odmówić skorzystania ze Strefy Wellness osobom będącym pod wpływem alkoholu, agresywnym lub nie zachowującym podstawowych zasad kultury osobistej.**
13. Cennik biletów wstępu do Strefy Wellness jest ogólnodostępny w Recepcji Hotelu Szary Residence oraz na www.szaryresidence.pl.

Reguły podczas korzystania

14. W Saunie i Jacuzzi obowiązuje strój kąpielowy oraz klapki będące obuwiem zamiennym.
15. W Siłowni obowiązuje strój sportowy oraz obuwiu zamienne.
16. Każdy z Gości korzystających ze Strefy Wellness powinien posiadać ręcznik. Istnieje możliwość wypożyczenia ręcznika w Recepcji Hotelu Szary Residence w cenie 5zł / szt.
17. Korzystanie z Szatni nie jest obowiązkowe. Kartę magnetyczną wydaje recepcja. Godzina odebrania karty jest godziną rozpoczęcia korzystania ze Strefy Wellness, godzina oddania karty jest godziną zakończenia korzystania ze Strefy Wellness.
18. W przypadku zgubienia karty Hotel Szary Residence obciąży gościa kosztem 50 PLN.
19. Przed rozpoczęciem korzystania z Sauny oraz Jacuzzi każdy z gości zobowiązany jest skorzystać z prysznica.
20. W saunie obowiązuje nakaz siadania na ręczniku tak, aby ciało nie miało kontaktu z ławami Sauny.
- 21. Obowiązuje absolutny zakaz spożywania alkoholu, palenia wyrobów tytoniowych i korzystania z innych używek na terenie Strefy Wellness.**
- 22. Obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania jedzenia w strefie Wellness.**
23. Łamanie regulaminu, szczególnie punktu 21 i 22 może skutkować naliczeniem kary 1000zł oraz wyproszeniem ze Strefy Wellness.
24. Obowiązuje zakaz wnoszenia do Strefy Wellness i używania urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz.
- 25. Obowiązuje zakaz korzystania ze Strefy Wellness nago.**

Cisza i kultura osobista

- 26. Prosimy o zachowanie ciszy, rozmowy powinny odbywać się cichym tonem lub szeptem, szczególnie w Saunie.**
- W przypadku zakłócania spokoju innych użytkowników Strefy Wellness obsługa ma prawo wyprosić Gości bez zwrotu pieniędzy za bilet.
27. W Strefie Wellness zabrania się hałasowania, zaczepiania innych Gości, używania sprzętów nie przeznaczonych dla gości, w szczególności regulacji i sterowania urządzeniami elektrycznymi.
28. Zabrania się używania obuwia innego niż zamienne typu klapki w saunie i jacuzzi oraz buty sportowe w siłowni.
29. Zabrania się wnoszenia i używania zapachów, olejków, kosmetyków i artykułów chemicznych w Saunie oraz w Jacuzzi.
30. Zabrania się wprowadzania zwierząt do Strefy Wellness.

Pozostawione rzeczy

31. Hotel Szary Residence nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Strefie Wellness.
32. Rzeczy znalezione przez obsługę w Strefie Wellness można odebrać w Recepcji Hotelu Szary Residence do 2 tygodni od daty pozostawienia.

WELLNESS ZONE REGULATIONS

1. The Regulations define the rules of using the Wellness Zone of Szary Residence Hotel consisting of the Gym, Jacuzzi and Sauna, hereinafter referred to as the Wellness Zone. Every person using the Wellness Zone accepts the regulations and undertakes to use it. The provisions of the Civil Code shall apply to all matters not covered by these regulations.
2. The Wellness Zone is located on level -1 in Szary Residence Hotel and includes Gym, Sauna, Jacuzzi, Cloakroom, Toilet.
3. Entry to the Wellness Zone is possible only after advance payment of the admission ticket at the Reception.
- 4. Purchase of a ticket to the Wellness Zone and the very beginning of using the services are tantamount to making a statement by the Guest that there are no medical contraindications to use the services offered by the Wellness Zone.**
5. Staying in the Wellness Zone is at the guest's own risk. Szary Residence Hotel is not responsible for the deterioration of the Guest's health as a result of using the Sauna, Gym and Jacuzzi.

Entrance rules

6. The gym and sauna at Szary Residence Hotel are open 24 hours a day, 7 days a week. The jacuzzi is open from 07 until 22.
7. Szary Residence Hotel reserves the right to change the opening hours of the Wellness Zone or to completely close the Wellness Zone in the event of equipment failure. In such cases, guests who purchased the ticket will be informed immediately after the occurrence of defects and will receive a refund of 100% of the amount due for the tickets.
8. Both residents of Szary Residence Hotel and non-residents of Szary Residence Hotel can use the Wellness Zone. All persons using the Wellness Zone are required to present their ID when purchasing the ticket.
9. People under the age of 12 cannot use the Gym and Sauna, but can use Jacuzzi under the care of their parents / guardians.
10. People aged 12 to 16 can use gym, sauna and jacuzzi only under the supervision of parents / guardians
11. People aged 16 to 18 can use the gym, sauna and jacuzzi only under the supervision of parents / guardians or with their written consent.
- 12. The service has the right to refuse to use the Wellness Zone for people who are under the influence of alcohol, aggressive or not maintaining the basic principles of personal culture.**
13. The price list of admission to the Wellness Zone is generally available at the Reception and at www.szaryresidence.pl

Rules during use

14. In the Wellness Zone, a swimsuit and flip flops are required.
15. In the gym, a sports suit and replacement footwear is required.
16. Each of the Guests using the Wellness Zone should have a towel. There is a possibility of renting a towel at the Reception at the price of PLN 5 per piece.
17. Use of the cloakroom is optional. The magnetic card is issued by the reception. The time of collecting the card is the time of starting to use the Wellness Zone, the time of handing over the card is the time of ending the use of the Wellness Zone.
18. If the card is lost, Szary Residence Hotel will charge the guest 50 PLN.
19. Before using the sauna and Jacuzzi, each guest is required to use the shower.
20. In the sauna it is mandatory to sit on a towel so that the body does not have contact with the benches of the sauna. Using the Sauna is allowed only in a swimsuit.
- 21. There is an absolute ban on alcohol consumption, smoking and the use of other drugs in the Wellness Zone.**
- 22. It is forbidden to bring and eat food in the Wellness area.**
23. Breaking the rules, especially point 21 and 22 of this regulation, may result in a fine of 1000 PLN and an expulsion from the wellness area.
24. It is forbidden to bring to the Wellness Zone and use devices recording sound and picture.
- 25. It is forbidden to use the Wellness Zone naked.**

Silence and personal culture

- 26. Please keep silence, talk in a quiet tone or whisper, especially in the sauna room.**
- In case of disturbing the peace of other users of the Wellness Zone, the service has the right to ask guests to leave without refund for the ticket.
27. In the Wellness Zone it is forbidden to make noise, harassing other guests, use equipment not intended for guests, in particular regulation and control of electrical equipment.
 28. It is forbidden to use shoes other than the replacement type of the flip-flop.
 29. It is forbidden to bring and use fragrances, oils, cosmetics and chemical products in the Sauna and Jacuzzi.
 30. It is forbidden to take the animals to the Wellness Zone.

Left belongings

31. Szary Residence is not responsible for items left in the Wellness Zone.
32. Items found by the service in the Wellness Zone can be picked up at the Reception within 2 weeks from the date of leaving.

Drodzy Goście, proszę zapoznać się z Regulaminem, przekazać jego treść uczestnikom wyjazdu i podopiecznym, oraz przestrzegać jego postanowień.

Bartosz Radwan, manager d.s. sprzedaży i marketingu.

Regulamin Hotelu

Meldując się trzeba okazać dowód i podać dane: Nazwisko, adres zamieszkania, PESEL lub numer dowodu osobistego, nr rejestracyjny pojazdu oraz zaakceptować regulamin - dla grupy szkolnej: pilot i jeden nauczyciel / opiekun. Dla Firmy: 1 osoba. Jeśli w pokoju są zniszczenia - trzeba to zgłosić od razu po zameldowaniu.

Zgłoszenie przy wyjeździe lub nie zgłoszenie wcale spowoduje naliczenie opłaty za uszkodzenie i koszty naprawy.

Sprzątamy w pokoju co 3 doby lub na życzenie (proszę wywiesić zieloną kartkę na drzwiach).

Opłaty i kary za złamanie regulaminu:

Zgubienie karty do pokoju: 50zł

Palenie w pokoju - 1000zł oraz odmowa dalszego świadczenia usług bez prawa do zwrotu przedpłaconych usług.

Złamanie ciszy nocnej (22:00-6:00) - 1000zł oraz odmowa dalszego świadczenia usług bez prawa do zwrotu przedpłaconych usług.

Nieuzasadnione uruchomienie alarmu przeciwpożarowego - 1000zł (np. palenie tytoniu, używanie e-papierosów, zabawa dezodorantem).

Korzystanie z fajerwerków i sztucznych ogni - kara 1000zł oraz odmowa dalszego świadczenia usług bez prawa do zwrotu przedpłaconych usług.

W przypadku złamania regulaminu personel ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług, bez zwrotu przedpłaconej kwoty za rezerwację i inne usługi.

Dotyczy to również sytuacji w których została naliczona kara.

Klub Jazdy Konnej (KJK)

- proszę zachować szczególną ostrożność podczas spacerów po terenie stajni, zawsze ustępować miejsca koniom, prowadzonym i ujeżdżanym
- w małych grupach zapraszamy na spacer po stajni i po lesie, prosimy nie chodzić dużą grupą (powyżej 6 osób) po terenie stajni ani lasu
- zakaz dotykania i karmienia koni - konie mogą ugryźć, KJK nie ponosi odpowiedzialności za utratę zdrowia i życia osób niestosujących się do zakazu
- zakaz chodzenia na teren posesji prywatnej właścicieli KJK (Dom w południowo-wschodniej części terenu KJK, obok żwirowego parkingu.
- prosimy o zachowanie ciszy będąc na terenie stajni i KJK.

Potwierdzam i akceptuję: