



REGULAMIN SPA & WELLNESS

1. Przed skorzystaniem z usług z oferty Mikroklimat Spa & Wellness w Hotelu Szczawnica Park Resort & Spa ***** należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Korzystający z usług Mikroklimat Spa & Wellness zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Osoby przebywające na terenie Mikroklimat Spa & Wellness zobowiązane są do zmiany obuwia oraz przebrania się w szlafrok w szatni. Jeśli Gość nie posiada obuwia zastępczego, otrzyma jednorazowe kapcie lub ochraniacze na buty w recepcji Mikroklimat Spa & Wellness.
3. Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Dyrektora Hotelu.
4. Mikroklimat Spa & Wellness jest strefą ciszy i relaksu. Personel ma prawo wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób powodować będą dyskomfort u innych Gości korzystających z naszego spa.
5. Mikroklimat Spa & Wellness czynne jest codziennie od 9.00 do 21.00. Rezerwacje zabiegów w spa dokonywane są również codziennie od 09.00 do 21.00.
6. Młodzież i dzieci do lat 18 mogą korzystać z usług Mikroklimat Spa & Wellness tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Dzieci mogą korzystać jedynie z zabiegów wyraźnie do nich skierowanych poprzez określenie wieku.
7. Na terenie Mikroklimat Spa & Wellness obowiązuje zakaz: palenia tytoniu, spożywania alkoholu, wnoszenia opakowań szklanych, używania narkotyków i innych środków odurzających, wprowadzania zwierząt, handlu i akwizycji, naklejania reklam i ich pozostawiania.
8. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji na zabieg w Mikroklimat Spa & Wellness Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
9. Rezerwacja wykonania usługi w Mikroklimat Spa & Wellness następuje po sprawdzeniu przez Personel danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
10. Rezerwacja usługi w Mikroklimat Spa & Wellness jest ważna do maksymalnie 10 minut po umówionym terminie.
11. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji, Mikroklimat Spa & Wellness zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.
12. Naszych Gości chcących korzystać z Mikroklimat Spa & Wellness, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie. Wykwalifikowany personel udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty oraz doradzi przy wyborze zabiegów.
13. Do Mikroklimat Spa & Wellness prosimy o przybycie na 10 minut przed planowanym zabiegiem, w szlafroku, który będzie czekał na Państwa w pokoju hotelowym. W przypadku Gości spoza Hotelu, Recepcja przekaże Państwu wszelkie niezbędne informacje jak przygotować się do zabiegu.
14. Zalecamy przybycie do spa bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. Odpowiedzialność Hotelu za elementy biżuterii pozostawione w gabinecie lub szatni, które nie zostaną złożone do depozytu recepcji Hotelu, jest ograniczona ustawowo.
15. Mikroklimat Spa & Wellness to strefa ciszy, w trosce o Państwa relaks prosimy, zatem o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub ich wyłączenie przed zabiegiem.
16. W przypadku chęci zmiany rezerwacji zabiegu, istnieje możliwość odwołania zabiegu na 3 godziny przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. W przypadku odwołania zabiegu na 1 godzinę przed planowaną wizytą, Hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu. W przypadku





niestawienia się na umówiony zabieg bez odwołania zabiegu, Hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia 80% wartości zabiegu.

17. Mikroklimat Spa & Wellness zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, grafiku zajęć odbywających się w spa, z przyczyn niezależnych, jak np. siła wyższa.
18. Gość ponosi odpowiedzialność za zasadach określonych przepisami prawa za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby za które ponosi odpowiedzialność, uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia Mikroklimat Spa & Wellness.
19. Do Mikroklimat Spa & Wellness nie będą wpuszczane osoby: których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, dla których wykonania usługi w Mikroklimat Spa & Wellness może stanowić zagrożenie życia lub zdrowia, których zachowanie stanowić może zagrożenie dla innych gości i pracowników, lub których stan higieny osobistej odbiega od ogólnie przyjętych norm.
20. Gość naruszający porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będzie usuwany z obiektu, z zachowaniem prawa Hotelu do pobrania poniesionych wydatków na zabieg.
21. Przed przystąpieniem do zabiegu w Mikroklimat Spa & Wellness, Goście zobowiązani są do podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań do wybranych przez siebie zabiegów.
22. Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Personelowi Mikroklimat Spa & Wellness wszelkich nieprawidłowości, usterek lub uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację Mikroklimat Spa & Wellness i jakość świadczonych w nim usług.

