

REGULAMIN STREFY BASENOWEJ

1. Na Strefę Basenową, mieszczącą się w Hotelu Szczawnica Park Resort & Spa *****, składają się: rekreacyjny basen wewnętrzny o wymiarach 12,5m na 4,75m i o głębokości maksymalnej 1,20m, wanna z hydromasażem, brodzik dla dzieci, sauna sucha, sauna infrared, łaźnia parowa oraz szatnia. Dodatkowe zasady korzystania z kompleksu saun określa odrębny regulamin dostępny przy wejściu do kompleksu saun.
2. Przed skorzystaniem ze Strefy Basenowej należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Użytkownicy Strefy Basenowej zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Strefa Basenowa jest czynna codziennie w godzinach 9.00-20.00 dla osób poniżej 16 roku życia, oraz w godzinach 9.00-22.00 dla osób powyżej 16 roku życia z wyłączeniem godzin, w których odbywają się zajęcia z Aquafitnessu prowadzone zgodnie z grafikiem dostępnym w recepcji Hotelu oraz przerw technicznych.
4. Użytkownicy są wpuszczani do Strefy Basenowej nie później, niż 30 minut przed jej zamknięciem.
5. Korzystanie ze Strefy Basenowej dla gości Hotelu odbywa się w ramach opłaty za pobyt w Hotelu.
6. Wstęp do Strefy Basenowej dla pozostałych osób możliwy jest po uiszczeniu opłaty zgodnej z cennikiem znajdującym się w recepcji Hotelu lub w recepcji Mikroklimat Spa Wellness w Hotelu. Po przekroczeniu czasu opłaconego wstępu, naliczana jest dodatkowa opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Korzystanie ze Strefy Basenowej odbywa się na własną odpowiedzialność użytkowników. Dodatkowo dzieci do lat 16 mogą korzystać ze Strefy Basenowej wyłącznie pod nadzorem rodziców, osób pełnoletnich lub opiekunów prawnych.
8. Zabrania się pozostawiania dzieci nieumiejących pływać bez nadzoru w niecce basenowej.
9. Do Strefy Basenowej nie będą wpuszczane osoby:
 - a. których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych podobnie działających środków,
 - b. z widocznymi schorzeniami dermatologicznymi, opatrunkami lub plastrami na ciele,
 - c. których zachowanie może stanowić zagrożenie dla otoczenia,
 - d. których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - e. chore na choroby zakaźne,
 - f. dzieci do lat 3 bez pieluszek wodoodpornych.
10. Z basenu mogą samodzielnie korzystać dzieci, które ukończyły 16 lat.
11. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi lub temu podobne) korzystają ze Strefy Basenowej ze szczególną ostrożnością – po wcześniejszej konsultacji z lekarzem lub na własną odpowiedzialność.
12. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do Strefy Basenowej staranne umycie się pod natryskiem oraz dezynfekcja stóp.
13. W Strefie Basenowej obowiązuje strój kąpielowy, z tym, że dla dzieci do lat 3 obowiązuje pieluszka wodoodporna, a dla dzieci starszych strój kąpielowy.
14. Po całej Strefie Basenowej prosimy poruszać się w klapkach zapewniających bezpieczeństwo i higienę. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia na teren Strefy Basenowej w okryciu wierzchnim i w butach.
15. Osoby niepełnosprawne oraz ze schorzeniami wymagającymi opieki mogą przebywać na pływalni wyłącznie pod nadzorem opiekuna znajdującego się w bezpośrednim sąsiedztwie. Osobę towarzyszącą obowiązuje wykupienie biletu wstępu, który uprawnia do korzystania z usług Strefy Basenowej.
16. Dzieci oraz dorośli niekontrolujący potrzeb fizjologicznych mogą przebywać w wodzie tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
17. W Strefie Basenowej obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy. W szczególności, użytkownicy zobowiązani są do respektowania prawa do relaksu innych użytkowników Strefy Basenowej.
18. Zanieczyszczenie Strefy Basenowej powoduje sankcje finansowe w wysokości:
 - a. basen 5 000 PLN,
 - b. brodzik dla dzieci 2 000 PLN,
 - c. jacuzzi 2000 PLN.
19. Korzystającym ze Strefy Basenowej nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, w szczególności:
 - a. wchodzić do wody, gdy pracownik Hotelu poinformuje o zakazie wejścia do wody,
 - b. biegać po chodnikach wokół niecki basenowej,
 - c. biegać w przebieralniach i pod prysznicami oraz w saunach,
 - d. skakać do wody z brzegu basenu,
 - e. popychać, wrzucać do wody, zanurzać pod wodę innych użytkowników,
 - f. wnosić szklanych opakowań, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - g. palić papierosów, spożywać alkoholu, spożywać posiłków na terenie całego obiektu Strefy Basenowej,
 - h. niszczyć urządzeń i sprzętu oraz zaśmiecać i brudzić Strefy Basenowej,
 - i. hałasować,
 - j. wprowadzać zwierząt.
20. Zaleca się zamykanie rzeczy w szafkach podczas korzystania ze Strefy Basenowej. Cenne przedmioty, w szczególności kosztowności, należy złożyć do depozytu recepcji Hotelu. Odpowiedzialność Hotelu za cenne przedmioty, które nie zostaną złożone do depozytu, jest ograniczona ustawowo.
21. O zgubieniu lub zniszczeniu kluczyka do szafki basenowej prosimy poinformować pracownika recepcji Mikroklimat Spa & Wellness.
22. Niezależnie od innych praw przysługujących zarządcy Hotelu, osoby naruszające porządek społeczny lub postanowienia niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu Strefy Basenowej.
23. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania ze Strefy Basenowej, w tym wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponosi użytkownik, który dopuścił się wyrządzenia szkody, a w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic lub opiekun prawny, zgodnie z przepisami prawa.
24. Pracownicy Strefy Basenowej mogą czasowo ograniczyć wstęp do pomieszczeń Strefy Basenów ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających lub ze względu na prace konserwacyjne, o czym Hotel informuje przed skorzystaniem ze Strefy Basenowej.
25. Gość Hotelowy po wymeldowaniu może korzystać nieodpłatnie ze Strefy Basenowej do godziny 14.00. Przedłużenie pobytu w Strefie Basenowej po godzinie 14.00 powoduje obowiązek uiszczenia opłaty za każdą rozpoczętą godzinę, według obowiązującego cennika.
26. Gość Hotelowy pobierający więcej, niż jeden ręcznik na osobę zobowiązany jest do uiszczenia opłaty na recepcji hotelowej w kwocie 20 PLN.
27. Za egzekwowanie przestrzegania Regulaminu Basenu odpowiadają pracownicy Mikroklimat Spa & Wellness.
28. Reklamacje, skargi i wnioski należy kierować na adres e-mail: spa@szczawnica-park.pl.
29. Szczegółowych informacji udziela recepcja Strefy Basenowej pod numerem tel. 18 540 59 73, wew. 1006.
30. Szersza oferta usług Mikroklimat Spa & Wellness dostępna jest na stronie www.szczawnica-park.pl.