

REGULAMIN HOTELU

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie hotelu. Jest integralną częścią umowy zawieranej poprzez podpisanie karty rejestracyjnej, dokonanie rezerwacji lub wpłatę zadatku bądź całkowitej należności za pobyt. Dokonując tych czynności, Gość potwierdza, że zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie hotelu i jest dostępny w recepcji oraz w pokojach hotelowych.

§1 ZASADY REZERWACJI I ZAMELDOWANIA

1. Pokój hotelowy wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 12:00 dnia następnego. W przypadku rezerwacji grupowych (powyżej 10 pokoi) mogą obowiązywać inne godziny rozpoczęcia i zakończenia doby hotelowej.
3. Aby dokonać zameldowania, Gość zobowiązany jest do okazania ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisania karty rejestracyjnej. W przypadku odmowy okazania dokumentu hotel może odmówić zakwaterowania.
4. Pokoje mogą wynajmować wyłącznie osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać w hotelu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej, która dokona ich rejestracji.
5. Hotel zastrzega sobie prawo do dokonania preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt. Brak preautoryzacji lub przedpłaty może skutkować anulowaniem rezerwacji.
6. Osoby niezarejestrowane mogą przebywać w pokojach hotelowych wyłącznie w godzinach 7:00–22:00.

§2 PRZEDŁUŻENIE POBYTU

1. Gość, który chce przedłużyć pobyt poza okres wskazany w dniu przyjazdu, powinien zgłosić taką prośbę w recepcji najpóźniej do godziny 10:00 w dniu, w którym upływa termin wynajmu pokoju. Hotel uwzględni życzenie w miarę możliwości i dostępności wolnych pokoi.
2. Hotel może odmówić przedłużenia pobytu, jeśli Gość nie dokonał pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

§3 OBOWIĄZKI GOŚCI

1. Gość zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22:00–7:00 oraz do zachowania, które nie zakłóca spokoju innych Gości. W przypadku naruszenia tej zasady hotel może odmówić dalszego świadczenia usług.
2. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien upewnić się, że drzwi są zamknięte.
3. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia wyposażenia i urządzeń technicznych spowodowane jego działaniem lub działaniem osób go odwiedzających.

4. Zabronione jest używanie w pokojach hotelowych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia hotelu, takich jak grzałki, żelazka czy kuchenki elektryczne.
5. Na terenie hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych. W przypadku naruszenia zakazu Gość może zostać obciążony karą umowną w wysokości 1000 zł.

§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące jakości usług należy zgłaszać w recepcji, co umożliwi hotelowi ich niezwłoczne rozwiązanie.
2. Hotel odpowiada za rzeczy wartościowe, pieniądze oraz dokumenty Gościa tylko wtedy, gdy zostały one zdeponowane w hotelowym sejfie.
3. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdu Gościa pozostawionego na parkingu hotelowym lub poza terenem hotelu.

§5 ZWIERZĘTA W HOTELU

1. Hotel akceptuje pobyt zwierząt za dodatkową opłatą. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do zapewnienia, aby nie stanowiło ono zagrożenia ani uciążliwości dla innych Gości oraz do usunięcia wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przedmioty osobiste pozostawione przez Gościa w pokoju hotelowym będą przechowywane przez okres trzech miesięcy. Jeśli Gość zgłosi chęć ich odbioru, zostaną odesłane na wskazany adres na jego koszt.
2. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządził szkodę w mieniu hotelowym lub zakłócał spokój innych Gości.
3. Parking hotelowy jest płatny, monitorowany i czynny całą dobę. Hotel nie rezerwuje miejsc parkingowych, a opłata za postój uiszczana jest w recepcji na podstawie pobranego biletu.
4. Administratorem danych osobowych Gości jest Arche S.A. Pełna treść klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych dostępna jest na stronie internetowej oraz w recepcji hotelu.