

REGULAMIN DOTYCZĄCY ZWIERZĄT W HOTELU

Hotel Vestil jest przyjazny dla Gości z ich własnymi pupilami. Aby jednak zapewnić bezpieczny pobyt Państwa pupili, ale też pozostałych osób w hotelu prosimy stosować się do niniejszych zapisów regulaminu.

Zobowiązujemy naszych Gości do przestrzegania poniższego regulaminu – dziękujemy za zrozumienie

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia zwierzęcia do hotelu jest zgłoszenie takiego przyjazdu Gościa ze zwierzęciem najpóźniej w momencie dokonywania rezerwacji. Hotel może odmówić takiego przyjazdu w zależności od specyfiki pozostałych rezerwacji w danym terminie.
2. Hotel umożliwia przebywanie pupili zwanych dalej „zwierzętami”, tylko zgodnie z zasadami ustalonymi w niniejszym regulaminie.
3. Poprzez zwierzęta rozumie się: psy, koty, świnki morskie, króliki, chomiki, kanarki/papuzki.
4. Hotel nie akceptuje innych zwierząt w szczególności tych powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne, w tym: gadów, pajęczaków, płazów oraz psów rasy określonych w **Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne**
5. W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem i pojawieniu się bezpośrednio w hotelu - hotel może odmówić zakwaterowania i zwrotu zapłaty za pokój.
6. Za niepoinformowanie hotelu o posiadaniu zwierzęcia w pokoju i nie uiszczenie odpowiedniej opłaty, zostanie nałożona kara w wysokości 200 zł.
7. Hotel przyjmuje zwierzęta za dodatkową opłatą. Koszt pobytu zwierzęcia w hotelu wynosi 100 zł/ doba /zwierzę.
8. Do hotelu przyjmowane są wyłącznie zwierzęta zdrowe, posiadające aktualne szczepienie przeciw wściekliznie i odrobaczenie. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt bez aktualnego szczepienia, zwierząt chorych lub w trakcie leczenia.
9. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych zwierząt i ludzi przebywających na terenie hotelu.
10. Zwierzęta powinny przebywać w pokojach. Poza pokojami zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy i być pod opieką właściciela. W szczególnych wypadkach hotel zastrzega sobie prawo wprowadzenia nakazu założenia kagańca.
11. Niedopuszczalne jest przebywanie psów na łóżkach i kanapach, wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, załatwianie przez zwierzęta potrzeb fizjologicznych w pokojach.
12. Dbając o bezpieczeństwo swoich Gości oraz mając na uwadze ewentualne alergie Gości na terenie hotelu obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych (restauracji, kawiarni, barów, sal konferencyjnych), fitness, sal rekreacyjnych, SPA.
13. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez obsługę hotelu.
14. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w pokoju jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych Gości oraz może spowodować uszkodzenie mienia.
15. Ze względów bezpieczeństwa, sprzątanie pokoi, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z recepcją.
16. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju, prosimy o poinformowanie o tym recepcji oraz - pozostawienie takiej informacji na klamce, po zewnętrznej stronie drzwi.
17. Właściciele zwierząt są odpowiedzialni za zastosowanie się do regulaminu hotelowego dotyczącego zachowania ciszy nocnej w hotelu i niezakłócania spokoju innym Gościom.
18. W przypadku skarg ze strony innych Gości, hotel zastrzega sobie prawo do usunięcia zwierzęcia z obiektu na koszt jego właściciela.
19. W przypadku, uzasadnionego podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych Gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych Gości, hotel będzie starał się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. W przypadku braku kontaktu, hotel zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju Gościa również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i

usunięcia zwierzęcia z hotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa właściciel zwierzęcia.

20. Wszystkie szkody powstałe z winy zwierzęcia, na mieniu hotelu bądź innych Gości oraz zabrudzenia wymagające dodatkowej pracy będą indywidualnie wyceniane, a ich kosztami będą obciążeni właściciele zwierzęcia, np. za zabrudzoną lub uszkodzoną pościel, pogryzione meble itp.
21. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do sprzątania nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie hotelu oraz w otoczeniu hotelu.
22. Właściciel decydujący się na przyjazd ze zwierzęciem oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierząt w hotelu i akceptuje jego zapisy.