REGULAMIN SPA

HOTELU WARSZAWA SPA & RESORT W AUGUSTOWIE

1. SPA jest strefą ciszy i relaksu, dlatego prosimy o nieużywanie telefonów komórkowych lub ich wyciszenie przed zabiegiem.
2. Pracownicy SPA mają prawo wyprosić osoby, które zakłócają ciszę oraz w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych gości.
3. Gości hotelowych prosimy o przybycie w szlafroku na umówiony zabieg około 10 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia. W przypadku spóźnienia się na zabieg czas spóźnienia zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu.
4. Anulacji zabiegu można dokonać najpóźniej na 24 godziny przed planowanym zabiegiem, inaczej do rachunku zostanie doliczony koszt 50% wartości zamówionego zabiegu.
5. Na 1-2h przed planowanym zabiegiem należy unikać spożywania posiłków.
6. Nie należy korzystać z zabiegów bezpośrednio po kąpieli słonecznej.
7. Po zabiegach należy odpoczywać przez co najmniej 30-60 minut oraz spożywać dużo płynów (woda, sok, herbata).
8. Na terenie SPA obowiązuje obuwie antypoślizgowe.
9. Na terenie SPA kategorycznie zabrania się:

- spożywania alkoholu oraz palenia papierosów i e-papierosów,
- przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
- wprowadzania zwierząt,
- wszczynania fałszywych alarmów,
- pozostawiania małych dzieci bez opieki.

10. Przed umówieniem się na zabieg prosimy o zapoznanie się z przeciwwskazaniami do jego wykonania, które są dostępne w recepcji SPA. Osoba, która nie ujawnia informacji o swoim stanie zdrowia korzysta z usług oferowanych przez SPA wyłącznie na własną odpowiedzialność.
11. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości w strefie SPA.
12. W przypadku niestosownego lub agresywnego zachowania personel SPA przerwie zabieg i naliczy pełną opłatę za zabieg.