

REGULAMIN AQUA PARKU

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Aqua Park w Hotelu Warszawianka jest własnością Sinfam Sp. z o.o. z siedzibą w Jachrance 77, 05-140 Serock
2. Aqua Park składa się ze:
 - a) strefy mokrej obejmującej płytę basenową z nieckami basenowymi oraz grotą z sauną i łaźnią
 - b) strefy suchej obejmującej salę fitness, siłownię oraz salę do squasha
3. Obiekt jest otwarty codziennie. Ostatni Goście wchodzi najpóźniej na 30 minut przed zamknięciem Aqua Parku natomiast płytę basenową opuszczają nie później niż 10 minut przed zamknięciem Aqua Parku. Godziny otwarcia Aqua Parku opublikowane są na stronie www.warszawianka.pl. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie.
4. Pracownikom Aqua Parku przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie Aqua Parku są zobowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom Ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych Pracowników Aqua Parku.
5. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Właściciel Aqua Parku gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
6. Osoby przebywające na terenie Aqua Parku obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - a) zapoznania się i stosowania niniejszego Regulaminu i instrukcji użytkowania atrakcji, znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczonych w Aqua Parku,
 - b) stosowania się do poleceń Pracowników Aqua Parku oraz sygnałów dźwiękowych,
 - c) zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia,
 - d) bezzwłocznego informowania Pracowników Aqua Parku o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
7. Szczegółowe zasady użytkowania urządzeń bądź atrakcji w strefie suchej regulują odrębne regulaminy lub instrukcje stanowiskowe umieszczone w pobliżu poszczególnych urządzeń.
8. Ratownikami wodnymi są osoby noszące strój z napisem RATOWNIK.
9. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
10. Na terenie Aqua Parku obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - a) **seria krótkich sygnałów dźwiękowych** – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom Pracowników Aqua Parku,
 - b) **długi sygnał dźwiękowy** – zakończenie zajęć – natychmiastowe wyjście z wody,
 - c) **krótki sygnał dźwiękowy** – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty Pracowników Aqua Parku.
11. Faktyczne głębokości wody podane są w postaci piktogramów.
12. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników.
13. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie Aqua Parku nie wolno:

wchodzić do wody wbrew zakazowi Pracowników Aqua Parku; przebywać w stanie nietrzeźwym, wskazującym na spożycie alkoholu lub pod wpływem środków odurzających i psychoaktywnych; wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających oraz psychoaktywnych; używać strojów i przedmiotów w sposób widocznie zabrudzonych; wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów; biegać, popychać i wrzucać do wody; krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu; wszczynać fałszywych alarmów; wchodzić i wychodzić z wody poza miejscami do tego przeznaczonymi; wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego; zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych; używać środków czystości i środków chemicznych na terenie hali basenowej; niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu; wnosić sprzętu muzycznego i grającego; wnosić urządzeń elektrycznych i elektronicznych; palić tytoniu; żuć gumy i spożywać pokarmów; pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych; wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie; wchodzić na elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone; załatwiać potrzeb fizjologicznych poza toaletami.

II. ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY MOKREJ AQUA PARKU

1. Do korzystania z Aqua Parku mają prawo Goście pobytowi Hotelu Warszawianka oraz osoby posiadające ważny bilet wstępu lub karnet.
2. Dzieci do lat 12 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod ustawicznym nadzorem osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za podopiecznych i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.

3. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy:
 - a) dla kobiet jedno- lub dwuczęściowy,
 - b) dla mężczyzn kąpielówki,
 - c) dzieci do lat 3 muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpeli.
4. Wstęp do Aqua Parku odbywa się poprzez przejście przez bramkę. Bramka zwalniana jest przez transponder wydany w Recepcji Aqua Parku podczas rejestracji.
5. Osoba wchodząca na teren Aqua Parku zobowiązana jest do:
 - a) zmiany obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe,
 - b) zmiany ubrania na strój kąpielowy,
 - c) umieszczenia i przechowywania odzieży, obuwia, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu, w zamkniętych szafkach.
6. Przed wyjściem na halę basenową, każda osoba zobowiązana jest do umycia całego ciała pod natryskiem z użyciem środka myjącego oraz zdezynfekowania stóp.

III. ODPLATNOŚĆ

1. Opłata za wstęp pobierana jest z góry, według cennika. Osoba otrzymująca transponder zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z pobytem na terenie Aqua Parku.
2. Czas pobytu w Aqua Parku liczony jest od momentu zarejestrowania do momentu wyrejestrowania transpondera w systemie.
3. Fakturę za usługi świadczone przez Aqua Park można otrzymać na podstawie przedłożonego paragonu w terminie 3 miesięcy licząc od ostatniego dnia miesiąca, w którym usługa była wykonana.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za szkody powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z Aqua Parku, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, pełną odpowiedzialność materialną ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich osoby sprawujące nad nimi nadzór.
2. Właściciel Aqua Parku nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione lub zgubione na terenie obiektu przedmioty.
3. Zniszczenie lub zgubienie sprzętu pobranego w recepcji spowoduje naliczenie kary w zgodzie z obowiązującym cennikiem.
4. Zanieczyszczenie niecki basenowej spowoduje naliczenie kary w zgodzie z obowiązującym cennikiem.
5. Właściciel Aqua Parku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi.
6. Rzeczy znalezione na terenie Aqua Parku należy przekazać pracownikom Aqua Parku.
7. Zakup biletu lub skorzystanie z usług Aqua Parku jest rozumiane jako oświadczenie o znajomości i pełnej akceptacji niniejszego Regulaminu.

V. NADZÓR

1. Osoby przebywające na terenie Aqua Parku i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, nie stosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu lub do zaleceń pracowników Aqua Parku mogą zostać usunięte i zobowiązane są do pokrycia wszystkich kosztów pobytu.
2. Pracownicy Aqua Parku mogą czasowo ograniczyć wstęp do poszczególnych stref obiektu ze względu na limity osób jednocześnie w nich przebywających.
3. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Właściciel Aqua Parku.

Wykaz telefonów alarmowych:

Pogotowie ratunkowe – 999

Straż pożarna – 998

Policja – 997

oraz 112

(-) Zarząd Sinfam Sp. z o.o.