

Regulamin pobytu w Hotelu Wodnik

§1 Pokój hotelowy

Wynajmowany jest na doby. W przypadku braku określenia długości pobytu, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

§2 Doba hotelowa

Rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu i trwa do godziny 11:00 dnia następnego.

Niezwrócenie pokoju w wyznaczonym czasie skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną dobę, jednak nie oznacza automatycznego przedłużenia pobytu.

§3 Życzenie przedłużenia pobytu

Należy zgłosić w recepcji do godziny 10:00 w dniu wyjazdu. Hotel uwzględni taką prośbę w miarę dostępności pokoi, z możliwością zakwaterowania w innym pokoju niż dotychczas. W przypadku braku wolnych pokoi, obiekt może odmówić przedłużenia pobytu.

§4 Zakaz przekazywania wynajętego pokoju

Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął jeszcze opłacony okres najmu.

§5 Opłaty za pobyt i usługi

Opłaty za pobyt są zgodne z obowiązującą CENĄ DNIA. Opłaty za dodatkowe usługi są zgodne z prezentowanymi cenami na terenie obiektu

§6 Zadek jako potwierdzenie rezerwacji

Rezerwacje wymagają wpłaty zadatku w wysokości 40% wartości całego pobytu, nie mniej jednak niż równowartość jednej doby. W przypadku odwołania rezerwacji:

- Powyżej 21 dni przed rozpoczęciem pobytu – zadatek może zostać wykorzystany na inny pobyt w terminie do 3 miesięcy, po wcześniejszym ustaleniu z recepcją.
- W przypadku braku ustalenia nowego terminu – zadatek przepada. Osobom bez rezerwacji oraz wpłaty zadatku hotel nie gwarantuje dostępności pokoi.

§7 Nieskorzystanie z zamówionych usług

W przypadku niewykorzystania pełnego pobytu wynikającego z rezerwacji, hotel zastrzega sobie prawo do pobrania 80% wartości niewykorzystanych usług noclegowych.

§8 Pobieranie opłat

Należność za pobyt pobierana jest z góry, w dniu przyjazdu, zgodnie z wcześniej ustalonym terminem rezerwacji.

§9 Obowiązek meldunkowy

Przy meldunku Gość zobowiązany jest okazać dokument tożsamości ze zdjęciem. Odmowa okazania dokumentu skutkuje odmową zameldowania oraz wydania klucza do pokoju. Należy okazać w

repcji dokumenty wszystkich osób, które będą zajmowały pokój w tym dzieci zgodnie z Polityką Ochrony Małoletnich

§10 Udzielanie informacji na temat pobytu innym osobom

Hotel nie udziela osobom postronnym informacji dotyczących danych osobowych Gości przebywających w obiekcie zgodnie z polityką RODO

§11 Cisza nocna

Na terenie hotelu obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 6:00.

§12 Przebywanie osób niezameldowanych

Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym wyłącznie w godzinach 7:00–22:00.

§13 Obowiązek Gościa hotelowego

Po otrzymaniu kluczy do pokoju, Gość staje się jego gospodarzem. Przed opuszczeniem pokoju należy:

- zakręcić wodę,
- zamknąć okna,
- wyłączyć światło i urządzenia elektryczne,
- zamknąć drzwi na klucz. Klucze należy zostawić w recepcji każdorazowo przy wyjściu. Za zagubienie klucza naliczana jest opłata w wysokości 200 zł.

§14 Sprzątanie pokoi

Sprzątanie pokoi, w tym wymiana ręczników i pościeli, odbywa się co trzeci dzień pobytu lub na życzenie Gościa. Wymiana ręczników i pościeli częściej niż przewidziano wiąże się z dodatkową opłatą: ręczniki – 30 zł, pościel – 50 zł.

§15 Odpowiedzialność za szkody

Goście odpowiadają materialnie za szkody powstałe z ich winy lub z winy osób im towarzyszących. W przypadku stwierdzenia zniszczeń po opuszczeniu pokoju, Gość może zostać obciążony kosztami naprawy.

§16 Naruszenie regulaminu

Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która w sposób rażąco narusza regulamin, zakłóca spokój innych Gości lub wyrządza szkody. W takim przypadku nie przysługuje zwrot środków za niewykorzystany pobyt.

§17 Recydywa w naruszeniu regulaminu

Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin.

§18 Bezpieczeństwo

Ze względów bezpieczeństwa:

- zabrania się używania w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niebędących wyposażeniem pokoju,
- obowiązuje całkowity zakaz używania otwartego ognia. Fałszywy alarm przeciwpożarowy skutkuje wezwaniem Straży Pożarnej i karą pieniężną w wysokości 5000 zł.

§19 Zakaz palenia tytoniu itp.

Na terenie całego hotelu, w tym w pokojach również przy otwartych oknach, obowiązuje zakaz palenia papierosów, e-papierosów i innych wyrobów tytoniowych poza wyznaczoną palarnią. Naruszenie zakazu skutkuje karą 800 zł za koszty de-aromatyzacji pokoju oraz ewentualne działania służb ratunkowych.

§20 Pobyt dzieci. Odpowiedzialność rodziców/opiekunów dzieci

Dzieci do 3. roku życia przebywają w hotelu bezpłatnie (w łóżku rodziców, w łóżeczku dziecięcym lub na rozkładanej sofie). Łóżeczko dziecięce dostępne jest bezpłatnie po wcześniejszej jego rezerwacji w recepcji.

Za bezpieczeństwo i zachowanie dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Dzieci do lat 13 muszą przebywać pod opieką osoby dorosłej.

§21 Pobyt zwierząt. Odpowiedzialność opiekunów zwierząt

W Hotelu Wodnik zwierzęta są mile widziane i traktowane jako pełnoprawni goście. Obowiązuje odrębny Regulamin Pobytu Ze Zwierzętami oraz obowiązek poinformowania o zamiarze pobytu ze zwierzęciem przy dokonywaniu rezerwacji.

§22 Organizacja imprez

Organizacja większych imprez (np. konferencji, wesel, pobytów grupowych) wymaga uprzedniego zawarcia pisemnej umowy określającej warunki i harmonogram płatności.

§23 Bezpłatne usługi

Na życzenie Gościa hotel świadczy bezpłatnie usługi: budzenia, przechowania bagażu, depozytu oraz informacji turystycznej.

§24 Odmowa usług

Hotel może odmówić przechowania bagażu poza terminem pobytu oraz rzeczy niemających charakteru bagażu osobistego.

§25 Odpowiedzialność hotelu

Obiekt ponosi ograniczoną odpowiedzialność za rzeczy wniesione przez Gości, zgodnie z art. 846–849 Kodeksu cywilnego. Rzeczy wartościowe powinny zostać zdeponowane w recepcji. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy i rzeczy pozostawione w obiekcie poza depozytem.

§26 Rzeczy pozostawione w obiekcie

Rzeczy pozostawione przez Gości są odsyłane na ich koszt. W razie braku dyspozycji, przechowywane są przez okres ustawowy, a następnie utylizowane. Przedmioty osobistego użytku (np. bielizna, kosmetyki) nie są przechowywane.

§27 Zabrania się

Na terenie obiektu zabrania się:

- zakłócania ciszy i spokoju,
- zachowania uznawanego za nieprzyzwoite,
- zapraszania gości do pokoju po godzinie 22:00 bez zgody recepcji.

§28 Osoby naruszające regulamin

Osoby naruszające regulamin będą zobowiązane do niezwłocznego opuszczenia obiektu.

§29 Monitoring wizyjny

Hotel objęty jest systemem monitoringu wizyjnego. Dane z monitoringu przechowywane są przez 4 dni i mogą być udostępnione wyłącznie odpowiednim służbom.

§30 Usługi zgodne z kategorią obiektu

Hotel zapewnia standard usług zgodny z kategorią obiektu i dba o:

- bezpieczny i komfortowy pobyt Gościa,
- profesjonalną obsługę,
- poufność danych,
- bieżącą konserwację wyposażenia.

§31 Reklamacje i uwagi

Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie w recepcji. Reklamacje zgłoszone po zakończeniu pobytu mogą nie zostać rozpatrzone.

§32 Dostępność regulaminu

Regulamin dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej hotelu.

§33 Promocje, rabaty

Promocje, rabaty i oferty specjalne nie łączą się ze sobą.

§34 Akceptacja regulaminu

Wpłata zadatku lub rozpoczęcie pobytu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Regulamin obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2026 r.