

Regulamin Sal Restauracyjnych Hotelu Wodnik***

Dotyczy: Restauracji Głównej, Sali Kominkowej i Sali Francuskiej

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Sal Restauracyjnych Hotelu Wodnik***, znajdujących się przy ul. 3 Maja 2 w Giżycku.
2. Wejście na teren Sal Restauracyjnych (Restauracja Główna, Sala Kominkowa, Sala Francuska oraz taras restauracyjny) oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Goście są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

§ 2. Korzystanie z sal restauracyjnych

1. Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie pod numerem 87 428 38 72 wew. 2 lub osobiście. Rezerwacja jest ważna przez 30 minut od ustalonej godziny.
2. Na terenie Sal Restauracyjnych można spożywać wyłącznie produkty zakupione na miejscu, chyba że obsługa restauracji wyrazi zgodę na wyjątek ale tylko po uiszczeniu tzw. „opłaty korkowej”.
3. Za dzieci przebywające w salach odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.
4. Obsługa nie odpowiada za przedmioty pozostawione bez nadzoru.
5. Wprowadzanie zwierząt na teren sal i taras jest dozwolone, pod warunkiem stałej kontroli opiekuna, który ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie bezpieczeństwa i ewentualne szkody wyrządzone przez pupila. Obowiązuje „Regulamin pobytu ze zwierzętami w Hotelu Wodnik”.
6. Palenie tytoniu oraz używanie papierosów elektronicznych jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonym miejscu.
7. Osoby nietrzeźwe mogą zostać nieobsłużone.
8. Sprzedaż alkoholu osobom poniżej 18. roku życia oraz osobom nietrzeźwym jest zabroniona.
9. Odtwarzanie własnej muzyki jest możliwe wyłącznie za zgodą obsługi.
10. Karta alergenów dostępna jest na bufecie śniadaniowym.
11. Możliwość podziału rachunku przy jednym stoliku istnieje do maksymalnie 5 części. Obsługa może odmówić większego podziału.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące posiłków należy zgłaszać w trakcie ich spożywania.
2. W przypadku uznania reklamacji posiłek zostanie przygotowany ponownie lub koszt zostanie zwrócony – według wyboru klienta.
3. Kierownik gastronomii może zaproponować dodatkowy gratis w formie napoju lub innego dania jako formę rekompensaty.

§ 4. Bezpieczeństwo i porządek

1. Goście zobowiązani są do przestrzegania prawa, zasad współżycia społecznego oraz do nienaruszania spokoju innych.
2. Obowiązuje przestrzeganie aktualnych przepisów sanitarnych i epidemiologicznych.
3. Teren sal objęty jest monitoringiem w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
4. Obsługa ma prawo odmówić wstępu lub wyprosić osobę, która:
 - zachowuje się wulgarnie lub agresywnie,
 - zakłóca spokój innych gości,
 - jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - wnosi lub spożywa własne posiłki i napoje,
 - **nie panuje nad zachowaniem zwierzęcia będącego pod jego opieką, powodując dyskomfort lub poczucie zagrożenia u innych gości restauracji,**
 - pali poza wyznaczonym miejscem,
 - nie przestrzega przepisów sanitarnych.
5. Za szkody materialne odpowiada osoba, która je spowodowała.
6. Zachowanie gości nie może zagrażać innym osobom. W przypadku naruszenia tego punktu obsługa ma prawo wezwać ochronę lub odpowiednie służby.
7. Zabrania się wnoszenia na teren sal broni, materiałów niebezpiecznych, narkotyków oraz substancji odurzających.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w barze restauracji oraz na stronie: www.hotelwodnik.pl
2. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez podania przyczyny.
3. **Regulamin obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2026 r.**