REGULAMIN WELLNESS
IBIS STYLES NOWY TARG

1. Postanowienia ogólne i organizacyjne

1. Właścicielem i dysponentem Wellness IBIS STYLES NOWY TARG jest spółka AW INVEST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Targu, ul. Szewska 8 (dalej: „Spółka"), adres dla doręczeń: 34-400 Nowy Targ, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia pod numerem KRS 0000511678.
2. Regulamin Wellness określa organizację i porządek procesu korzystania ze świadczonych przez Hotel usług, a w szczególności:
   - zasady i formę świadczenia usług przez Wellness IBIS STYLES NOWY TARG z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych usług,
   - warunki, na podstawie których Wellness IBIS STYLES NOWY TARG świadczy usługi na rzecz jego Użytkowników, w tym zakres czynności jego pracowników oraz warunki współdziałania między pracownikami a Użytkownikami obiektu dla zapewnienia sprawności funkcjonowania, bezpieczeństwa i komfortu jego Użytkowników,
   - prawa i obowiązki Użytkowników Wellness IBIS STYLES NOWY TARG,
   - prawa i obowiązki Spółki.
3. Wellness IBIS STYLES NOWY TARG czynne jest codziennie od 7:00 do 22:00. Teren Wellness IBIS STYLES NOWY TARG należy opuścić nie później niż o godzinie jego zamknięcia. W innym przypadku naliczona zostanie opłata sankcyjna. Ponadto o godzinie zamknięcia Wellness IBIS STYLES NOWY TARG obsługa ma prawo poprosić o opuszczenie obiektu. Urządzenia i atrakcje na terenie obiektu wyłączane są wraz z godziną zamknięcia.
4. Wellness IBIS STYLES NOWY TARG zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia obiektu lub poszczególnych atrakcji, jak również możliwość wyłączenia poszczególnych stref Wellness dla gości i użytkowników w związku z wcześniejszą rezerwacją indywidualną dla grup. Godziny otwarcia Wellness IBIS STYLES NOWY TARG mogą ulec zmianie również ze względu na święta, aktualne promocje, przerwy technologiczne, itp. Wszelkie informacje o zmianach w godzinach otwarcia zamieszczone będą na Recepcji Głównej z wyprzedzeniem. Zmiana godzin otwarcia lub wyłączenia stref Wellness IBIS STYLES NOWY TARG z dostępu dla gości i innych użytkowników nie rodzi żadnych roszczeń odszkodowawczych.
5. Przebywanie oraz korzystanie ze Wellness IBIS STYLES NOWY TARG ma charakter dobrowolny. Przyjmuje się, iż z chwilą wejścia na obiekt każdy Użytkownik zapoznał się i dobrowolnie zaakceptował postanowienia Regulaminu oraz wszystkie pozostałe Instrukcje i zarządzenia związane z zapewnieniem bezpieczeństwa na terenie obiektu, a podane do publicznej wiadomości poprzez wywieszenie na tablicy informacyjnej przed wejściem do Wellness IBIS STYLES NOWY TARG.

6. Regulamin Wellness IBIS STYLES NOWY TARG obowiązuje wszystkich Użytkowników obiektu i służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jego terenie.
7. Obiekt wyposażony jest w odpowiednie pomieszczenia (przebieralnie) oraz windy.
8. Wellness IBIS STYLES NOWY TARG jeszt obiektem częściowo monitorowanym, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Użytkownicy poprzez akceptację Regulaminu oraz Instrukcji, przyjmują do wiadomości, iż ich pobyt w Wellness IBIS STYLES NOWY TARG może być monitorowany, a utrwalone w ten sposób materiały z monitoringu wizyjnego mogą zostać wykorzystane w kwestiach spornych, np. dotyczących uregulowania opłat za korzystanie z atrakcji, zakupu produktów gastronomicznych, zgodności zachowania z niniejszym Regulaminem. Wyłącznym dysponentem materiałów z monitoringu jest Spółka. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa klientów, a także mienia Spółki, przy czym Spółka zapewnia, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności Użytkowników, a urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, takich jak toalety, sale prysznicowe, przebieralnie, sauny.
9. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie obiektu zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się ogłaszanym komunikatom.
10. Kierownictwu Wellness IBIS STYLES NOWY TARG i obsłudze (w tym pracownikom ochrony) przysługuje prawo sprawdzenia stanu trzeźwości osób wchodzących lub przebywających na terenie obiektu. Odmowa poddania się testowi skutkować będzie wydaleniem ze Wellness IBIS STYLES NOWY TARG pod rygorem wezwania Policji.
11. W szatni należy pozostawić urządzenia i przedmioty mogące ulec uszkodzeniu oraz mogące stanowić zagrożenie. Zaleca się pozostawienie cennych przedmiotów w domu, pokoju hotelowym. Za rzeczy zaginione lub skradzione Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
12. Osoby będące w złym stanie zdrowia, o słabszej sprawności i złym samopoczuciu oraz kobiety w ciąży powinny korzystać ze Wellness IBIS STYLES NOWY TARG i jego urządzeń ze szczególną ostrożnością. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane korzystaniem z Wellness IBIS STYLES NOWY TARG przez te osoby.
13. Osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usunięte z obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
14. Uznaje się, że zakupienie noclegu, biletu, karnetu lub innej formy uprawniającej do wstępu do Wellness IBIS STYLES NOWY TARG jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
15. W sprawie skarg, wniosków i zażaleń należy zwracać się do Dyrekcji Hotelu.

2. Klauzula informacyjna (RODO)

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: „RODO"), informujemy, że administratorem danych osobowych jest AW INVEST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Targu, 34-400 ul. Ludźmierska 29, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia pod numerem KRS 0000511678 („Administrator").
2. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach oraz na następujących podstawach prawnych:
    1. w celu rezerwacji zabiegów oraz świadczenia usług Wellness – tj. zawarcia, realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w zakresie danych szczególnej kategorii – na podstawie zgody, art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
    2. w celu przypomnienia o umówionej wizycie za pośrednictwem SMS, e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

3. w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, np. związanych z rachunkowością, podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
4. w celach handlowych/marketingowych, w tym dostosowywanie przesyłanych treści – profilowanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne);
5. w celach statystycznych, analizy danych, badania satysfakcji klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
7. w celu prowadzenia monitoringu wizyjnego na terenie Wellness – basen, jacuzzi, korytarze, trakty komunikacyjne, wyjścia ewakuacyjne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku art. 22^2 § 1 Kodeksu pracy oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
   1. realizacji zawartych umów, a także po zakończeniu ich realizacji do czasu przedawnienia się ewentualnych roszczeń;
   2. wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
   3. przetwarzania dokonywanego na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia;
   4. nagrań monitoringu wizyjnego – przez okres 30 dni od dnia nagrania, a w przypadku postępowań – przez okres niezbędny;
   5. do momentu wniesienia sprzeciwu w przypadku prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
4. Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty IT, biura rachunkowo-księgowe, doradcy prawni, agencje marketingowe, firmy ochroniarskie.
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. W celu wykonania swoich praw należy kierować żądanie pod adres: hotel@awinvest.eu lub pisemnie w siedzibie Hotelu.
7. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże często konieczne do zawarcia i realizacji umowy.
8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione i udostępnione w sieci przez osoby postronne i niezwiązane z obiektem.

3. Zasady ogólne stref Wellness

1. Na terenie Wellness IBIS STYLES NOWY TARG wyróżnia się dwie główne strefy dostępności dla Użytkowników: **STREFĘ BASENOWĄ** oraz **STREFĘ RELAKSU / SAUNARIUM**.
2. Strefa BASENOWA oraz RELAKSU/SAUNARIUM są integralną częścią Hotelu oraz Wellness IBIS STYLES NOWY TARG i na jej terenie obowiązują przepisy Regulaminu ogólnego oraz niniejszego Regulaminu.
3. Za wejście do w/w stref pobiera się opłaty ustalone zgodnie z cennikiem obiektu. Ponadto wyznaczone zostały strefy, do których po uwzględnieniu umiejętności swoich i ewentualnie swoich podopiecznych Użytkownik zobowiązany jest dostosować plan aktywności: strefa basenowa – o głębokości do 1,2 m, strefa saun.
4. W przypadku kolizji zapisów postanowień ogólnych niniejszego Regulaminu z postanowieniami dotyczącymi poszczególnych Stref, zastosowanie znajdują zapisy odnoszące się do poszczególnych Stref.

4. STREFA BASENOWA

W jej skład wchodzi basen, szatnia z natryskami, jacuzzi.

1. Korzystanie ze Strefy BASENOWEJ wliczone jest w cenę noclegu dla gości nocujących w Hotelu w czasie trwania ich doby hotelowej.
2. Goście z zewnątrz mogą korzystać ze Strefy BASENOWEJ po uiszczeniu opłaty przed wejściem do strefy basenowej w kasie Wellness IBIS STYLES NOWY TARG w wysokości określonej cennikiem za osobę / dzień korzystania z basenu.
3. Czas korzystania ze strefy BASENOWEJ to czas od momentu zakupu biletu w kasie Wellness IBIS STYLES NOWY TARG lub w kasie recepcji głównej do momentu opuszczenia strefy basenowej.
4. Osoby, które zamierzają wejść do strefy BASENOWEJ, niezależnie czy będą korzystać z urządzeń znajdujących się w strefie basenowej, czy też nie, zobowiązane są do uprzedniej zmiany obuwia na czyste obuwie gumowe typu klapki oraz zmiany ubioru na stroje kąpielowe. Bawełniane pantofle hotelowe nie mogą służyć jako obuwie umożliwiające korzystanie ze strefy BASENOWEJ.
5. Wstęp na halę basenową jest możliwy tylko w ogólnie przyjętym stroju kąpielowym. Zalecane jest również użycie czepka pływackiego, zwłaszcza osobom o długich włosach. Strój kąpielowy powinien być w szczególności przylegający do ciała, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczno-moralne, nie posiadać zamków błyskawicznych albo innych elementów metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną zanieczyszczenia wody, uszkodzenia elementów wyposażenia pływalni tzn.:
   - kobiety – strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy,
   - mężczyźni – kąpielówki.
6. Przed skorzystaniem z kompleksu basenowego należy dokładnie umyć ciało pod prysznicem oraz dokonać dezynfekcji stóp w miejscu do tego przeznaczonym.
7. Po każdorazowym skorzystaniu z toalety obowiązuje dokładne umycie ciała pod prysznicem oraz dezynfekcja stóp w miejscu do tego przeznaczonym.
8. Na teren kompleksu basenowego zabrania się wnoszenia i spożywania alkoholu (poza barem oraz strefą do tego wyznaczoną), wyrobów tytoniowych, żywności, napojów oraz elementów ostrych i niebezpiecznych, a w szczególności szklanych (w tym kosmetyków w szklanych opakowaniach).
9. Zabrania się korzystania z kompleksu basenowego dzieciom do lat 13 bez opieki osoby dorosłej.
10. Dzieci powyżej 13 roku życia mogą korzystać z kompleksu basenowego wyłącznie za zgodą opiekunów.
11. Dzieci bądź osoby dorosłe korzystające z pieluch mogą korzystać z basenu tylko w specjalnych, nieprzemakalnych pieluchomajtkach.
12. Niezależnie od powyższego dzieci do lat 3 mogą korzystać z basenu tylko w specjalnych, nieprzemakalnych pieluchomajtkach.
13. Goście zobowiązani są do korzystania z wyznaczonych ciągów komunikacyjnych w celu wejścia i wyjścia z basenu.
14. Ze strefy BASENOWEJ nie mogą korzystać osoby, które:
   - są pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
   - są w złym stanie zdrowia, który może stanowić zagrożenie dla nich lub innych;
   - chorują na schorzenia górnych dróg oddechowych lub posiadają trudności w oddychaniu;
   - posiadają niezagojone rany lub choroby skóry np. grzybicę, liszaje;
   - posiadają plastry lub bandaże opatrunkowe na ciele;
   - cierpią na padaczkę lub choroby zakaźne;
   - są uczulone na środki dezynfekujące;
   - cierpią na choroby związane z niewydolnością układu krążenia;
   - posiadają zaburzenia układu wydalania;
   - nie posiadają odpowiedniego stroju kąpielowego.
15. Na terenie strefy BASENOWEJ kategorycznie zabrania się:
   - palenia papierosów;

- biegania w strefie basenowej, a także korytarzach, hali i nieckach basenowych, w szatni i pomieszczeniach z natryskami;
- spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni oraz hali basenowej;
- spożywania wszelkich napojów w tym napojów alkoholowych poza barem oraz strefą do tego wyznaczoną;
- spożywania środków odurzających;
- używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony;
- skakania do wody;
- wprowadzania zwierząt;
- niszczenia sprzętu oraz urządzeń wyposażenia basenu;
- zanieczyszczania wody;
- wszczynania fałszywych alarmów;
- hałasowania;
- wnoszenia i używania dużego gabarytowo sprzętu pływającego typu pontony, materace;
- załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC;
- wchodzenia i wychodzenia z niecek basenowych poza miejscami do tego przeznaczonymi;
- powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób korzystających z pływalni, a w szczególności nurkowania w dal oraz wykonywania ćwiczeń bezdechowych.

16. Osoba, która celowo lub mimowolnie zanieczyściła basen będzie obciążona kosztami wymiany wody w basenie oraz wszelkimi kosztami związanymi z koniecznością zamknięcia basenu w związku z jego zanieczyszczeniem. Za szkody spowodowane przez niepełnoletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
17. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia basenu ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone szkody w pełnej wysokości. Za szkody spowodowane przez niepełnoletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
18. Wszystkie osoby przebywające na terenie Basenu zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom personelu.
19. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie personelowi.
20. W razie niebezpieczeństwa personel może nakazać kąpiącym się natychmiastowe wyjście z wody.

5. STREFA RELAKSU / SAUNARIUM

Obejmuje następujące pomieszczenia: sauna ziołowa, sauna parowa, sauna sucha, sauna infrared, sauna sucha do ceremonii.

Przed wejściem do strefy saun i łaźni należy zapoznać się z regulaminem Saunarium (załącznik).

1. Każda osoba podejmuje kąpiel w saunie, łaźni, basenie na własne ryzyko i odpowiedzialność. Osoby przebywające w saunach, łaźniach deklarują pełną zdolność fizyczną oraz zdrowotną do korzystania z tego typu zabiegów i ponoszą odpowiedzialność za stan swojego zdrowia.
2. Nie jest wskazane korzystanie z kąpieli w strefie saun i łaźni w następujących przypadkach: bezpośrednio po intensywnym treningu, osobom z chorobami układu krążenia (żylaki, przebyty zawał, niedokrwienie, nadciśnienie), osobom chorym na cukrzycę.
3. Zabrania się korzystania ze strefy saun i łaźni osobom, których oznaki zewnętrze wskazują na zakaźne choroby skóry i inne choroby zakaźne (grzybica, brodawica, rumień, róża, itp.) z otwartymi skaleczeniami, trudno gojącymi się ranami, osobom z brakiem higieny osobistej, z trudnościami w oddychaniu, zaburzeniami równowagi, zachowującym się agresywnie, kobietom w czasie menstruacji, osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających obniżających sprawność organizmu.

4. Podczas korzystania z saun i łaźni należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania i informacji udzielanych przez pracowników Spa & Wellness IBIS STYLES NOWY TARG.