

REGULAMIN VOUCHERÓW – KOMPLEKS IGNASIAK

ASPIRATION Sp. z o.o.

ul. Słoneczna 2, 62-300 Września

NIP: 7891733250 | BDO: 000602578

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu, sprzedaży, wydawania oraz realizacji voucherów oferowanych przez Kompleks Ignasiak, prowadzony przez ASPIRATION Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Słonecznej 2, 62-300 Września, zwaną dalej „Organizatorem”.
2. Zakup vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Vouchery dostępne są w następujących rodzajach:
 - a) vouchery kwotowe,
 - b) vouchery usługowe,
 - c) vouchery pobytowe.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu świadczeń objętych danym voucherem, jego wartości oraz ewentualnych dodatkowych warunków mogą być określone na voucherze lub w ofercie, w ramach której voucher został zakupiony.

§2. Zakup voucherów

1. Vouchery można nabyć:
 - a) osobiście w recepcji Kompleksu Ignasiak – w formie papierowej,
 - b) za pośrednictwem strony internetowej www.ignasiakhotel.pl – w formie elektronicznej (PDF) lub w formie papierowej z wysyłką.
2. Wysyłka papierowego vouchera zamówionego online jest bezpłatna.
3. Każdy voucher może zawierać indywidualną dedykację wskazaną przez Kupującego.
4. Voucher elektroniczny jest wysyłany na adres e-mail podany przez Kupującego podczas składania zamówienia.
5. Za prawidłowość danych podanych podczas składania zamówienia, w szczególności adresu e-mail oraz adresu do wysyłki, odpowiada Kupujący.

§3. Płatności

1. Przy zakupie online dostępne są następujące formy płatności:
 - a) szybkie płatności elektroniczne za pośrednictwem Przelewy24,
 - b) BLIK.

2. Po skutecznym dokonaniu płatności online voucher w formacie PDF jest wysyłany automatycznie na adres e-mail podany przy zamówieniu.
3. Przy zakupie osobistym w recepcji Kompleksu Ignasiak akceptowane są następujące formy płatności:
 - a) gotówką,
 - b) kartą płatniczą,
 - c) przelewem bankowym.
4. W przypadku płatności przelewem bankowym wydanie lub wysyłka vouchera następuje po zaksięgowaniu środków na rachunku Organizatora.

§4. Ważność voucherów

1. Voucher jest ważny przez okres 6 miesięcy od dnia zakupu, chyba że na voucherze lub w warunkach konkretnej oferty wskazano inny termin ważności.
2. Po upływie terminu ważności Klient może zwrócić się do Organizatora z wnioskiem o przedłużenie terminu ważności vouchera lub o możliwość jego realizacji.
3. Wnioski, o których mowa w ust. 2, są rozpatrywane indywidualnie, z uwzględnieniem w szczególności rodzaju i wartości vouchera, czasu, jaki upłynął od zakończenia jego ważności oraz możliwości realizacji świadczenia.
4. Przedłużenie terminu ważności vouchera lub możliwość jego realizacji po upływie terminu ważności wymaga potwierdzenia przez Organizatora.

§5. Zasady realizacji voucherów

1. Każdy voucher posiada indywidualny numer lub kod identyfikacyjny.
2. Vouchery kwotowe mogą być wykorzystywane wielokrotnie, aż do wyczerpania ich wartości, z zastrzeżeniem terminu ważności określonego w §4.
3. Vouchery usługowe mogą być realizowane zgodnie z zakresem usługi wskazanym na voucherze lub w warunkach konkretnej oferty.
4. Vouchery pobytowe podlegają jednorazowej realizacji w ramach jednej rezerwacji, chyba że warunki konkretnego vouchera stanowią inaczej.
5. Dopuszcza się możliwość łączenia kilku voucherów podczas jednej realizacji, o ile warunki poszczególnych voucherów nie stanowią inaczej.
6. Realizacja vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji:
 - a) telefonicznie: +48 61 437 07 48,
 - b) mailowo: recepca@ignasiakhotel.pl,
 - c) poprzez stronę internetową www.ignasiakhotel.pl – w przypadku usług, dla których dostępna jest taka możliwość.

7. Rezerwacja pobytu obejmującego masaże wymaga dokonania zgłoszenia co najmniej 3 dni przed planowanym terminem realizacji, z uwzględnieniem dostępności terminów.
8. Realizacja vouchera jest uzależniona od dostępności wybranej usługi lub terminu pobytu. Posiadanie vouchera nie stanowi gwarancji dostępności konkretnego terminu.
9. W przypadku nieodwołania rezerwacji lub niepojawienia się Klienta w zarezerwowanym terminie (no-show), voucher może zostać uznany za zrealizowany, zgodnie z warunkami dokonanej rezerwacji.
10. Jeżeli wartość realizowanej usługi lub pobytu przekracza wartość vouchera, Klient zobowiązany jest do uiszczenia różnicy w cenie.
11. Jeżeli wartość realizowanej usługi lub pobytu jest niższa niż wartość vouchera, pozostała niewykorzystana część wartości vouchera może zostać wykorzystana przy kolejnej realizacji, w okresie jego ważności.
12. Niewykorzystana część wartości vouchera nie podlega wymianie na gotówkę ani wypłacie w innej formie.
13. Voucher nie może zostać wymieniony na gotówkę ani wykorzystany w celu uzyskania wypłaty środków pieniężnych, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§6. Zgubienie, zniszczenie i bezpieczeństwo voucherów

1. W przypadku zgubienia lub zniszczenia vouchera Organizator może wystawić jego duplikat po uprzednim potwierdzeniu zakupu oraz sprawdzeniu, że pierwotny voucher nie został wcześniej zrealizowany.
2. W przypadku wystawienia duplikatu pierwotny voucher zostaje unieważniony.
3. Klient lub osoba obdarowana zobowiązana jest do zachowania numeru lub kodu vouchera w sposób uniemożliwiający jego wykorzystanie przez osoby nieuprawnione.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie vouchera przez osobę trzecią, jeżeli doszło do tego w wyniku udostępnienia lub utraty numeru albo kodu vouchera przez Klienta lub osobę obdarowaną.

§7. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów, w tym dane podane w związku z zakupem voucherów oraz dane zawarte w dedykacjach, są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami RODO.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej www.ignasiakhotel.pl.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu, wydania lub realizacji voucherów można składać drogą mailową na adres: recepcja@ignasiakhotel.pl.
2. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać numer vouchera, opis sprawy oraz dane umożliwiające kontakt z osobą składającą reklamację.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
4. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na adres e-mail wskazany przez Klienta lub w inny uzgodniony sposób.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ignasiakhotel.pl oraz w recepcji Kompleksu Ignasiak.
2. W przypadku voucherów zakupionych przed wejściem w życie zmian Regulaminu zastosowanie mają zasady obowiązujące w chwili zakupu, chyba że późniejsze zmiany są korzystniejsze dla Klienta lub obowiązek ich zastosowania wynika z przepisów prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie wpływają na prawa nabyte przez Klientów w związku z voucherami zakupionymi przed dniem wejścia w życie zmian, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
5. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, a pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.