REGULAMIN JOYINN

APARTHOTEL

WROCŁAW, Ul. WŁODKOWICA 16

Nasza główna zasada: bez względu na postanowienia regulaminu postaramy się zapewnić naszym Gościom jak najlepszy pobyt, co oznacza, że w miarę możliwości będziemy świadczyć usługi w najwyższym standardzie.

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU ZASADY REZERWACJI

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki, czy też przedpłaty lub całej należności za pobyt w Obiekcie przy ul. Włodkowica 16 we Wrocławiu, zgodnie z zasadami rezerwacji.
2. Stroną transakcji i wykonawcą usługi jest K.B. INVEST sp. z o.o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Osobowicka 89, KRS 0000604430, zaś obiekt ma nazwę: JOYINN APARTHOTEL i adres: ul. Włodkowica 16, Wrocław, tel.: +48 572 622 605, www.joyinn.pl (dalej: "Obiekt").
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Obiektu.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu na terenie Obiektu, a także na stronie internetowej Obiektu: www.joyinn.eu, www.joyinn.pl.
5. Ceny podane na stronie Obiektu są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
6. Umowę rezerwacji uważa się za zawartą z chwilą wysłania na podany przez Klienta adres e-mail potwierdzenia rezerwacji.
7. Gość otrzymuje dane dostępu do drzwi głównych Obiektu oraz zarezerwowanego pokoju/apartamentu wiadomością SMS w postaci kodu dostępu. Na indywidualne życzenie, w uzgodnieniu z Obiektem, Gość może otrzymać klucz do pokoju/apartamentu. Utrata przez Gościa w/w klucza związana jest z dodatkową opłatą w kwocie 100 zł.
8. W toku rezerwacji Gość oznacza wolę skorzystania z odpłatnego niestrzeżonego parkingu przyległego do Obiektu. Obiekt nie gwarantuje miejsc parkingowych z uwagi na ich ograniczoną ilość.
9. Gość odpowiedzialny jest za prawidłowe wypełnienie danych w formularzu rezerwacyjnym. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za błędne wypełnienie formularza danych lub nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu.
10. Obiekt ma prawo do wykonania usługi o podobnym standardzie w terminie określonym w rezerwacji, gdy realizacja zarezerwowanej usługi okaże się niemożliwa.

11. Zaznaczenie opcji „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin rezerwacji w obiekcie JOYINN ul. Włodkowica 16, Wrocław oraz warunki oferty” oznacza, że Gość zapoznał się z Regulaminem rezerwacji oraz niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia, wyraża zgodę na warunki w nim umieszczone oraz akceptuje warunki wybranej oferty.

§ 2 REKLAMACJE

1. Jeśli Gość w trakcie trwania usługi stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy (tzn. niezgodne z warunkami rezerwacji, opisem usługi/produktu zamieszczonym na stronie internetowej Obiektu), powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi bezpośrednio w Obiekcie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem kontaktowym: booking@joyinn.pl.
2. Czas rozpatrzenia złożonej reklamacji wynosi 14 dni. Obiekt zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych wyjaśnień, jeśli uzna to za konieczne, zakreślając termin 7 dni.
3. Ewentualny zwrot środków, w wyniku złożenia reklamacji, nastąpi w sposób odpowiadający dokonanej płatności (np. w przypadku płatności kartą – na rachunek karty, w przypadku przelewu na rachunek bankowy, z którego przelew został dokonany).

§ 3 ANULOWANIE REZERWACJI

1. Rezerwację można anulować samodzielnie za pośrednictwem systemu rezerwacji lub zgłosić w Obiekcie lub mailowo.
2. Koszt anulowania rezerwacji jest determinowany przez warunki oferty, w której jest dokonywana rezerwacja.
3. Jeżeli z tytułu anulowania rezerwacji Gościowi przysługuje zwrot środków, nastąpi to w sposób odpowiadający dokonanej płatności (np. w przypadku płatności kartą – na rachunek karty, w przypadku przelewu na rachunek bankowy, z którego przelew został dokonany) w terminie 7 dni.

§ 4 DANE OSOBOWE

1. W trakcie dokonywania rezerwacji Gość wyraża zgodę na umieszczanie swoich danych osobowych w bazie danych Operatora lub Obiektu.
2. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych. Gość ma możliwość założenia konta użytkownika w systemie rezerwacji Operatora Rezerwacji lub Obiektu, dzięki któremu będzie mógł dokonywać rezerwacji także w innych obiektach korzystających z systemu Operatora Rezerwacji lub Obiektu, bez ponownego podawania swoich danych osobowych.

3. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2016 poz. 922 z dnia 28 czerwca 2016 roku z późn. zm.), Gość ma prawo żądania uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

§ 5 DOBA HOTELOWA

1. Pokoje/Apartamenty wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju. Obiekt może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nieprzestrzegających obowiązującego regulaminu lub w przypadku nieopłacenia pobytu.

§ 6 POBYT

1. Podstawą do pobytu w hotelu jest dokonanie rezerwacji oraz jej opłata, albo zgoda na przedłużenie doby oraz zapłata za nią.
2. Gość nie może przekazywać, odstępować ani podnajmować pokoju osobom trzecim.
3. Osoby niezameldowane w Obiekcie mogą gościnnie przebywać na terenie Obiektu od godziny 7:00 do godziny 22:00.
4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Obiektu, mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Obiektu lub innych osób przebywających w Obiekcie.
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Obiekt nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową ani za kolejne doby tej samej rezerwacji.
6. Obiekt umożliwia Gościom nieodpłatne korzystanie z sieci WI-FI.

§ 7 USŁUGI

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze standardami w tym względzie obowiązującymi, niniejszym Regulaminem oraz informacjami wskazanymi na stronie internetowej Obiektu.
2. Hotel zapewnia nocleg dla zwierząt podróżujących z ich właścicielami (Gośćmi). Usługa ta wiąże się z dodatkowymi kosztami w wysokości 50 zł za dobę, płatnymi w chwili rejestracji. Właściciele zwierząt towarzyszących im ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę.

3. Gość zobowiązany jest do dbałości o wyposażenie oraz sprzęt Obiektu.

§ 8 PARKING

Znajdujący się na terenie Hotelu parking samochodowy jest niestrzeżony monitorowany; miejsce parkingowe jest obłożone opłatą dodatkową zgodną z aktualnym cennikiem hotelowym. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu, czy też innego pojazdu należącego do Gościa Hotelu.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci. Aparthotel wdrożył politykę ochrony dzieci, której celem jest zapewnienie ich bezpieczeństwa podczas pobytu, zgodnie z nowymi przepisami obowiązującymi od 15 lutego 2024 roku.
2. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz opuszczenia Obiektu.
4. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi.

§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami Kodeksu Cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić Obiekt o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§ 11 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.

2. W stosunku do rzeczy pozostawionych, wobec których nie ustalono osoby właściciela lub nie ustalono jego adresu – zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym m.in. przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 12 CISZA NOCNA

W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano. Niezależnie od powyższego, Gość zobowiązuje się zachowywać w sposób niezakłócający pobytu innych Gości w Obiekcie. Niezastosowanie się do zasady przestrzegania ciszy nocnej jest równoznaczne ze zgodą na obciążenie rachunku Gościa kwotą 500 zł.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W Obiekcie i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz e-papierosów. Niezastosowanie się do zakazu jest równoznaczne ze zgodą na obciążenie rachunku Gościa kwotą 500 zł.

2. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.

3. Zakazuje się prowadzenia na terenie Obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.

4. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów oraz innych działań, które przeszkadzają, szkodzą lub irytują pozostałych Gości Obiektu. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach/apartamentach i ich wyposażeniu.

5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych własnych (należących do Gościa lub wniesionych przez Gościa) grzałek, żelazek elektrycznych, czajników bezprzewodowych oraz innych podobnych urządzeń, które nie stanowią wyposażenia pokoju.

6. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych przez KB Invest sp. z o.o. sp. kom. z siedzibą we Wrocławiu, KRS 0000604430, dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Obiekcie, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Obiekt. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.

7. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie przez KB Invest sp. z o.o. sp. kom. danych osobowych w postaci imienia, nazwiska i adresu do korespondencji w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Obiekt za pomocą wiadomości listowych.

8. Prawem obowiązującym jest prawo polskie.

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.03.2018 roku.

Bardzo dziękujemy za okazane zaufanie i pobyt! Zapraszamy ponownie.
Zespół Joyinn Aparthotel