

REGULAMIN

ważny od 09.06.2026 r.

(obowiązuje od dnia publikacji do odwołania)

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki dokonywania rezerwacji oraz płatności za usługi noclegowe świadczone przez Hotel Kozi Gród****.
2. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez osobę dokonującą rezerwacji oraz wszystkie osoby objęte rezerwacją.

§2 Rezerwacja wstępna

1. W celu dokonania rezerwacji wstępnej należy przestać zgłoszenie drogą elektroniczną na adres: repcja@kozigród.pl, zawierające:
 - imię i nazwisko osoby rezerwującej,
 - imiona i nazwiska osób, które będą gościli w hotelu,
 - wiek dzieci (jeśli dotyczą ich zniżki lub oferty promocyjne),
 - ilość zwierząt (jeżeli dotyczy),
 - numer telefonu kontaktowego,
 - adres poczty elektronicznej.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia, Hotel prześle wiadomość zwrotną z numerem rezerwacji oraz szczegółami dotyczącymi pobytu.

§3 Potwierdzenie rezerwacji i płatność

1. Potwierdzenie rezerwacji wymaga uiszczenia zaliczki w wysokości wskazanej przez pracownika recepcji, w terminie 48 godzin od otrzymania potwierdzenia rezerwacji wstępnej.
2. Zaliczka może być uiszczona w jeden z następujących sposobów:
 - gotówką w recepcji hotelu,
 - przelewem bankowym (zgodnie z §4),
 - poprzez obciążenie karty kredytowej (zgodnie z §5).
3. Brak wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

§4 Płatność przelewem bankowym

W przypadku potwierdzenia rezerwacji przelewem bankowym, prosimy o wpłatę ustalonego zadatku na konto hotelu:

JK ESTATE Sp. z o.o.
ul. Leśników 3, 83-047 Pomlewo
NIP: 6040270565
REGON: 190403354
Numer rachunku mBank: PL 20 1140 2004 0000 3902 8673 5151

W tytule przelewu należy podać numer rezerwacji oraz imię i nazwisko osoby rezerwującej.

§5 Płatność kartą kredytową

1. W przypadku płatności kartą kredytową należy przestać drogą mailową na adres repcja@kozigród.pl wypełniony i podpisany formularz „Zgoda na obciążenie karty kredytowej”.
2. Formularz musi zawierać:
 - rodzaj karty,
 - numer karty,
 - imię i nazwisko właściciela,
 - datę ważności,
 - kod CVV.
3. Obciążenie karty następuje na kwotę zaliczki określonej przez pracownika recepcji.

§6 Warunki rezerwacji

1. W zależności od wybranej oferty, obowiązują szczegółowe warunki dotyczące tej oferty, w tym odrębne zasady rezerwacji, płatności i anulacji.
2. Informacje te dostępne są każdorazowo w treści oferty zamieszczonej na stronie internetowej hotelu lub przesyłanej drogą mailową.

§7 Warunki anulacji

1. Niepojawienie się Gościa w hotelu do godziny 18:00 w dniu rozpoczęcia pobytu bez uprzedniego poinformowania recepcji skutkuje anulowaniem rezerwacji.
2. Hotel zastrzega sobie prawo do zachowania zaliczki lub – w przypadku rezerwacji z podaniem karty – do obciążenia karty pełną kwotą rezerwacji, bez obecności właściciela.
3. Skrócenie pobytu (opóźniony przyjazd lub wcześniejszy wyjazd) nie skutkuje zmniejszeniem należności za pobyt.

§8 Tożsamość Gości

W dniu przyjazdu osoba dokonująca zameldowania zobowiązana jest do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy) pracownikowi recepcji.

§9 Postanowienia końcowe

1. Wpłata zaliczki i tym samym dokonanie rezerwacji gwarantowanej jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu oraz Regulaminu Hotelu Kozi Gród****.
2. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Aktualna wersja dostępna jest na stronie internetowej oraz w recepcji.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia do odwołania.