

Pravidlá spracúvania osobných údajov a používania cookies

Zachovanie najvyššej miery ochrany vášho súkromia je pre nás prioritou, preto sa snažíme zabezpečiť vysokú úroveň ochrany vašich osobných údajov pri ich spracúvaní v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Pre účely GDPR je prevádzkovateľom, ktorý určuje rozsah a účel spracúvania osobných údajov poskytnutých prostredníctvom funkcionalít tejto webstránky, spoločnosť:

****D.J.K., spoločnosť s ručením obmedzeným****

Popradská 659/6, 064 01 Stará Ľubovňa

IČO: 31 691 897

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 48780/P

E-mail: office@kupelecks.sk

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov alebo si chcete uplatniť svoje práva podľa GDPR, môžete nás kontaktovať písomne na vyššie uvedenej adrese alebo elektronicky na e-mailovej adrese office@kupelecks.sk.

Získavanie osobných údajov

Tieto pravidlá sa používajú pri spracúvaní osobných údajov získavaných:

- prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na tejto webstránke,
- pri rezerváciách služieb,
- pri prihlásení na odber newslettera,
- prostredníctvom telefonickú alebo e-mailovú komunikáciu,
- prostredníctvom používania cookies a analytických nástrojov,
- prostredníctvom rezervačného systému a marketingových nástrojov tretích strán.

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Pre účely uvedené v tomto dokumente spracúvame najmä tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- údaje o rezerváciách a objednávkach služieb,
- IP adresa,
- údaje o zariadení a prehliadači,
- údaje získané prostredníctvom cookies a analytických nástrojov.

Osobné údaje spracúvame v súlade so zásadou minimalizácie podľa článku 5 GDPR a iba v rozsahu potrebnom na splnenie jednotlivých účelov spracúvania.

Predmetom nami vykonávaného spracúvania nie sú osobitné kategórie osobných údajov ani osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov.

Účel spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- a) komunikácia s vami a vybavovanie vašich požiadaviek, rezervácií alebo otázok,
- b) poskytovanie kúpeľných, ubytovacích, stravovacích a súvisiacich služieb,
- c) zasielanie marketingových informácií a newsletterov,
- d) analýza návštevnosti webovej stránky a zlepšovanie jej funkcionality,
- e) remarketing, personalizácia reklamného obsahu a meranie marketingových kampaní,
- f) zabezpečenie ochrany a bezpečnosti webovej stránky,
- g) plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby,
- článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy,
- článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti,
- článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je najmä:

- komunikácia so zákazníkmi,
- marketingová propagácia služieb,
- ochrana webovej stránky,
- zabezpečenie funkčnosti rezervačného systému,
- analytické vyhodnocovanie návštevnosti.

V prípade spracúvania osobných údajov na marketingové účely alebo používania analytických a marketingových cookies máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať.

Používanie cookies

Táto webová stránka používa cookies a podobné technológie na zabezpečenie správneho fungovania webovej stránky, analýzu návštevnosti, meranie výkonnosti marketingových kampaní a personalizáciu reklamy.

Používanie analytických a marketingových cookies prebieha iba na základe predchádzajúceho súhlasu používateľa v súlade s § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách.

Cookies sú malé textové súbory ukladané vo vašom zariadení pri návšteve webovej stránky.

Niektoré cookies sú nevyhnutné pre správne fungovanie stránky, iné sa používajú len na základe vášho súhlasu.

Používanie nepovinných cookies môžete kedykoľvek odmietnuť alebo upraviť prostredníctvom cookie lišty alebo nastavení vášho internetového prehliadača.

Odmietnutie súhlasu nemá vplyv na možnosť používať webovú stránku, avšak niektoré funkcionality alebo personalizovaný obsah môžu byť obmedzené.

Kategórie cookies

Nevyhnutné cookies

Tieto cookies zabezpečujú základnú funkcionality webovej stránky a rezervačného systému.

Používajú sa napríklad na:

- správne fungovanie rezervačného systému,
- zabezpečenie webovej stránky,
- správne fungovanie formulárov,
- uloženie používateľských nastavení.

Tieto cookies sú nevyhnutné na správne fungovanie webovej stránky a nie je možné ich deaktivovať bez ovplyvnenia jej funkcionality.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Analytické cookies

Tieto cookies nám pomáhajú analyzovať návštevnosť webovej stránky a zlepšovať jej obsah a funkcionality.

Používané služby

- Google Analytics 4 (GA4)

Poskytovateľ

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

Údaje môžu byť spracúvané aj spoločnosťou Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics môže spracúvať

- anonymizovanú IP adresu,
- informácie o zariadení,
- údaje o správaní používateľa na stránke,
- navštívené stránky,
- čas strávený na stránke,
- zdroj návštevnosti.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby.

Marketingové cookies

Marketingové cookies používame na:

- remarketing,
- personalizáciu reklamného obsahu,
- meranie konverzií,
- vyhodnocovanie marketingových kampaní.

Používané služby

- Google Advertising Products,
- Google Analytics,
- Google Ads,
- Google Tag Manager,
- Google Consent Mode v2,
- Google Remarketing.

Poskytovateľ

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

Údaje môžu byť spracúvané aj spoločnosťou Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Tieto nástroje môžu spracúvať

- identifikátory používateľov,
- údaje o interakcii s reklamou,

- údaje o zariadení,
- informácie o návšteve stránky.

Marketingové cookies sa aktivujú až po udelení vášho súhlasu prostredníctvom cookie lišty.

Právny základ:

článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby.

Google Consent Mode v2

Naša webová stránka používa Google Consent Mode v2, ktorý umožňuje odovzdávať informácie o udelenom alebo odmietnutom súhlase službám spoločnosti Google v súlade s požiadavkami GDPR a pravidlami Google pre používateľov v Európskej únii.

Bez udeleného súhlasu používateľa nie sú analytické ani marketingové cookies aktivované, s výnimkou technicky nevyhnutných cookies potrebných na zabezpečenie základnej funkčnosti webovej stránky a poskytovaných služieb.

IAB Transparency & Consent Framework (TCF 2.3)

Naša webová stránka používa systém správy súhlasov kompatibilný so štandardom IAB Europe Transparency & Consent Framework (TCF) verzie 2.3.

Tento rámec umožňuje transparentné odovzdávanie informácií o súhlase reklamným a analytickým partnerom.

V rámci tohto systému môžu byť spracúvané údaje spoločnosťami zaradenými v IAB Global Vendor List, najmä:

- Google Advertising Products,
- Google Analytics,
- Google Ads,
- Google Tag Manager,
- Google Consent Mode v2,
- Google Remarketing,
- ďalší technologickí partneri využívaní prevádzkovateľom.

Aktuálny zoznam vendorov môže byť dostupný prostredníctvom cookie nastavení zobrazených návštevníkovi stránky.

Podrobnejšie informácie o jednotlivých vendoroch a účeloch spracúvania môžu byť používateľovi sprístupnené prostredníctvom cookie lišty alebo centra nastavení súhlasov.

Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje uchovávame len počas doby potrebnej na splnenie účelov, na ktoré boli získané.

Štandardná doba uchovávania osobných údajov je 3 roky odo dňa ich získania, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inú dobu.

Údaje získané prostredníctvom cookies sú uchovávané podľa typu konkrétnej cookie a nastavení používateľa.

Po uplynutí doby uchovávania sú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

Príjemcovia osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov podľa týchto pravidiel môže byť realizované aj prostredníctvom tretích osôb – sprostredkovateľov.

Takýmito sprostredkovateľmi môžu byť najmä:

- poskytovatelia IT služieb,
- poskytovatelia webhostingových služieb,
- marketingové a reklamné platformy,
- poskytovatelia analytických nástrojov.

Prevádzkovateľ uzatvoril so sprostredkovateľmi zmluvy o spracúvaní osobných údajov v súlade s GDPR.

Osobné údaje nie sú sprístupňované tretím stranám na ich vlastné marketingové účely.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Niektoré služby spoločnosti Google môžu zahŕňať prenos osobných údajov mimo Európskej únie, najmä do USA.

Takýto prenos sa uskutočňuje v súlade s GDPR a na základe primeraných ochranných mechanizmov podľa článkov 44 a nasl. GDPR.

Práva dotknutých osôb

Každá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané, má právo:

- a) na informácie o spracúvaní osobných údajov,
- b) na prístup k osobným údajom,

- c) na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- d) na vymazanie osobných údajov,
- e) namietat' proti spracúvaniu osobných údajov,
- f) na obmedzenie spracúvania,
- g) na prenosnosť údajov,
- h) kedykoľvek odvolať udelený súhlas,
- i) podať sťažnosť dozornému orgánu.

Dozorný orgán v Slovenskej republike

****Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky****
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

Správa súhlasov

Svoj súhlas s používaním analytických a marketingových cookies môžete kedykoľvek:

- odvolať,
- upraviť prostredníctvom cookie nastavení,
- alebo zmeniť v nastaveniach internetového prehliadača.

Odvolaenie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Záverečné ustanovenia

Tieto pravidlá spracúvania osobných údajov a používania cookies môžu byť priebežne aktualizované a menené.

Tieto pravidlá nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke prevádzkovateľa.

Táto verzia pravidiel bola vydaná dňa 14. 5. 2026.