

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY DR IRENA ERIS BEAUTY PARTNER W LINEA MARE

Na obszarze Linea Mare w Pobierowie przy ul. Borka 6, prowadzonego przez Linea Mare Operator sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Widok 8, 00-023 Warszawa (zwanego dalej: Hotelem), Hotel świadczy usługi według zasad określonych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej: Regulaminem).

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania oraz przebywania w strefie Dr Irena Eris Beauty Partner.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie strefy Dr Irena Eris Beauty Partner w Hotelu Linea Mare.
3. Przed wejściem na teren strefy Dr Irena Eris Beauty Partner należy zapoznać się z obowiązującym Regulaminem.
4. Regulamin dostępny jest w Recepcji Hotelu, w Recepcji Dr Irena Eris Beauty Partner oraz na stronie internetowej Hotelu: www.lineamare.pl.
5. Ze strefy zabiegowej Dr Irena Eris Beauty Partner mogą korzystać Goście Hotelu w ramach umowy zawartej poprzez podpisanie karty pobytovej, a także osoby niebędące Gośćmi Hotelu na podstawie umowy zawartej przed wejściem do strefy poprzez uiszczenie odpowiedniej opłaty, według obowiązującego cennika dostępnego w Recepcji.
6. Osoby do lat 12 mogą korzystać ze strefy Dr Irena Eris wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
7. Osoby powyżej 12 roku życia mogą korzystać z oferty zabiegowej samodzielnie po wyrażeniu zgody opiekuna.

§ 2 PRAWA I OBOWIĄZKI GOŚCI

1. Na terenie strefy Dr Irena Eris Beauty Partner można przebywać wyłącznie w godzinach jej otwarcia.
2. Wnoszenie urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz oraz rejestrowanie dźwięku lub obrazu na terenie strefy Dr Irena Eris Beauty Partner jest zabronione.
3. Strefa Dr Irena Eris Beauty Partner to strefa cichej. W trosce o relaks Gości prosi się o nieprzynoszenie telefonów komórkowych lub o ich wyłączenie.
4. Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie mogą korzystać ze strefy Dr Irena Eris Beauty Partner.
5. Osoby korzystające z zabiegów w strefie Dr Irena Eris Beauty Partner powinny zgłosić personelowi tej strefy ewentualne przeciwwskazania do zabiegów (takie jak np. ciąża, choroby i przyjmowane leki).
6. Na terenie strefy Dr Irena Eris Beauty Partner zabrania się:
 - a. palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b. wprowadzania zwierząt,
 - c. niszczenia wyposażenia, dotykania i manipulowania przy urządzeniach znajdujących się w strefie zabiegowej,
 - d. wnoszenia własnych zapachów, aromatów oraz samodzielnego wykonywania zabiegów kosmetycznych,
7. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu lub niestosujące się do zaleceń personelu mogą zostać wyproszone z terenu strefy Dr Irena Eris Beauty Partner.
8. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia mogą korzystać z oferty zabiegowej po konsultacji z lekarzem.

9. Goście korzystający ze strefy Dr Irena Eris Beauty Partner powinni stosować się do zaleceń personelu tej strefy.

10. Goście ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone szkody, w tym szkody wyrządzone przez osoby małoletnie pozostające pod ich opieką, na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

§ 3 OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

1. Hotel Linea Mare jest obowiązany do udostępnienia Gościom Regulaminu strefy Dr Irena Eris Beauty Partner.

2. Hotel Linea Mare ma obowiązek dbania o dobry stan techniczny wyposażenia i urządzeń strefy, a także zapewnienia personelu, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

3. Hotel ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego.

§ 4 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Współadministratorami danych osobowych Gości oraz innych osób przebywających w strefie Dr Irena Eris Beauty Partner (zwanych dalej: Danymi Osobowymi) są Dr Irena Eris S. A. ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno, e-mail: instytut.biuro@drirenaeris.com

oraz

Linea Mare Operator sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Widok 8, 00-023 Warszawa, e-mail: pobierowo@instytut.drirenaeris.com.

2. Współadministratorzy mogą przetwarzać Dane Osobowe:

a. w celu realizacji umowy o świadczenie usług w oparciu o zgodę [art. 9 ust. 2 lit. a) RODO] w zakresie Danych, o których mowa w art. 9

RODO, w szczególności Danych dotyczących zdrowia oraz w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie pozostałych Danych Osobowych;

b. w celu prowadzenia dokumentacji medycznej, jeśli w związku z korzystaniem przez Państwa z usług administratora została wytworzona dokumentacja medyczna [art. 9 ust. 2 lit. h) RODO];

c. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, takich jak marketing bezpośredni, obsługa reklamacji, dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona w zakresie ewentualnych wzajemnych roszczeń Gości, kontakt z Gośćmi w razie nieprzewidzianych zdarzeń, archiwizacja [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];

3. Podanie Danych Osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia, jest dobrowolne, przy czym ich podanie jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy na świadczenie usług na terenie strefy Dr Irena Eris Beauty Partner. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie i realizację umowy.

4. Dane Osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z administratorem przy wykonywaniu usług dostępnych w strefie Dr Irena Eris Beauty Partner, podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi pocztowe, kurierskie, informatyczne, hostingowe, przechowywania danych, marketingowe, usługi prawne lub księgowe. Dane mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

Dane Osobowe pozyskane przy użyciu monitoringu wizyjnego mogą być ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi z zakresu ochrony osób i mienia.

5. Dane Osobowe są przechowywane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych

roszczeń związanych z realizacją umowy zawartej przez Gości z administratorem, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania. Dane Osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody, a po cofnięciu zgody mogą być przechowywane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane Osobowe pozyskane przy użyciu monitoringu wizyjnego są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące, z tym, że jeśli nagrania z monitoringu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub mogą one stanowić dowód w postępowaniu, nagrania te będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

6. Gościom przysługuje prawo żądania dostępu do Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

7. Ponadto Gościom przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez administratora.

8. Goście mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich Danych Osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

9. Goście mogą cofnąć udzielone zgody w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Powyższe uprawnienia można zrealizować, zgłaszając je na adres e-mail: iod@drirenaeris.com.

11. Ponadto, Gościom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 5 POLUBOWNE (POZASĄDOWE) SPOSOBY ROZPOZNANIA REKLAMACJI ORAZ DOCHODZENIA ROSZCZEŃ I ZASADY DOSTĘPU DO TYCHŻE POSTĘPOWAŃ

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Gościa, będącego konsumentem, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

a.
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

b. [http://www.uokik.gov.pl/sprawy indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)

c. http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

2. Gość, będący konsumentem, posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a. Gość uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy; regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca

2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowych;

b. Gość uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15

grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania medacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Gościem a Hotelem; informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;

c. Gość może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Gościem a Hotelem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich); porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email: porady@dlakonsumentow.pl.

d. Gość może skorzystać z europejskiej platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, ułatwiającej niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE.L Nr 165, s. 1).

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. W razie pojawienia się sporów wynikających z wykonania umowy właściwy do rozstrzygnięcia sporu jest Sąd właściwy na zasadach ogólnych.

3. Wszelkie życzenia, uwagi i skargi można zgłaszać w szczególności na piśmie bezpośrednio w Recepcji Hotelu lub na adres: Linea Mare w Pobierowie przy ul. Borka 6 albo pocztą elektroniczną na adres e-mail: recepca@lineamare.pl.

4. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o natychmiastowy kontakt z Dyrekcją Hotelu lub Managerem SPA, co umożliwi niezwłoczną reakcję.

Serdecznie dziękujemy za przestrzeganie powyższego Regulaminu. W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań Recepcja SPA pozostaje do Państwa dyspozycji w godzinach otwarcia. Życzymy miłego pobytu w Linea Mare.