

Warunki rezerwacji, anulacji, kaucja

REZERWACJA

1. Hotel M Club - zwany dalej Hotelem - przyjmuje zapytania o pobyt dokonane: telefonicznie, elektronicznie w formie e-mail, osobiście. Tak dokonane zapytania mają charakter rezerwacji wstępnych i nie są wiążące dla Hotelu.
2. By kontakt z Hotelem mógł być uznany za wstępną rezerwację pobytu, niezbędne jest podanie przez osobę zamawiającą łącznie:
 - a) imienia i nazwiska, na które dokonywana jest rezerwacja
 - b) terminu pobytu
 - c) ilości pokoi i ilości gości
 - d) kontaktowego numeru telefonu osoby zamawiającej i używanego na co dzień adresu poczty e-mail
 - e) czy pobyt będzie miał charakter prywatny - kwitowany paragonem fiskalnym, czy służbowy - kwitowany fakturą VAT z numerem NIP nabywcy usług.
3. Po zakończeniu kontaktu Hotel, o ile może spełnić wymagania osoby zamawiającej, prześle jej na e-mail: ofertę i jej warunki. Jest to równoznaczne z przyjęciem przez Hotel rezerwacji niegwarantowanej*.
4. Hotel podaje ceny w złotych polskich. Ceny zawierają podatek VAT w wysokości zgodnej z przepisami.
5. Potwierdzeniem dokonania rezerwacji jest wpłacenie przez osobę zamawiającą zadatku na rachunek hotelu. Wysokość zadatku i termin do wpłaty - podane są każdorazowo w korespondencji wysłanej przez Hotel na podany przez klienta adres e-mail.
6. Datą wpłaty zadatku jest data zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym hotelu lub data wpływu gotówki do kasy hotelu. Hotel potwierdzi otrzymanie wpłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku zadatku na koncie hotelu w wyznaczonym terminie - Hotel nie jest zobowiązany do utrzymania wstępnej rezerwacji.
7. Od chwili wpływu zadatku na konto Hotelu rezerwacja klienta staje się zamówieniem i ma status rezerwacji gwarantowanej**. Podany termin pobytu i zamówionych usług jest wiążący dla obydwu stron tj. Hotelu i klienta.
8. Kwotę za pobyt w hotelu - pomniejszoną o wartość wpłaconego zadatku - klient wpłaca w dniu przyjazdu w Recepcji Hotelu przed rozpoczęciem pobytu.
9. Hotel zastrzega sobie prawo do zażądania pełnej płatności z góry w przypadku gości będących w hotelu po raz pierwszy. W przypadku odmowy, Recepcjonista obowiązany jest odmówić wydania klientowi klucza do pokoju. Opłata 100 procent ceny za pobyt stanowi zawarcie umowy między klientem a hotelem na pobyt wg zamówienia.
10. Odmowę wpłaty przez klienta 100 procent wartości pobytu przed rozpoczęciem pobytu - Hotel może uznać za odstąpienie klienta od rezerwacji. Hotel zachowa wpłacony zadatek.
11. Hotel ma prawo żądania od klienta kaucji zwrotnej*** - tytułem zabezpieczenia. Odmowa przez klienta złożenia kaucji - jest równoznaczna z rezygnacją z rezerwacji, stanowi odstąpienie od rezerwacji. Hotel zachowa wpłacony zadatek.
12. Umowa między Hotelem a klientem, którą stanowi opłacone zamówienie z potwierdzeniem rezerwacji, wygasa w dniu pełnego rozliczenia pobytu klienta.

* Rezerwacja niegwarantowana

Jest to rezerwacja, którą Hotel będzie utrzymywał w swoim systemie rezerwacyjnym nie dłużej, niż do zapytania o tę ofertę (co do terminu, zasobu lub okresu) przez innego klienta zdecydowanego dokonać wpłaty zadatku na konto hotelu.

** Rezerwacja gwarantowana

Usługi zamówione i zadatkowane przez klienta, będą gotowe na jego przyjazd w określonym w rezerwacji terminie i zakresie. Gość może przyjechać i rozpocząć pobyt w hotelu w zarezerwowanym pokoju, w dowolnym czasie pierwszej doby hotelowej zadatkowanego terminu, w ramach obowiązujących godzin trwania doby hotelowej.

*** Kaucja zwrotna

Kaucję klient może wpłacić gotówką lub kartą.

Kaucja jest zwracana klientowi w dniu zakończenia pobytu. W przypadku kaucji płatnych kartą bank zwraca środki płatnicze klientowi do kilku dni, na co Hotel nie ma wpływu.

W przypadku zniszczeń, uszkodzeń lub braków w pokoju zajmowanym przez klienta - zwracana klientowi kaucja jest pomniejszana o wartość stwierdzonych szkód.

W przypadku szkody wyższej wartości niż wysokość kaucji, Hotel dochodził będzie od klienta kosztów poniesionej szkody. Jeśli szkody skutkowały będą wyłączeniem pokoju z użytkowania, tj. możliwości wynajmu - Hotel dochodził będzie pokrycia dochodów utraconych z powodu niemożności wynajmowania pokoju hotelowego - za cały okres wyłączenia pokoju z użytkowania.

ANULACJA

1. Anulowania pobytu klient może dokonać w każdym czasie.
2. Anulowanie rezerwacji musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Anulowanie rezerwacji wstępnej - niegwarantowanej nie jest wymagane. Niemniej, informacja o tym ułatwi pracę recepcji hotelu.
4. Anulowanie przez klienta po wpłacie zadatku.
 - A. W przypadku rezygnacji z rezerwacji na trzydzieści lub więcej dni przed planowaną datą rozpoczęcia pobytu - Hotel zwróci kwotę zadatku pomniejszoną o koszty bankowe.
 - B. W przypadku rezygnacji z rezerwacji dokonanej na mniej niż trzydzieści dni przed datą planowanego przyjazdu i rozpoczęcia pobytu - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi, Hotel zatrzyma wpłacony zadek.
5. W przypadku 4.B. Hotel może ale nie musi zaproponować klientowi inny termin realizacji pobytu, w miarę dostępności wolnych pokoi. Gdy jednak rezerwacja dotyczy tzw. długich weekendów i okresów świątecznych - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi ani nie mogą być wykorzystane na poczet innej rezerwacji.
6. Zaproponowanie terminu pobytu o którym mowa w pkt. 5 - zależy każdorazowo od indywidualnej oceny sytuacji przez Hotel oraz możliwości dokonania zmiany. Hotel zastrzega, że zmiana terminu pobytu nie może narażać hotelu na straty, a postulat klienta zmiany terminu pobytu w żaden sposób nie wiąże hotelu.
7. W przypadku skrócenia pobytu przez klienta, hotel nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od zawartej umowy.
8. Rezygnacja z rezerwacji dokonanej poprzez booking.com odbywa się na zasadach określonych na stronie pośrednika.
9. Spory między klientem a hotelem rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby hotelu.