

Standardy Ochrony Małoletnich

Wprowadzenie

Ustawa z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. 2016 poz. 862) nakłada na hotel, jako na podmiot świadczący usługi hotelarskie - obowiązek wprowadzenia standardów ochrony małoletnich.

Zatem, ilekroć poniżej jest mowa o:

- a) Hotelu - należy przez to rozumieć Hotel M Club w Gudowie, powiat Drawski.
- b) Pracownikowi - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, którą łączy umowa z operatorem Hotelu M Club w Gudowie - spółką Anmar sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu - w wyniku której, osoba fizyczna otrzymuje zapłatę za wykonywane prace.
- c) Personelu - należy przez to rozumieć pracowników hotelu

I. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między personelem hotelu a małoletnim, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich

1. Małoletni mają prawo do bycia traktowani przez personel hotelu z jednakową troską.
2. Pracownicy hotelu obowiązani są do:
 - a) utrzymywania wyłącznie profesjonalnej relacji z małoletnimi, każdorazowo mając na uwadze to czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są adekwatne do sytuacji tj. bezpieczne i uzasadnione;
 - b) działania w sposób otwarty i przejrzysty dla małoletnich i osób trzecich, aby minimalizować możliwość błędnej interpretacji zachowania;
 - c) nietolerowania zachowania, które może wypełniać znamiona znęcania lub dokuczania małoletnim ze strony osób dorosłych.
3. Niedozwolone są następujące zachowania pracowników hotelu wobec małoletnich:
 - a) zachowania noszące znamiona przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej, gdzie przemoc fizyczna – to zachowania, które niosą ryzyko nieprzypadkowych uszkodzeń ciała, jak: bicie, szarpanie, popychanie, policzkowanie, ciągnięcie za włosy, duszenie; przemoc psychiczna – to agresja werbalna, mająca wywołać poczucie zagrożenia i lęk[1]; przemoc seksualna – to nawiązywanie w wypowiedziach do atrakcyjności seksualnej, nawiązywanie relacji o charakterze romantycznym lub seksualnym;
 - b) utrwalanie wizerunku małoletniego dla potrzeb prywatnych pracownika;
 - c) proponowanie małoletnim alkoholu, wyrobów

tytoniowych, substancji psychoaktywnych; w przypadku alkoholu – sprzedaż małoletnim alkoholu i napojów alkoholowych z oferty hotelu;

d) zapraszanie małoletnich do stref i pomieszczeń zaplecza budynku hotelowego;

e) wprowadzanie małoletnich bez opiekuna prawnego do pokoi hotelowych i innych pomieszczeń hotelu dostępnych dla gości;

f) pozostawanie w pomieszczeniu hotelu sam na sam z małoletnim z wyjątkiem sytuacji, gdy pozostawienie małoletniego samego w pomieszczeniu, mogłoby zagrozić jego dobru, zdrowiu lub życiu.

[1] Za: Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom.

Charakterystyka zjawiska przemocy domowej.

<https://kcpu.gov.pl/przemoc/charakterystyka-zjawiska-przemocy-w-rodzinie/>

II. Zasady i procedury identyfikacji małoletniego przebywającego w obiekcie hotelarskim i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w tym obiekcie

1. Identyfikacji małoletniego i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej dokonuje pracownik Receptji Hotelu.
2. Identyfikacji małoletniego dokonuje się poprzez:
 - 1) Zapoznanie się z dokumentem pozwalającym na ustalenie tożsamości[1] małoletniego;
 - 2) Przyjęcie w formie pisemnej oświadczenia innej osoby, której tożsamość została ustalona na podstawie dokumentów tożsamości[2].
3. Identyfikacja relacji małoletniego w stosunku do osoby dorosłej dokonuje się poprzez:
 - a) Zadawanie - przy rejestracji na pobyt w hotelu – pytań o pokrewieństwo i relację,
 - b) Zapoznanie się z dokumentem wskazującym na pokrewieństwo, np. akt urodzenia.
4. W przypadku rozbieżności nazwisk małoletniego i osoby dorosłej - Receptjonista żąda przedstawienia dokumentu, poświadczającego pokrewieństwo między osobą dorosłą a małoletnim, np. aktu urodzenia, dokumentu o zmianie nazwiska itp.
5. W przypadku, gdy osoba dorosła nie jest opiekunem prawnym małoletniego - Receptjonista żąda przedstawienia:
 - a) prawomocnego orzeczenia sądu o opiece nad małoletnim;
 - b) pisemnej zgody podpisanej przez opiekunów prawnych małoletniego zawierającej: - wskazanie imienia i nazwiska małoletniego, adresu jego zamieszkania, - dane kontaktowe do opiekuna prawnego, umożliwiające kontakt bezpośredni w każdym czasie, - dane osobowe, w tym minimum imię i nazwisko, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości osoby dorosłej, której opiekun prawny powierzył opiekę nad małoletnim. Wyżej wymieniony dokument winno cechować notarialne poświadczenie podpisu. Zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f RODO: przetwarzanie danych jest zgodne z prawem wtedy,

gdy wynika to z prawnie uzasadnionego interesu administratora - Recepcjonista skopiuje dokument opisany w punkcie 5.b).

6. W przypadku niemożności przedstawienia jednego z dokumentów wymienionych w pkt. 5 Recepcjonista żąda od osoby dorosłej podania numeru telefonu do opiekuna prawnego małoletniego, celem bezpośredniego potwierdzenia informacji uzyskanych od osoby dorosłej towarzyszącej małoletniemu.
7. Recepcjonista informuje rozmówcę o przetwarzaniu jego danych osobowych w celach związanych z ochroną interesu małoletniego, o tym, kto jest administratorem danych, i o miejscu, gdzie może zapoznać się z pełną klauzulą informacyjną.
8. W przypadku odmowy współpracy przez osobę dorosłą w zakresie identyfikacji małoletniego i relacji w stosunku do osoby dorosłej Recepcjonista:
 - a) w pierwszej kolejności informuje przełożonego lub menedżera hotelu - wedle dostępności,
 - b) po rozmowie z przełożonym lub menedżerem hotelu - informuje osobę dorosłą o konieczności zgłoszenia zaistniałej sytuacji Policji,
 - c) zawiadamia Policję o sytuacji i trudności w identyfikacji małoletniego i/lub relacji z osobą dorosłą.
Osoba dorosła i małoletni - powinni pozostać w hotelu do czasu przyjazdu policji.
 - d) po przybyciu Policji i identyfikacji małoletniego oraz relacji z osobą dorosłą przez Policję, Recepcjonista może kontynuować rejestrację osób na pobyt w hotelu.

[1] Ustalenie tożsamości to nie jest stwierdzenie tożsamości. Do ustalenia tożsamości osoby wystarczy dokument oznaczony numerem lub serią, który zawiera fotografię osoby i nazwę organu wydającego.

[2] Art. 25. Ustalenie tożsamości osoby legitymowanej.
Ustawa z dnia 8 grudnia 2017 roku o Służbie Ochrony Państwa (Dz.U.2024.325)

III. Zasady i procedury reagowania w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, że dobro małoletniego znajdującego się na terenie obiektu hotelarskiego jest zagrożone

1. Każdy pracownik hotelu zobowiązany jest:
 - a) zwracać szczególną uwagę na sytuacje, które mogą budzić niepokój lub uzasadnione podejrzenia;
 - b) zachować czujność, gdy relacja osoby dorosłej i małoletniego nie jest swobodna i opiekuńcza, gdy w relacji do małoletniego pojawiają się oznaki stosowania przemocy, gdy małoletni sam poinformuje o krzywdzeniu lub zwróci się o pomoc.
2. Jeśli zaistnieje uzasadnione przypuszczenie, że dobro małoletniego przebywającego w hotelu jest zagrożone, to każdy pracownik hotelu jest zobowiązany, w reakcji na powyższe, do podjęcia adekwatnego działania, w szczególności:
 - a) niezwłocznego powiadomienia przełożonego o

zaobserwowanych nieprawidłowościach,

b) w nagłych przypadkach, w granicach obowiązującego prawa - zawiadomienia Policji.

IV. Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego oraz zawiadamianie sądu opiekuńczego

1. Każdy pracownik hotelu ma obowiązek zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego.
2. Zawiadomienie składa się w pierwszej kolejności, niezwłocznie - do menedżera hotelu, z powiadomieniem przełożonego. Zawiadomienie do menedżera hotelu winno mieć formę ustną, a na wniosek menedżera - formę pisemną.
3. Za pośrednictwem menedżera hotelu - niezwłocznie - zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego składa się policji lub prokuraturze.
4. Osobą odpowiedzialną za składanie zawiadomień w imieniu hotelu jest menedżer hotelu.

V. Ocena standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami

1. Co najmniej raz na dwa lata hotel dokonywał będzie oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.
2. Wnioski z przeprowadzonej oceny będą pisemnie dokumentowane.

Gudowo, [aktualizacja: 26 marca 2026 roku]