

Polityka dotycząca zwierząt w Nickel Resort & Wellnest Grzybowo

§ 1 ZWIERZĘTA NA TERENIE OBIEKTU

1. Na terenie Obiektu dozwolone są wyłącznie psy, z zastrzeżeniem zasad określonych przez Obiekt w niniejszym regulaminie. Inne zwierzęta nie mogą przebywać na terenie obiektu ze względu na bezpieczeństwo Gości w ośrodku.
2. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia psa rasy powszechnie uznawanej za niebezpieczną lub agresywną oraz psów o wadze powyżej 25 kg.
3. Pobyt psów możliwy jest wyłącznie po indywidualnym kontakcie i uzgodnieniu z Obiektem warunków pobytu psa.
4. Zakwaterowanie Gości przyjeżdżających z psem możliwe jest tylko w wyznaczonych pokojach w oddzielnej części Hotelu. W przypadku braku wcześniejszego zgłoszenia pobytu z psem i braku dostępnych wyznaczonych pokoi, pobyt z psem na terenie obiektu nie będzie możliwy.

§ 2 REZERWACJA POBYTU GOŚCIA W OŚRODKU ZE ZWIERZĘCIEM

1. Przyjęcie na teren Obiektu następuje pod warunkiem zgłoszenia przyjazdu z psem podczas procesu rezerwacji, podania rasy oraz potwierdzenia takiej rezerwacji przez Obiekt.
2. Obiekt przyjmuje Gości wyłącznie ze zdrowymi psami, posiadającymi książeczkę zdrowia z potwierdzeniem aktualnych szczepień i odrobaczenia. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do posiadania aktualnej książeczki zdrowia zwierzęcia podczas pobytu w Ośrodku i okazania jej na żądanie personelu.
3. W momencie przyjazdu do Obiektu właściciel psa oświadcza, że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych osób i psów przebywających w Ośrodku oraz akceptuje warunki niniejszego Regulaminu poprzez podpisanie oświadczenia, którego treść stanowi załącznik do Regulaminu.

§ 3 ZASADY POBYTU PSA NA TERENIE OBIEKTU

1. Psy, których pobyt został zgłoszony podczas rezerwacji, mogą być wprowadzane na teren Obiektu przez ich właściciela i przebywać wyłącznie w pokojach właścicieli.
2. Podczas pobytu w ogólnodostępnych częściach Obiektu Właściciel zobowiązany jest do trzymania psa na smyczy i w kagańcu.
3. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania psów do restauracji, pokoju zabaw dla dzieci, siłowni, strefy SPA oraz terenów rekreacyjnych.
4. Właściciel psa zobowiązany jest na bieżąco do sprzątania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę, zarówno w pokoju, jak i w miejscach ogólnodostępnych w budynku i otoczeniu Obiektu. Obowiązek sprzątania nie dotyczy psa przewodnika osoby niewidomej i/lub poruszającej się na wózku inwalidzkim.
5. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowej pościeli, ręczników i naczyń do potrzeb psa. Pies nie może przebywać na łóżkach, sofach i fotelach stanowiących wyposażenie Obiektu.
6. Właściciel zobowiązany jest do posiadania własnego legowiska i karmy dla psa. Właściciel zapewnia psu dostęp do świeżej wody i pożywienia.

7. W przypadku pozostawienia psa samego w pokoju, na zewnętrznej klamce drzwi należy pozostawić zawieszkę „zwierzę w pokoju”.
8. Właściciel odpowiada za zachowanie ciszy przez psa w pokoju i nienaruszanie spokoju innych Gości Obiektu. Pies nie powinien być pozostawiany sam w pokoju, jeżeli zakłóca spokój innych Gości i trwa to dłużej niż 20 minut.
9. W przypadku powtarzających się skarg ze strony Gości hotelowych lub personelu, Obiekt zastrzega sobie prawo do żądania usunięcia psa z terenu Ośrodka. W sytuacjach ekstremalnych, w przypadku braku możliwości kontaktu z Właścicielem, Obiekt zastrzega sobie prawo do wejścia personelu do pokoju, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb, i przewiezienia psa do najbliższego schroniska dla zwierząt. Wszelkie koszty wynikłe z powyższych działań pokrywa właściciel zwierzęcia.
10. Ze względów bezpieczeństwa sprzątanie pokoju, w którym przebywa pies, odbywa się wyłącznie w obecności Właściciela lub podczas nieobecności psa w pokoju. W celu ustalenia terminu prosimy o kontakt z obsługą Obiektu.

§ 4 OPŁATY ZA POBYT PSA W OŚRODKU

1. Pobyt każdego psa na terenie Obiektu podlega opłacie.
2. Opłata za pobyt jednego psa na terenie Obiektu wynosi: 50 PLN za dobę;
3. W przypadku niepoinformowania recepcji Obiektu o obecności psa na terenie Obiektu:
 - a) Opłaty za pobyt psa zostaną naliczone w wysokości 150% opłat wskazanych w pkt 2.
 - b) Gość hotelowy zobowiązany jest do zmiany pokoju, zajmując pokój wyznaczony do pobyków z psami.
 - c) Gość ośrodka ponosi ryczałtową opłatę w wysokości 500 PLN za sterylizację zajmowanego pokoju niewyznaczonego do pobyków z psem.
4. W przypadku zabrudzenia (sierść, błoto) lub uszkodzenia przez psa materaca, wykładziny lub innych elementów wyposażenia pokoju, w którym przebywa pies, lub części wyposażenia Obiektu i jego otoczenia, dotyczy to również roślinności na terenie Obiektu, właściciel zobowiązany jest do pokrycia kosztów ich naprawy lub wymiany na nowe na podstawie wyceny Obiektu.
5. Ustala się ryczałtową opłatę w wysokości 400 PLN za wymianę zabrudzonej/uszkodzonej przez psa kompletu pościeli hotelowej.
6. Właściciel psa ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody wyrządzone przez psa, zarówno w mieniu Obiektu, jak i innych Gości Ośrodka.
7. W przypadku zaistnienia niebezpiecznej sytuacji wynikającej z pobytu psa na terenie Obiektu, właściciel psa pokrywa wszelkie koszty wezwania odpowiednich służb na teren Obiektu oraz ewentualnego pobytu psa w schronisku.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel psa zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu Obiektu dotyczącego zachowania ciszy nocnej oraz nienaruszania spokoju innych Gości ośrodka i innych psów przebywających na terenie Obiektu.
2. W przypadku powtarzających się skarg ze strony innych Gości hotelowych dotyczących pobytu psa w Hotelu i nieprzestrzegania Regulaminu, Obiekt zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zakończenia pobytu Gości z psem bez zwrotu poniesionej opłaty za pobyt.
3. Właściciel oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem.