



**noi Resort**  
woda i las

# Standardy Ochrony Małoletnich

Obowiązujące w noi Resort & Spa, Znamierowice 202, 33-312 Tęgoborze

## 1. Cel dokumentu

noi Resort & Spa uznaje bezpieczeństwo dzieci za najwyższy priorytet. Celem niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich jest zapewnienie dzieciom bezpiecznego pobytu na terenie resortu oraz określenie zasad postępowania personelu w sytuacjach mogących zagrażać ich bezpieczeństwu.

## 2. Zakres obowiązywania

Standardy obowiązują:

- wszystkich pracowników noi Resort & Spa,
- współpracowników i podwykonawców,
- praktykantów i stażystów,
- osoby prowadzące zajęcia, animacje lub wydarzenia dla dzieci,
- osoby świadczące usługi na terenie resortu.

## 3. Zasady bezpiecznych relacji z dziećmi

Personel noi Resort & Spa:

- traktuje każde dziecko z szacunkiem i życzliwością,
- uwzględnia wiek, potrzeby i możliwości dziecka,
- nie stosuje przemocy fizycznej, psychicznej ani słownej,
- nie zawstydzają, nie poniżają i nie dyskryminują dzieci,
- zachowuje profesjonalne granice w relacjach z małoletnimi,
- reaguje na wszelkie przejawy przemocy lub niewłaściwego traktowania dzieci.

Zabrania się:

- stosowania kar fizycznych,

- kontaktów naruszających godność lub prywatność dziecka,
- wykonywania zdjęć dzieci bez wymaganych zgód,
- pozostawiania sam na sam z dzieckiem w odizolowanym miejscu bez uzasadnionej potrzeby służbowej.

#### **4. Procedura identyfikacji dziecka i opiekuna**

W celu ochrony małoletnich personel recepcji ma prawo zweryfikować relację między dzieckiem a osobą dorosłą zgłaszającą się do zameldowania.

Personel może poprosić o:

- dokument tożsamości osoby dorosłej,
- dokument potwierdzający tożsamość dziecka,
- informacje potwierdzające relację opiekuńczą.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa dziecka hotel może odmówić realizacji usługi lub zawiadomić odpowiednie służby.

#### **5. Reagowanie na podejrzenie krzywdzenia dziecka**

Jeżeli pracownik zauważy lub otrzyma informację wskazującą, że dziecko może doświadczać przemocy, zaniedbania lub wykorzystywania:

1. Zapewnia dziecku bezpieczeństwo.
2. Informuje przełożonego lub osobę odpowiedzialną za ochronę małoletnich.
3. Sporządza notatkę służbową.
4. W razie potrzeby zawiadamia Policję, sąd rodzinny lub inne właściwe instytucje.

W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka personel niezwłocznie dzwoni pod numer 112.

#### **6. Bezpieczeństwo dzieci w strefach resortu**

Na terenie noi Resort & Spa dzieci mogą korzystać z atrakcji wyłącznie zgodnie z regulaminami obowiązującymi w danym miejscu.

Dotyczy to w szczególności:

- strefy wellness i SPA,
- saun i jacuzzi,
- basenów,
- plaży,
- wypożyczalni sprzętu wodnego,
- placów zabaw i sal zabaw.

Dzieci pozostają pod opieką rodziców lub opiekunów prawnych, chyba że organizator zapewni nadzór w ramach konkretnej usługi.

## **7. Ochrona wizerunku dziecka**

noi Resort & Spa szanuje prawo dzieci do prywatności.

- Publikacja zdjęć lub materiałów z udziałem dzieci odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Wizerunek dziecka nie będzie wykorzystywany w celach marketingowych bez wymaganych zgód.
- Personel nie publikuje zdjęć dzieci w prywatnych mediach społecznościowych.

## **8. Ochrona danych osobowych**

Dane osobowe dzieci przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług hotelowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa.

## **9. Szkolenia personelu**

noi Resort & Spa zapewnia pracownikom dostęp do informacji oraz szkoleń dotyczących:

- ochrony małoletnich,
- rozpoznawania symptomów krzywdzenia,
- procedur interwencji,
- zasad bezpiecznej komunikacji z dziećmi.

## **10. Osoba odpowiedzialna za wdrażanie standardów**

Za realizację Standardów Ochrony Małoletnich w noi Resort & Spa odpowiada osoba wyznaczona przez Kierownictwo obiektu.

Wszelkie zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa dzieci, podejrzenia krzywdzenia małoletnich lub naruszenia niniejszych standardów można kierować na dane kontaktowe recepcji:

E-mail: [repcjanoiresort@gmail.com](mailto:repcjanoiresort@gmail.com)

Telefon: 506 068 544

Każde zgłoszenie jest traktowane z należytą powagą, poufnością oraz rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i procedurami obowiązującymi w noi Resort & Spa.

## **11. Postanowienia końcowe**

Standardy Ochrony Małoletnich są dostępne:

- na stronie internetowej noi Resort & Spa,
- w recepcji resortu,
- do wglądu na życzenie gości.

Dokument podlega okresowym przeglądom i aktualizacjom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.