



1. Voucher uprawnia do bezgotówkowego nabycia usług świadczonych przez jednostkę OST Gromada będącą wystawcą Vouchera. Usługi o których mowa powyżej to: noclegi, usługi parkingowe, usługi SPA oraz zabiegi lecznicze świadczone przez OST Gromada, usługi gastronomiczne w restauracjach hotelowych prowadzonych przez OST Gromada (nie dotyczy alkoholu, nie dotyczy usług realizowanych w punktach gastronomicznych prowadzonych przez agentów).
2. Voucher należy wykorzystać przed upływem daty jego ważności.
3. Limit kwotowy wskazany w Voucherze wyrażony jest w złotych polskich (PLN) i dotyczy ceny brutto nabywanych usług.
4. Posiadacz Vouchera może rozliczyć nabyte od OST Gromada usługi przy użyciu Vouchera, przy czym Voucher może być wykorzystany wyłącznie jednorazowo. To oznacza, że jeśli cena usług do rozliczenia jest niższa od wartości Vouchera, to użyty Voucher – niezależnie od wskazanego limitu kwotowego – rozlicza w/w usługi i wygasa – posiadaczowi Vouchera nie przysługuje zwrot nadwyżki limitu kwotowego ponad cenę rozliczonych usług.
5. W przypadku rozliczenia nabytych od OST Gromada usług, których cena przekracza limit kwotowy Vouchera użytego do rozliczenia tych usług, rozliczenie następuje do limitu kwotowego Vouchera, a pozostała do zapłaty cena rozliczana jest inną formą płatności (gotówka lub karta płatnicza).
6. Jeśli niniejszy Voucher został dostarczony drogą elektroniczną, konieczne jest jego wydrukowanie. W momencie zakładania rezerwacji należy zgłosić informację o planowanym rozliczeniu pobytu przy użyciu Vouchera. Wydrukowany Voucher proszę przekazać recepcjoniście w momencie dokonywania płatności.
7. W przypadku pytań lub wątpliwości do Państwa dyspozycji pozostaje Biuro Sprzedaży i Marketingu e-mail: voucher@gromada.pl tel. 22 826 50 41.

VOUCHEREM MOGĄ ZOSTAĆ ROZLICZONE WYŁĄCZNIE REZERWACJE DOKONANE BEZPOŚREDNIO:

TELEFONICZNIE, E-MAILEM LUB PRZEZ STRONĘ WWW.GROMADA.PL