

4. Przetwarzanie danych gości w Hotelach i Ośrodku Wypoczynkowym „GROMADA” (aktualizacja X 2025)

1. Dane osobowe podane w podczas dokonywania rezerwacji, przetwarzane będą w celach:
 - podjęcia działań przed zawarciem umowy o świadczenie usługi hotelarskiej tj.: udzielenie informacji o dokonanej rezerwacji oraz zarezerwowania miejsc noclegowych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1b RODO)
 - w usprawiedliwionych celach administratora (podstawa prawna - art. 6 ust. 1f RODO) jakimi są prowadzenie analiz statystycznych i dochodzenie ewentualnych roszczeń.
 - rozliczenia zaliczki i archiwizacji dokumentów zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prowadzenia rachunkowości i rozliczeń podatkowych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1c RODO), jeżeli podczas rezerwacji wpłacona została zaliczka.
2. Podanie danych osobowych podczas rezerwacji jest dobrowolne ale niezbędne do *podjęcia działań do zawarcia umowy* o świadczenie usługi hotelarskiej, a konsekwencją niepodania tych danych będzie niemożliwość zarezerwowania noclegu.
3. W przypadku odwołania rezerwacji dane osobowe przetwarzane będą do dnia planowanego przyjazdu, a następnie zniszczone. Jeżeli podczas rezerwacji wpłacona była zaliczka dane zostaną zarchiwizowane przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunkowości i rozliczeń podatkowych, a następnie zniszczone (podstawa prawna - art. 6 ust. 1c RODO).
4. Po przyjeździe do hotelu goście proszeni są o wypełnienie karty hotelowej. Dane podane w karcie hotelowej przetwarzane będą w celach:
 - zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy o świadczenie usługi hotelarskiej (podstawa prawna - art. 6 ust. 1b RODO),
 - archiwizacji dokumentów zgodnie z obowiązującymi przepisami (podstawa prawna - art. 6 ust. 1c RODO),
 - w usprawiedliwionych celach administratora (podstawa prawna - art. 6 ust. 1f RODO) jakimi są: prowadzenie analiz statystycznych dotyczących pobytów gości hotelowych, marketing własnych produktów i usług, dochodzenie ewentualnych roszczeń.
5. Podanie danych osobowych do karty hotelowej gościa dobrowolne, ale jest *warunkiem zawarcia umowy* o świadczenie usługi hotelarskiej, a konsekwencją niepodania tych danych może być brak możliwości skorzystania z usług hotelarskich.
6. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usługi hotelarskiej przetwarzane będą przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych hotelu lub gościa, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi później.
7. Dane przetwarzane są w systemach informatycznych, ale nie podejmuje się decyzji w sposób zautomatyzowany. Nie stosuje się profilowania osób, które nie wyraziły zgody na działania marketingowe.
8. Dane osobowe są ujawniane na podstawie zawartych umów powierzenia danych osobowych: operatorowi strony internetowej, podmiotom świadczącym w poszczególnych obiektach usługi gastronomiczne, informatyczne, ochroniarskie, audytorskie, konserwacje systemów teleinformatycznych, niszczenia dokumentów.

9. Na podstawie zawartej umowy powierzenia danych, dane osób rezerwujących miejsca noclegowe za pośrednictwem platformy HyperGuest przekazywane są do administratora platformy - firmy HPG R&D LTD z siedzibą w Izraelu. Przekazanie danych odbywa się na podstawie decyzji wykonawczej Komisji UE z 31.01.2011 r. C(2011)332 uznającej, że system prawny Izraela gwarantuje taki sam poziom bezpieczeństwa danych jak Unia Europejska (zgodnie z Art. 45 RODO ust 1).
10. W hotelach i ośrodku wypoczynkowym stosowany jest monitoring. Informacja o stosowaniu monitoringu umieszczona jest przy wejściu do każdego obiektu w postaci tablicy informacyjnej.
11. Dane osobowe nagrane na rejestratorze monitoringu przetwarzane są celu ochrony żywotnych interesów osób fizycznych przebywających na terenie obiektu (art. 6 ust. 1d RODO) i w usprawiedliwionych celach administratora (art. 6 ust. 1f RODO) tj: zapewnienie bezpieczeństwa osobom przebywającym w obiektach, ochrona mienia przed kradzieżą i aktami wandalizmu, zachowanie w tajemnicy informacji, cele dowodowe w przypadku roszczeń o naruszenie dóbr osobistych lub mienia.
12. Dane (wizerunek osoby) zapisywane są na rejestratorze monitoringu. Nagrywanie ma charakter ciągły. Po wypełnieniu się dysku dane są nadpisywane.
13. Czas dostępu do danych zarejestrowanych przez monitoring w obiektach jest różny i jest uzależniony od pojemności dysku rejestratora w danym obiekcie, jednak nie przekracza 31 dni.
14. Informacja o czasie dostępu do nagrań oraz obszarze monitorowanym w danym obiekcie dostępna jest na recepcji w każdym hotelu i ośrodku wypoczynkowym.
15. Dane z monitoringu ujawniane mogą być tylko na mocy przepisów prawa, za zgodą lub na podstawie zawartych umów powierzenia danych podmiotom dostarczającym i konserwującym system monitoringu.