

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO BODEKO HOTELE

Niniejszy regulamin (dalej także: „**Regulamin**”) został sporządzony przez "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle celem określenia zasad dokonywania rezerwacji za pośrednictwem serwisu internetowego prowadzonego pod adresem: <https://www.osadazborow.pl/> (dalej także: „**Serwis internetowy**” lub „**Serwis**”) oraz usług i funkcjonalności oferowanych za pośrednictwem tegoż Serwisu.

SPIS TREŚCI

§1. ZASADY OGÓLNE	1
§2. DEFINICJE	2
§3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ	3
§4. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ	3
§5. INFORMACJE W SERWISIE	4
§6. DOKONANIE REZERWACJI	4
§7. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG HOTELOWYCH	4
§8. CENY I PŁATNOŚCI	5
§9. REZERWACJE TELEFONICZNE I MAILOWE	5
§10. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO	6
§11. ANULOWANIE REZERWACJI	6
§12. FUNKCJONALNOŚCI SERWISU	7
§13. SUBSKRYPCJA NEWSLETTERA	7
§14. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PLIKI COOKIE	7
§15. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA	8
§16. PRZEPISY KOŃCOWE	8

§1. ZASADY OGÓLNE

1. Podmiotem prowadzącym Serwis internetowy jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wiśla, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd

Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP: 6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy 5.001.000,00 zł, tel. 606743427, adres e-mail: recepca@osadazborow.pl (dalej także: „**BODEKO HOTELE**”).

2. Serwis internetowy funkcjonuje na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, które w szczególności określają prawa i obowiązki Klientów związane z korzystaniem przez nich z Serwisu.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu internetowego, każdy Klient zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz Standardami Ochrony Małoletnich dostępnymi pod adresem: <https://www.osadazborow.pl/obiekt/regulaminy> Rozpoczęcie korzystania z Serwisu internetowego jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta faktu zapoznania się z niniejszym Regulaminem i Standardami Ochrony Małoletnich oraz zobowiązaniem się Klienta do przestrzegania ich postanowień.

§2. DEFINICJE

Ileokroć w Regulaminie używane są poniższe pojęcia, należy rozumieć je następująco:

- 1) **BODEKO HOTELE** – "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP: 6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy 5.001.000,00 zł, tel. 606743427, adres e-mail: recepca@osadazborow.pl
- 2) **Hotel** – obiekt turystyczny prowadzony przez BODEKO HOTELE w Podlesicach przy ul. Jaskiniowej 2, 42-425 Podlesice;
- 3) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z usług świadczonych przez BODEKO HOTELE; Klientem w przypadku osób fizycznych może być wyłącznie osoba pełnoletnia;
- 4) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 5) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą z BODEKO HOTELE czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 6) **Pakiet** – zestaw Usług, oferowanych w ramach jednej Rezerwacji, których zarezerwowanie jest możliwe za pośrednictwem Serwisu, telefonicznie lub drogą mailową, lub stanowiących przedmiot Umowy o świadczenie usług hotelowych;
- 7) **Rezerwacja** - oświadczenie woli Klienta, wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy o świadczenie usług hotelowych, określające w szczególności rodzaj Pakietu/Usługi oraz cenę, a także wybraną metodę płatności, zawierające dane Klienta niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie usług hotelowych;
- 8) **Serwis, Serwis internetowy** – serwis internetowy prowadzony w formie elektronicznej za pośrednictwem Internetu pod adresem <https://www.osadazborow.pl/>;
- 9) **Umowa o świadczenie usług hotelowych** – umowa o świadczenie Usług, zawarta pomiędzy BODEKO HOTELE a Klientem za pośrednictwem Serwisu, telefonicznie lub drogą mailową;
- 10) **Usługa** – usługa hotelowa świadczona przez BODEKO HOTELE na rzecz Klienta, której zarezerwowanie jest możliwe za pośrednictwem Serwisu, telefonicznie lub drogą mailową, lub stanowiąca przedmiot Umowy o świadczenie usług hotelowych;
- 11) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

- 12) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z Serwisu internetowego jest dobrowolne oraz dostępne dla wszystkich Klientów.
2. Korzystanie z Serwisu internetowego wymaga istnienia aktywnego połączenia pomiędzy narzędziem Klienta a siecią Internet. Wymagania dla połączenia z siecią dla każdego narzędzia są różne, jednakże w każdym przypadku niezbędne jest korzystanie z poprawnie zainstalowanej przeglądarki internetowej. Jednocześnie, zaleca się korzystanie z najnowszej wersji systemu operacyjnego przeglądarki internetowej.
3. BODEKO HOTELE nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane ze sprzętem bądź oprogramowaniem, z którego korzysta Klient ani za problemy z siecią Internet, z której korzysta Klient.
4. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
5. W ramach korzystania z Serwisu internetowego zakazane jest w szczególności:
 - a. dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym,
 - b. naruszanie przez Klienta w jakikolwiek sposób dóbr osobistych innych Klientów, BODEKO HOTELE oraz jego pracowników i osób z nim powiązanych,
 - c. w miejscach przeznaczonych do zamieszczania danych osobowych zakazane jest podawanie przez Klienta nieprawdziwych danych osobowych, w tym w szczególności wprowadzanie cudzych danych osobowych,
 - d. podejmowanie przez Klienta działań mających na celu jakąkolwiek ingerencję w funkcjonowanie i oprogramowanie Serwisu, w tym w szczególności podejmowanie działań hakerskich służących przełamaniu zabezpieczeń strony internetowej, umieszczaniu jakichkolwiek plików, aplikacji lub programów negatywnie oddziałujących na innych klientów, BODEKO HOTELE bądź Serwis (tzw. wirusy, trojany, robaki, backdoory, złośliwe oprogramowanie),
 - e. podejmowanie przez Klienta działań powodujących zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych BODEKO HOTELE lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną przez BODEKO HOTELE.
6. Korzystanie z Serwisu internetowego może zostać czasowo utrudnione lub uniemożliwione w przypadku wystąpieniu problemów technicznych bądź czasowego wyłączenia dostępu do Serwisu ze względu na jego modernizację lub zwiększenie funkcjonalności.

§4. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. BODEKO HOTELE za pośrednictwem Serwisu internetowego świadczy następujące rodzaje usług na rzecz Klientów (dalej także: „Usługi świadczone drogą elektroniczną”):
 - a. możliwość sprawdzenia dostępności Pakietów/Usług w wybranym przez Klienta terminie,
 - b. możliwość dokonania Rezerwacji,
 - c. skorzystanie z formularza kontaktowego,
 - d. subskrypcja newslettera,w zakresie uregulowanym w niniejszym Regulaminie.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną są bezpłatne, z zastrzeżeniem uiszczenia opłaty na poczet Rezerwacji i zawarcia Umowy o świadczenie usług hotelowych.

3. Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostają zawarte z Klientem z chwilą skorzystania przez niego z dowolnych usług.
4. Skorzystanie z usług wskazanych w ust. 1 pkt b-d wymaga dodatkowo wypełnienia odpowiedniego formularza interaktywnego.
5. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być składane w formie mailowej na adres: biuro@ostaniec.com.pl BODEKO HOTELE rozpatrzy reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania oraz w tym terminie udzieli na nią odpowiedzi.
6. Celem uchylenia wątpliwości interpretacyjnych, wskazuje się, że do usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się warunki świadczenia usług, o których mowa w §3 niniejszego Regulaminu.

§5. INFORMACJE W SERWISIE

1. Sposób prezentowania Klientowi Usług/Pakietów zależy jest od wskazanych przez niego filtrów/metod sortowania. Jednakże, w przypadku braku wyboru konkretnych filtrów/metod sortowania przez Klienta, BODEKO HOTELE stosuje domyślny sposób plasowania Usług/Pakietów.

§6. DOKONANIE REZERWACJI

1. Klient może za pośrednictwem Serwisu dokonać rezerwacji Pakietu/Usługi, w wybranym przez siebie terminie, spośród propozycji przedstawionych przez BODEKO HOTELE.
2. Każdorazowo, w zakładce Pakietu/Usługi w Serwisie internetowym przedstawiana jest nazwa Pakietu/Usługi, jego/jej szczegółowy opis, cena oraz informacja o kwocie, którą należy wpłacić tytułem zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego.
3. W celu dokonania Rezerwacji za pośrednictwem Serwisu internetowego, Klient wypełnia interaktywny formularz, w którym należy:
 - a. wskazać wybrany przez siebie termin pobytu w Hotelu,
 - b. wskazać liczbę osób oraz liczbę i rodzaj pokoi,
 - c. ewentualnie – dodać do Pakietu dodatkowe Usługi,
 - d. wskazać niezbędne dane kontaktowe oraz adresowe (adres e-mail, imię i nazwisko i nazwę firmy (jeśli dotyczy), adres, numer telefonu) oraz ewentualnie dane do faktury (jeśli dotyczy),
 - e. wskazać wybrany sposób płatności,
 - f. ewentualnie – wskazać uwagi do rezerwacji (np. godzina przyjazdu, życzenia),
 - g. ewentualnie – wskazać imię i nazwisko gości innych niż Klient,
 - h. ewentualnie – wyrazić zgodę na subskrypcję newslettera,
 - i. zgodnie z prawdą – potwierdzić zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Regulaminami Hotelu: <https://www.osadazborow.pl/obiekt/regulaminy>. Polityką prywatności i Polityką cookie: <https://www.osadazborow.pl/obiekt/regulaminy> oraz zaakceptować wszystkie ich postanowienia,
4. Rezerwację uznaje się za dokonaną w chwili jej otrzymania przez BODEKO HOTELE.

§7. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG HOTELOWYCH

1. BODEKO HOTELE, niezwłocznie po otrzymaniu Rezerwacji, wysyła do Klienta mailowe potwierdzenie Rezerwacji.
2. Do zawarcia Umowy o świadczenie usług hotelowych dochodzi w chwili wpłaty zadatku bądź w chwili zablokowania kwoty zadatku na rachunku bankowym Klienta (preautoryzacja karty płatniczej).

3. BODEKO HOTELE w terminie 3 dni roboczych od dnia wpłaty zadatku bądź zablokowania kwoty zadatku na rachunku bankowym Klienta, wysyła do Klienta mailowe potwierdzenie zawarcia Umowy o świadczenie usług hotelowych.

§8. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny prezentowane w Serwisie podawane są w wybranej przez Klienta walucie, a ceny brutto zawierają podatek VAT.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 maja 2014 r o informowaniu o cenach towarów i usług, w przypadku informowania o obniżeniu ceny towaru lub usługi obok informacji o obniżonej cenie, BODEKO HOTELE uwidacznia również informację o najniższej cenie tego towaru/usługi, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
3. BODEKO HOTELE zastrzega sobie prawo do zmiany cen z zastrzeżeniem, że w żadnym przypadku zmiany cen nie będą dotyczyć zawartych Umów o świadczenie usług hotelowych.
4. Na etapie dokonywania Rezerwacji, Klient ma możliwość wyboru metody płatności, spośród następujących opcji:
 - a. Płatność internetowa (za pośrednictwem podmiotu realizującego płatność Przelewy24),
 - b. Preautoryzacja karty płatniczej (tymczasowa blokada środków na rachunku bankowym Klienta).
5. Obsługa płatności internetowej dokonywana jest przez podmiot zewnętrzny obsługujący transakcje płatnicze, a BODEKO HOTELE przekazuje temu podmiotowi dane osobowe Klienta. W takim przypadku, podmiot zewnętrzny obsługujący transakcje płatnicze staje się niezależnym administratorem danych osobowych Klienta, które przetwarza celem przeprocesowania płatności.
6. Podmiotem zewnętrznym obsługującym internetowe transakcje płatnicze za pośrednictwem Serwisu są Przelewy24. Informacje o przetwarzaniu przez ten podmiot danych Klientów w związku z obsługą płatności internetowych można znaleźć w tym miejscu: <https://www.przelewy24.pl/obowiazek-informacyjny-rodo-platnicy>.
7. BODEKO HOTELE, w związku z dokonaną przez Klienta Rezerwacją, przetwarza następujące dane karty płatniczej Klienta: nazwa karty płatniczej, numer karty płatniczej, informacje od kiedy karta płatnicza jest ważna (miesiąc/rok), kod CVV, a także kwotę transakcji.

§9. REZERWACJE TELEFONICZNE I MAILOWE

1. Klient może dokonać Rezerwacji także telefonicznie pod numerem telefonu: 606743472 lub drogą mailową na adres: repcja@osadazborow.pl . W takim przypadku BODEKO HOTELE prześle do Klienta wiadomość mailową wraz z ofertą zawierającą w szczególności: numer Rezerwacji, wybrany Pakiet/Usługę wraz z opisem, termin pobytu Klienta w Hotelu, informację o kwocie, którą należy wpłacić tytułem zadatku, całkowity koszt Rezerwacji, a także niniejszy Regulamin, Regulaminy Hotelu oraz Politykę prywatności i Politykę cookie.
2. Do zawarcia Umowy o świadczenie usług hotelowych, w przypadku Rezerwacji dokonanych telefonicznie lub drogą mailową, dochodzi w chwili, gdy Klient wpłaci zadatek, w wysokości wskazanej w wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. W przypadku Rezerwacji dokonanych telefonicznie lub drogą mailową, przyjmuje się, że oferta BODEKO HOTELE jest wiążąca przez 5 dni roboczych – jeżeli Klient nie wpłaci w tym terminie zadatku, wówczas oferta BODEKO HOTELE wygasa (nie dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usług hotelowych).

4. Celem uchylenia wątpliwości interpretacyjnych, wskazuje się, że Rezerwacja dokonana przez Klienta telefonicznie lub drogą mailową nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§10. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Klient może złożyć reklamację co do jakości Usług świadczonych przez BODEKO HOTELE.
2. W celu złożenia reklamacji BODEKO HOTELE, należy wysłać ją drogą mailową na adres: biuro@ostaniec.com.pl bądź listownie na adres: "BODEKO HOTELE" Sp. z o.o. z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła.
3. Zgłaszana reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe reklamującego umożliwiające przekazanie odpowiedzi na zgłoszenie, a także szczegółowy opis występującej niezgodności Usługi z Umową o świadczenie usług hotelowych.
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera wszystkich elementów niezbędnych do jej rozpatrzenia, BODEKO HOTELE wezwie reklamującego do uzupełnienia jej braków formalnych.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji zawierającej wszystkie elementy wskazane w ust. 4 powyżej i zostaną przekazane reklamującemu w takiej samej formie, w jakiej zgłosił on reklamację.
6. Odpowiedź na reklamację będzie zawierała rozstrzygnięcie reklamacji, uzasadnienie rozstrzygnięcia, a także ewentualne zamierzone/podjęte działania naprawcze.
7. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach jak również na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej.

§11. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Klient ma prawo do bezkosztowego anulowania Rezerwacji w terminie określonym w opisie Pakietu/Usługi. W takim przypadku, BODEKO HOTELE zwróci Klientowi wpłacony zadek (z wykorzystaniem tego samego sposobu płatności) bądź zleci odblokowanie środków na rachunku bankowym Klienta.
2. Po upływie terminu do bezkosztowego anulowania Rezerwacji (określonego w opisie Pakietu/Usługi), BODEKO HOTELE sfinalizuje preautoryzowaną transakcję (pobierze zadek).
3. Jeżeli Klient anuluje Rezerwację po terminie uprawniającym do bezkosztowego anulowania Rezerwacji (określonym w opisie Pakietu/Usługi), BODEKO HOTELE zachowa zadek.
4. W przypadku niepojawienia się Klienta w Hotelu w dacie przyjazdu określonej w Rezerwacji (bez wcześniejszego anulowania Rezerwacji), BODEKO HOTELE obciąży Klienta całą opłatą za Rezerwację.
5. Aby skorzystać z prawa do anulowania Rezerwacji, Klient zobowiązany jest poinformować BODEKO HOTELE o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład drogą mailową na adres: recepca@osadazborow.pl bądź listownie na adres: "BODEKO HOTELE" Sp. z o.o. z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła).
6. W przypadku braku możliwości realizacji Umowy o świadczenie usług hotelowych przez BODEKO HOTELE, Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług hotelowych i żądania zapłaty od BODEKO HOTELE dwukrotności zadatku.

§12. FUNKCJONALNOŚCI SERWISU

1. BODEKO HOTELE umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z funkcjonalności, które nie wymagają od Klienta podjęcia innych czynności niż podstawowa obsługa interfejsu Serwisu, takich jak sprawdzenie dostępności Pakietów/Usług w wybranym przez Klienta terminie.
2. BODEKO HOTELE udostępnia także funkcjonalność Serwisu, z której skorzystanie wymaga wypełnienia interaktywnego formularza, w którym należy:
 - a. podać dane kontaktowe niezbędne do kontaktu,
 - b. opisać przedmiot sprawy,
 - c. zgodnie z prawdą – potwierdzić zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Polityką prywatności i Polityką cookie oraz zaakceptować wszystkie ich postanowienia,
 - d. ewentualnie – wyrazić zgodę na subskrypcję newslettera.
3. Poprzez wypełnienie formularza, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych celem obsługi jego zapytania na zasadach określonych w Polityce prywatności i Polityce cookie: <https://www.osadazborow.pl/obiekt/regulaminy>

§13. SUBSKRYPCJA NEWSLETTERA

1. BODEKO HOTELE umożliwia Klientom subskrypcję newslettera, która to usługa polega na przesyłaniu Klientom elektronicznych informacji handlowych (marketingowych) związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz działalnością BODEKO HOTELE.
2. Skorzystanie z usługi newslettera wymaga wypełnienia interaktywnego formularza, w którym należy:
 - a. wskazać adres poczty elektronicznej (adres e-mail),
 - b. potwierdzić zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i Polityką prywatności oraz Polityką cookie,
 - c. wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz na przetwarzanie danych osobowych związanych ze świadczeniem tejże usługi.
3. Świadczenie usługi newslettera rozpoczyna się w momencie skutecznego dokonania przez Klienta czynności wskazanych w ust. 2 powyżej.
4. Po wyrażeniu zgody na otrzymywanie newslettera dochodzi do zawarcia pomiędzy BODEKO HOTELE a Klientem nieodpłatnej umowy o dostarczanie treści cyfrowej (newslettera) na czas nieoznaczony, z możliwością jej wypowiedzenia (rozwiązania) w każdym czasie. Klient może złożyć wypowiedzenie w szczególności poprzez przesłanie takiej informacji drogą mailową na adres: recepca@osadazborow.pl

§14. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PLIKI COOKIE

1. Przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Klientów w ramach korzystania z Serwisu odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – tzw. „RODO”, polską Ustawą o ochronie danych osobowych oraz polską Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem Serwisu jest "BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Wiśle, Jawornik 52A, 43-460 Wisła, wpisana do rejestru przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270474, posiadająca numer NIP: 6492196241, REGON: 240525768, kapitał zakładowy 5.001.000,00 zł, tel. 606743427, adres e-mail: recepca@osadazborow.pl

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności prawa przysługujące Klientowi w tym zakresie, a także podstawy przetwarzania danych udostępniane są Klientowi w momencie przekazywania przez niego danych osobowych (np. przy dokonywaniu Rezerwacji - Klient ma możliwość zapoznania się z zasadami ochrony danych przed dokonaniem Rezerwacji; dotyczy to także pozostałych Usług świadczonych drogą elektroniczną, w których Klient przekazuje dane osobowe), a następnie w każdej chwili dostępne są w Polityce prywatności oraz Polityce cookie.: <https://www.osadazborow.pl/obiekt/regulaminy>
4. W ramach funkcjonowania Serwisu, zbierane są w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookie Klientów zapewniające prawidłowe działanie Serwisu, a także utrzymanie i zwiększenie jego funkcjonalności oraz prowadzenie zewnętrznych kampanii reklamowych. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w Polityce prywatności oraz Polityce cookie.: <https://www.osadazborow.pl/obiekt/regulaminy>

§15. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.osadazborow.pl/> podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zabrania się wykorzystywania (kopiowania, rozpowszechniania, odtwarzania, modyfikowania, etc.) w jakikolwiek sposób, w całości jak i w części, treści zamieszczonych na stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.osadazborow.pl/>, bez uprzedniej zgody BODEKO HOTELE wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§16. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Umowy pomiędzy BODEKO HOTELE a Klientem zawierane są wyłącznie w języku polskim.
2. We wszelkich sprawach związanych z korzystaniem z Serwisu przez Klienta oraz realizacją zawartych umów, BODEKO HOTELE będzie kontaktował się z Klientem mailowo pod wskazany przez niego adres e-mail.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają polskie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Dla spraw powstałych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną objętych niniejszym Regulaminem, prawem właściwym jest prawo polskie. Jeżeli jednak przepisy, które obowiązują w państwie Konsumenta są dla niego bardziej korzystne, a przepisów tych nie można wyłączyć w drodze umowy, to znajdują one zastosowanie w umowie zawartej za pośrednictwem Serwisu, telefonicznie lub drogą mailową.
5. Wszelkie spory wynikające z korzystania przez Klientów z Serwisu, Strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę BODEKO HOTELE (nie dotyczy Konsumentów i przedsiębiorców objętych ochroną konsumencką).
6. W przypadku gdyby jakiekolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu były lub stały się nieważne, pozostała część Regulaminu zachowuje moc obowiązującą, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością czynność nie zostałaby dokonana. Strony zobowiązują się niezwłocznie podjąć negocjacje celem

zastąpienia nieważnych postanowień regulacją, która będzie możliwie jak najbliższa celowi nieważnego postanowienia.

7. BODEKO HOTELE może zmienić lub zaktualizować niniejszy Regulamin, w szczególności aby:
 - a. uwzględnić zmiany w usługach lub sposobie prowadzenia działalności (np. nowe usługi, funkcje, technologie, ceny czy korzyści),
 - b. uwzględnić zmiany wynikające z regulacji prawnych lub regulacji związanych z bezpieczeństwem,
 - c. zapobiec nadużyciom lub szkodom.
8. W każdej chwili archiwalne wersje Regulaminu dostępne są na żądanie Klienta.
9. BODEKO HOTELE wskazuje następujące dane kontaktowe:

"BODEKO HOTELE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Jawornik 52A, 43-460 Wisła

tel. 606743427, adres e-mail: repcja@osadazborow.pl
